| FECHA: 30/01/2021 | ACTA N: 01 |
|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **TIPO DE COMITÉ O REUNION** | Entrega de derechos y deberes | | | | |
| **LUGAR** | Servicio de Clínica Especializada La concepción SAS . | **HORA INICIO** | 10:00 AM | **HORA FINAL** | 3:00 PM |
| **OBJETO DE LA REUNION** | Divulgación de los derechos y deberes del paciente paciente y su familia para que estos hagan defensa de los mismos. | | | | |

| ASISTENTES | CARGO |
|---|---|
| Ver Listado anexo | |

**DESARROLLO Y/O CONCLUSIONES**

Durante el mes de enero del 2021, siendo las 2:00 pm en el servicio en los servicios de hospitalización de nuestra institución se realizó por parte de trabajo social la socialización de los derechos derechos y deberes que tenemos todos los usuarios del sistema de salud , con el amino de minimizar su vulneración por el desconocimiento.

Derechos socializados :

## DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE Y LA FAMILIA:

1. Elegir libremente la institución de salud y los profesionales de la salud para su atención requerida, dentro de los recursos disponibles.
2. Tener comunicación con el médico, de manera clara y completa, que le permitan obtener toda la información necesaria respecto a la enfermedad, procedimientos y tratamientos.
3. Qué se le respete su dignidad, creencias y opiniones sobre su enfermedad, tratamiento y su autonomía, la de su familia o representante, en caso de inconsciencia o limitación cognitiva consientan o rechacen estos procedimientos, dejando constancia por escrito de su decisión.
4. La confidencialidad y reserva de toda la información relacionada con su proceso de atención e historia clínica, salvo por exigencias legales que lo hagan imprescindible.
5. Que se le preste la mejor asistencia médica disponible y una segunda opinión médica en caso de requerirlo
6. Revisar y recibir información sobre los procesos administrativos y costos por los servicios prestados.
7. Recibir o rehusar apoyo espiritual, orientación ética y moral cualquiera que sea el culto religioso que profesa.
8. Que se le respete la voluntad de participar o no en investigaciones realizadas por personal calificado, siempre y cuando se haya enterado acerca de los objetivos, métodos, posibles beneficios y riesgos.
9. Que se le respete la voluntad de aceptar o rehusar la donación de sus órganos.
10. Que se le garantice la condición para una muerte digna, que el proceso de la muerte siga su curso natural en la fase terminal de su enfermedad y a estar en compañía de su familia.

**SUS DEBERES SON:**

1. Respetar la institución, los procesos y el personal. Observar y apoyar normas de convivencia, aislamiento, limpieza, cuidado de sus pertenencias y seguridad institucional.
2. Brindar la información necesaria, clara y completa, oportuna solicitada por el equipo de salud. Dar su consentimiento informado y atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el equipo de salud
3. Respetar el credo religioso de la organización y de las demás personas. buscar en todo el bien común, presentar sus quejas, reclamos y felicitaciones al personal que lo atiende.
4. Colaborar con la confidencialidad de la información relacionada con su proceso de atención y propender por su auto cuidado, el de su familia y el de su comunidad.
5. Informar al médico y la enfermera las decisiones y deseos del paciente y la familia en caso de enfermedad terminal, no reanimación, medidas extraordinarias y alta voluntaria y del diligenciar los formatos establecidos por la institución.
6. Cumplir con las normas del sistema de salud, tales como asumir los copagos, excedentes y otros servicios no cubiertos por su asegurador.
7. Solicitar la ayuda espiritual y acompañamiento pastoral cuando lo crea necesario
8. Aceptar o rechazar por escrito la participación en investigaciones médicas
9. Dar por escrito el consentimiento de aceptar o no la donación de órganos según lo establecido por la ley.
10. La familia debe asegurar la compañía del paciente durante su enfermedad y/o muerte.

Durante la socialización los usuarios estuvieron atentos y con buenas disposición, esta actividad se realiza de manera permanente.

1. **Bibliografías**


hhttps://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/Calidad-salud-deberes-derechos-mecanismos.aspx


**NOTA**: (se anexa formato institucional de entrega).

| ACTIVIDADES Y/O TAREAS A REALIZAR | RESPONSABLE | FECHA | SEGUIMIENTO |
|---|---|---|---|
| | | | |

| FIRMA DE ASISTENTES EN APROBACION DE LO DESCRITO EN EL ACTA | | | |
|---|---|---|---|
| NOMBRE | FIRMA | NOMBRE | FIRMA |
| Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo |

| NOMBRE DE QUIEN ELABORO ACTA | NOMBRE DE QUIEN REVISÓ ACTA |
|---|---|
| Estefanía Baquero Lobo. | Vilma Silva Perez |
| FIRMA | FIRMA |
| | |

| Clínica Especializada La Concepción — Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Enero 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Mara Hernandez | M/Ser | 1007553059 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Enis Bravo | M/Ser | 45370144 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Leidy Barrera | M/Ser | 50972373 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Dary Hernandez | M/Ser | 1100547038 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Sirley Bohorquez | M/Ser | 1050428106 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Greisa Gouo | M/Ser | 100571640 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Ana Milena Diaz | Salud T | 1102869785 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Lesny Alvarez | N/EPS | 1100686983 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Gina Palencia | N/EPS | 1193591850 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Adrianis Ruiz | N/EPS | 1100547708 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Luz Mercado | N/EPS | 64705982 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Ainge Vergara | M/Ser | 1100698157 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Coronado Cogollo | M/Ser | 1196967910 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Angie Florez | M/Ser | 1034578900 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yuleides Retumaza | Parfin | 1101383339 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Mateo Montes | M/Ser | 1103760779 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Dair Arreola | M/Ser | 1104385444 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Karla Garcia | M/Ser | 1202214401 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Martin Bolivas | M/Ser | 1030247729 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Luciana Ramirez | Salud T | 110753692 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Luisa Royereth | Comf/S | 1102809071 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Teresa Barrios | M/Ser | 22898218 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Araceley Manjarez | M/Ser | 1052067242 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Magalis Martinez | N/EPS | 64610008 | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Enero 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Jaqueline vitoria silva | Mutual ser | 3016491547 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Enilida de la torre | Comfasucre | 3135494792 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Luz Doris Charon Duran | Mutual ser | 3022510272 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Francisco Romero | Mutual ser | 3117698866 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Andres velasquez | Mutual ser | 3146508313 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Manuel Perez Palencia | comfasucre | 3046715881 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Brayan Alvarez tordio | Nueva EPS | 3232921794 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Dairo medrano | Mutual ser | — | X | | X | | X | | X | | X | |
| Marcos Ochoa | Mutual ser | 3003574782 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Pascual Antonio Leon Garcia | Nueva EPS | 3016485153 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Jerson miguel julio Manrique | Mutual ser | 3126970746 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Rodolfo Ballesta | Nueva EPS | 3108969855 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Rafael Ruiz Dios | Mutual ser | 3128511173 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Oscar Javier Salledo | Mutual ser | 32574436 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Sixto Ortega Arreta | Comfasucre | 3205750969 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Dima Fuentes Marea | nueva EPS | 3113209322 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Fernando Ochoa | Sanitas | 3144662483 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Julio Salgado | Comfasucre | 3114047420 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Yesid ojeda | Comfasucre | 3016402251 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Aran David Bozo | Mutual ser | 3164217914 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Tiago Andres Pineda | Mutual ser | 3218276046 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Antony Ibarra Rivero | Mutual ser | 3046229888 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Dayana Navarro pineda | Nueva EPS | 3207423664 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Diana esquivel hernandez | Mutual ser | 3128903412 | X | | X | | X | | X | | X | |

| Clinica Especializada La Concepción — Manos y corazón al servicio de tu salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Enero 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Ubaldino Amador Contreras | Sanidad | 3205432302 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Manuel León Pequena | Nueva EPS | 3012766451 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Sebastian Conazo | Mutual Ser | 3053669826 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Mauro Saire do | Nueva EPS | 3216962140 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Paola Pueblo Martinez | Nueva EPS | 3136995566 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Kevin Jimenez | Mutual Ser | 3116590522 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Kevin Sotomayor Herrera | Comfasucre | 3046749180 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Meredith Carrino | Mutual Ser | 3122663735 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Erika Betin | Comfasucre | 3022647677 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Anuar Ojeda Ramos | Mutual Ser | 3023213961 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Javier Carvajal | Mutual Ser | 3127174353 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Samir Mercado Montaño | Nueva EPS | 3007478504 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Fernando Saenz | Mutual Ser | 3507524863 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Elizabeth Prim Romero | Comfasucre | 3107231517 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Jaime Quintero | Mutual Ser | 3234589187 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Miguel Osorio | Mutual Ser | 3215548832 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Sandra Velez | Comfasucre | 3226535995 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Sara Acosta Vergara | Mutual Ser | 3004213761 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Ely Talaya | Mutual Ser | | X | | X | | X | | X | | X | |
| Helena Hernandez | Mutual Ser | 3145120975 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Pabla Rivera Martinez | Mutual Ser | | X | | X | | X | | X | | X | |
| Celina Clemente | Mutual Ser | 3126562442 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Maria Herazo | Mutual Ser | 3044533897 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Lilia Burgos Reyes | Comfasucre | 3004417997 | X | | X | | X | | X | | X | |

| Clínica Especializada La Concepción — Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Enero 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| H/ Iris Fernandez Rivera | 164676800 | M/Ser | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |
| H/ Lizeth Hernandez Martinez | 164823442 | Comf/SU | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |
| H/ Magdalena Parra | 16810904 | M/Ser | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |
| Oscar Saledo | 92527089 | M/Ser | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |
| Luz Alvarado | 1005659622 | M/Ser | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |
| Nidian Prieto | 22874259 | Comf/S | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |
| Sandra Serpa Serpa | 1100081727 | Sanitas | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |
| German Ordoñez Goitia | 1005488146 | Bafin | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |
| Felix Polo Zuñiga | 98514325 | M/Ser | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |
| Roger Estrada | 1005575428 | M/Ser | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |
| José Dominguez Diz | 78735458 | M/Ser | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |
| Wilian Montenegro Castellanos | 810699 | M/Ser | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |
| Diego Romero | 1005569544 | M/Ser | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |
| Yesid Ojeda | 1143126916 | M/Ser | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |
| Margarita Herrera | 42235059 | M/Ser | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |
| Rian Alvarez | 1103102456 | Comf/S | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |
| Arroyo Alfredo | 71944621 | M/Q | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |
| Temilda Ramirez Soto | 25908822 | M/Q | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |
| Victor Pardo Ramos | 3824501 | Comf/ | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |
| José Ochoa Dehoyos | 958735 | M/Ser | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |
| Luis Saleedo | 1193538947 | M/Ser | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |
| Erika Revollo | 1103102456 | M/Ser | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |
| Orjenida Montiel | 33166860 | M/Ser | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |
| Manuel Perez | 6807117 | M/Ser | ✓ | | ✓ | | X | | X | | X | |

| FECHA: 27/02/2021 | ACTA N: 02 |
|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **TIPO DE COMITÉ O REUNION** | Entrega de derechos y deberes | | | | |
| **LUGAR** | Servicio de Clínica Especializada La concepción SAS . | **HORA INICIO** | 9:00 AM | **HORA FINAL** | 3:00 PM |
| **OBJETO DE LA REUNION** | Divulgación de los derechos y deberes del paciente paciente y su familia para que estos hagan defensa de los mismos. | | | | |

| ASISTENTES | CARGO |
|---|---|
| Ver Listado anexo | |

**DESARROLLO Y/O CONCLUSIONES**

En el mes de Febrero del 2021, siendo las 9:00 am en el servicio en los servicios de hospitalización de nuestra institución se realizó por parte de trabajo social la socialización de los derechos derechos y deberes que tenemos todos los usuarios del sistema de salud , con el amino de minimizar su vulneración por el desconocimiento.

Derechos socializados :

## DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE Y LA FAMILIA:

1. Elegir libremente la institución de salud y los profesionales de la salud para su atención requerida, dentro de los recursos disponibles.
2. Tener comunicación con el médico, de manera clara y completa, que le permitan obtener toda la información necesaria respecto a la enfermedad, procedimientos y tratamientos.
3. Qué se le respete su dignidad, creencias y opiniones sobre su enfermedad, tratamiento y su autonomía, la de su familia o representante, en caso de inconsciencia o limitación cognitiva consientan o rechacen estos procedimientos, dejando constancia por escrito de su decisión.
4. La confidencialidad y reserva de toda la información relacionada con su proceso de atención e historia clínica, salvo por exigencias legales que lo hagan imprescindible.
5. Que se le preste la mejor asistencia médica disponible y una segunda opinión médica en caso de requerirlo
6. Revisar y recibir información sobre los procesos administrativos y costos por los servicios prestados.
7. Recibir o rehusar apoyo espiritual, orientación ética y moral cualquiera que sea el culto religioso que profesa.
8. Que se le respete la voluntad de participar o no en investigaciones realizadas por personal calificado, siempre y cuando se haya enterado acerca de los objetivos, métodos, posibles beneficios y riesgos.
9. Que se le respete la voluntad de aceptar o rehusar la donación de sus órganos.
10. Que se le garantice la condición para una muerte digna, que el proceso de la muerte siga su curso natural e la fase terminal de su enfermedad y a estar en compañía de su familia.

**SUS DEBERES SON:**

1. Respetar la institución, los procesos y el personal. Observar y apoyar normas de convivencia, aislamiento, limpieza, cuidado de sus pertenencias y seguridad institucional.
2. Brindar la información necesaria, clara y completa, oportuna solicitada por el equipo de salud. Dar su consentimiento informado y atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el equipo de salud
3. Respetar el credo religioso de la organización y de las demás personas. buscar en todo el bien común, presentar sus quejas, reclamos y felicitaciones al personal que lo atiende.
4. Colaborar con la confidencialidad de la información relacionada con su proceso de atención y propender por su auto cuidado, el de su familia y el de su comunidad.
5. Informar al médico y la enfermera las decisiones y deseos del paciente y la familia en caso de enfermedad terminal, no reanimación, medidas extraordinarias y alta voluntaria y del diligenciar los formatos establecidos por la institución.
6. Cumplir con las normas del sistema de salud, tales como asumir los copagos, excedentes y otros servicios no cubiertos por su asegurador.
7. Solicitar la ayuda espiritual y acompañamiento pastoral cuando lo crea necesario
8. Aceptar o rechazar por escrito la participación en investigaciones médicas
9. Dar por escrito el consentimiento de aceptar o no la donación de órganos según lo establecido por la ley.
10. La familia debe asegurar la compañía del paciente durante su enfermedad y/o muerte.

Durante la socialización los usuarios estuvieron atentos y con buenas disposición, esta actividad se realiza de manera permanente.

1. **Bibliografías**


hhttps://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/Calidad-salud-deberes-derechos-mecanismos.aspx


**NOTA**: (se anexa Formato de entrega).

| ACTIVIDADES Y/O TAREAS A REALIZAR | RESPONSABLE | FECHA | SEGUIMIENTO |
|---|---|---|---|
| | | | |

| NOMBRE | FIRMA | NOMBRE | FIRMA |
|---|---|---|---|
| Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo |

| NOMBRE DE QUIEN ELABORO ACTA | NOMBRE DE QUIEN REVISÓ ACTA |
|---|---|
| Estefanía Baquero Lobo. | Vilma Silva Pérez |
| FIRMA | FIRMA |
| | |

| Clínica Especializada La Concepción<br>Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013<br>Versión: 03 |
|---|---|---|
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014<br>Fecha Publicación:<br>Pagina 1 de 1 |

FECHA: Febrero 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Alf Mendoza | N. EPS | 34970298 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Telma Hernandez | Comfs | 64722202 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Jorge Delacosa | ARL | 15047728 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Feneis Salgado | M/Ser | 1100626484 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Lorenzo Bermumo | Sura | 11055054 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Yely Coronado | M/Ser | 1100010634 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Maria Peroza | NEPS | 23216886 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Fatima Gomez | NEPS | 222864297 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Jorge Camargo | M/Ser | 92259456 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Juan Pineda | M/Ser | 1100692276 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Margarita Herrera | M/Ser | 42235059 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Orlando Valdez | Comfs | 92524586 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Tomas Valdes | M/Ser | 73548408 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Humberto Solar. | M/Ser | 3893699 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Enis Maria Bravo | M/Ser | 45370144 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Leydy Luz Banara | M/Ser | 50972373 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Greisa Covo | M/Ser | 1007517640 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Joslimar Figueroa | M/Ser | 1067976789 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Eliecer del Toro | M/Ser | 3970029 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Rafael Pineda | M/Ser | 6814544 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Maria Hernandez | M/Ser | 1007553509 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Day Hernandez | M/Ser | 1100547038 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Ana Tapia | Salud Total | 1102869785 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Joslimar Figueroa | M/Ser | 1067796789 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |

| Clínica Especializada La Concepción<br>Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013<br>Versión: 03 |
|---|---|---|
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014<br>Fecha Publicación:<br>Pagina 1 de 1 |

FECHA: Febrero 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Maria Jesus Rodriguez | Sanitas | 68801811 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Mary Ramos | M/Ser | 11014099 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Lileth Mendez | M/Ser | 50722373 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Leidy Barrera | M/Ser | 6813451 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Lorenzo Tinidad | Sanitas | 1102838360 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Luis Ortega | Comf Su | 641324356 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Nelsy Luz Vergara | Sanitas | 11034343 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Gregory Alex | Comf/S | 73258451 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Aida Liduena | Sanitas | 110248383 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Luis Fernando Henriquez | M/Ser | 6472242 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Eugenio Beitel | M/Ser | 747483 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Osvaldo Avilez | M/Ser | 1100580100 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Fortunato Medrano | M Integral | 4183100 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Yeris Regine | M/Ser | 7434823 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Oscar Ramirez | M/Ser | 92340073 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Alith Mendoza | M/Ser | 35076733 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Edwin Pagares | N/EPS | 4893049 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Marco Mercado | Comf/S | 1102838678 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Berenice Boloño | Sanitas | 6436746 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Luis David Mendoza | Sanitas | 110280934 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Luis Diaz Gutierrez | M/Ser | 64387707 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Yenis Meonzon | M/Ser | 7497497 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Alba Pera | Comf/S | 24309342 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Magalis Montalvo | M/Ser | 100444312 | / | | / | | / | | / | | / | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Febero 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Alcibiades Jimenez | Mutual Ser | 3135898435 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Denser Novoa Ivos | Mutual ser | 3024533764 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Pedro tobio Casas | Nueva eps | 3013725944 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Samia padilla | nueva eps | 3164904405 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Nora Ruiz Portino | Comfasucre | 3311 — | X | | X | | X | | X | | X | |
| Fordys Fuentes Meza | mutual ser | 3053148817 | X | | X | | X | | X | | X | |
| José arroyo Mendez | Mutual ser | 3007670635 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Angel Romero Padilla | Mutual ser | 3126101036 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Hanto castellar | Nueva EPS | 3102902593 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Luis contreras Montesino | Mutual ser | 3214490482 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Bedel herazo | nueva EPS | 3012635664 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Carmen Salgado | Sanidad | 3124887646 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Humberto solar | Mutual ser | 3135826794 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Dora Marquez | Mutual Ser | 3052878824 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Belena Meza Gamarra | Nueva eps | 3024338368 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Luis Barros | Comfasucre | 3113206095 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Omaira Feferminca | Comfasucre | 3113457147 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Miguel Salazar | Mi Ser | 3119910471 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Cristina salazar | Cabonal | 3219974638 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Rosa Fernandez | NEPS | 3116871131 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Telma Tegura | Mi Ser | 3104532271 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Berenice Vergara | Sanitas | 3006272476 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Ana Vergara | N EPS | 3210083111 | X | | X | | X | | X | | X | |
| Neyla Mendoza | Comfasucre | 3156781444 | X | | X | | X | | X | | X | |

| Clínica Especializada La Concepción<br>Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013<br>Versión: 03<br>Fecha Aprobación: 16/06/2014<br>Fecha Publicación: |
|---|---|---|
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Febrero 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Amaira Paternina | Comfsucre | 3114345147 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Miguel Salazar | M/Ser | 3117190471 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Cristian Salazar | Gobernal | 3219974638 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Rosa Reinandez | Gobernal | 3116875131 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Telma Hernandez | M/Ser | 3104532727 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Lucy Jeguia | N/EPS | 3006272476 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Gladys Ibañez | M/Ser | 3006272476 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Berenice Vergara | Esantas | 3116886880 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Ana Vergara | NEPS | 3210000381 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Neyla Mendoza | Comfesure | 3145868607 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Julio Amos | Sanitas | 3834556 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Liliana Gil | M/Q | 100103210 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Teidy Barrera | M/Ser | 50972373 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jose Pinedo | NEPS | 110081611 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Willian Mendoza | M/Ser | 648671018 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Andrycontreras | Sanitas | 32980026 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Mariana Julio | Comf/S | 5083070 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Maria Perez | Sanitas | 110158261 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Leima Martinez | M/Ser | 33173374 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Milena Monterroza | M/Inte | 23216866 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Sicmara Martinez | NEPS | 92613 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Ivonne Romero | Comf/S | 100566461 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Libia Romero | N/EPS | 2663761 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Maria Peroza | M/Ser | 23028131 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

| Clínica Especializada La Concepción — Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Febrero 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibio Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Luis David Perez | M/ser | 1104411215 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Pedro Sierra | M/ser | 1105 4951 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Ronald Leal | Pafin | 1003864378 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Teobaldo Sampayo | N EPS | 73242582 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Luis Romero | N EPS | 22864551 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Fransisco Gaspar | Comf/S | 3923694 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Apreciado Medina | Sanitas | 1102842527 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Elvis Murillo | N. EPS | 1104867851 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Andrs Diaz | Comf/S | 1102875656 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Irma Badel | M/ser | 1102797620 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Ernieles Morales | M/ser | 25911698 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Agustin Posario | M/ser | 11056240 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Fransisco Cancino | N/EPS | 9499984 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Onder Tamara | N/EPS | 1101383394 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Paula Benitez | M/T | 1005605622 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Jair Alberto | M/ser | 1102576965 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Aida Guerard | Sanitas | 23172893 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Alfonso Marte | Comf/S | 1100546788 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Santander Martinez | M/ser | 92096935 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Cecilia Gomez | M/ser | 64524029 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Leidy Herazo | M/ser | 32930283 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Eliecer del Toro | M/ser | 3970029 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Rafael Pineda | M/ser | 6814544 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Joslimar Figueroa | M/ser | 1067977689 | / | | / | | / | | / | | / | |

| FECHA: 31/03/2021 | ACTA N: 03 |
|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **TIPO DE COMITÉ O REUNION** | Entrega de derechos y deberes | | | | |
| **LUGAR** | Servicio de Clínica Especializada La concepción SAS . | **HORA INICIO** | 9:00 AM | **HORA FINAL** | 3:00 PM |
| **OBJETO DE LA REUNION** | Divulgación de los derechos y deberes del paciente paciente y su familia para que estos hagan defensa de los mismos. | | | | |

| ASISTENTES | CARGO |
|---|---|
| Ver Listado anexo | |

**DESARROLLO Y/O CONCLUSIONES**

En el mes de Marzo del 2021, siendo las 9:00 AM en el servicio en los servicios de hospitalización, UCI , Urgencia y ginecología de nuestra institución se realizó por parte de trabajo social la socialización de los derechos derechos y deberes que tenemos todos los usuarios del sistema de salud , con el amino de minimizar su vulneración por el desconocimiento.

Derechos socializados :

## DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE Y LA FAMILIA:

1. Elegir libremente la institución de salud y los profesionales de la salud para su atención requerida, dentro de los recursos disponibles.
2. Tener comunicación con el médico, de manera clara y completa, que le permitan obtener toda la información necesaria respecto a la enfermedad, procedimientos y tratamientos.
3. Qué se le respete su dignidad, creencias y opiniones sobre su enfermedad, tratamiento y su autonomía, la de su familia o representante, en caso de inconsciencia o limitación cognitiva consientan o rechacen estos procedimientos, dejando constancia por escrito de su decisión.
4. La confidencialidad y reserva de toda la información relacionada con su proceso de atención e historia clínica, salvo por exigencias legales que lo hagan imprescindible.
5. Que se le preste la mejor asistencia médica disponible y una segunda opinión médica en caso de requerirlo
6. Revisar y recibir información sobre los procesos administrativos y costos por los servicios prestados.
7. Recibir o rehusar apoyo espiritual, orientación ética y moral cualquiera que sea el culto religioso que profesa.
8. Que se le respete la voluntad de participar o no en investigaciones realizadas por personal calificado, siempre y cuando se haya enterado acerca de los objetivos, métodos, posibles beneficios y riesgos.
9. Que se le respete la voluntad de aceptar o rehusar la donación de sus órganos.
10. Que se le garantice la condición para una muerte digna, que el proceso de la muerte siga su curso natural en la fase terminal de su enfermedad y a estar en compañía de su familia.

**SUS DEBERES SON:**

1. Respetar la institución, los procesos y el personal. Observar y apoyar normas de convivencia, aislamiento, limpieza, cuidado de sus pertenencias y seguridad institucional.
2. Brindar la información necesaria, clara y completa, oportuna solicitada por el equipo de salud. Dar su consentimiento informado y atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el equipo de salud
3. Respetar el credo religioso de la organización y de las demás personas. buscar en todo el bien común, presentar sus quejas, reclamos y felicitaciones al personal que lo atiende.
4. Colaborar con la confidencialidad de la información relacionada con su proceso de atención y propender por su auto cuidado, el de su familia y el de su comunidad.
5. Informar al médico y la enfermera las decisiones y deseos del paciente y la familia en caso de enfermedad terminal, no reanimación, medidas extraordinarias y alta voluntaria y del diligenciar los formatos establecidos por la institución.
6. Cumplir con las normas del sistema de salud, tales como asumir los copagos, excedentes y otros servicios no cubiertos por su asegurador.
7. Solicitar la ayuda espiritual y acompañamiento pastoral cuando lo crea necesario
8. Aceptar o rechazar por escrito la participación en investigaciones médicas
9. Dar por escrito el consentimiento de aceptar o no la donación de órganos según lo establecido por la ley.
10. La familia debe asegurar la compañía del paciente durante su enfermedad y/o muerte.

Durante la socialización los usuarios estuvieron atentos y con buenas disposición, esta actividad se realiza de manera permanente.

1. **Bibliografías**


hhttps://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/Calidad-salud-deberes-derechos-mecanismos.aspx


**NOTA**: ((se anexa formato institucional de entrega).

| ACTIVIDADES Y/O TAREAS A REALIZAR | RESPONSABLE | FECHA | SEGUIMIENTO |
|---|---|---|---|
| Seguir divulgación y defensa de los derechos y deberes de los usuarios | Trabajo social | Permanente | |

| FIRMA DE ASISTENTES EN APROBACION DE LO DESCRITO EN EL ACTA | | | |
|---|---|---|---|
| **NOMBRE** | **FIRMA** | **NOMBRE** | **FIRMA** |
| Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo |

| NOMBRE DE QUIEN ELABORO ACTA | NOMBRE DE QUIEN REVISÓ ACTA |
|---|---|
| **Estefanía Baquero Lobo.** | **Vilma Silva Perez** |
| **FIRMA** | **FIRMA** |
| | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Marzo 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Kevin Perez | Sanitas | 1102830078 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Geraldin Cardenas | N/EPS | 1103111984 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Rualdo Vergara | Comfis | 1005439053 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Yadith Marquez | Comfis | 1005417453 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Miram Acosta | Miser | 30767748 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Eineis Campo | Miser | 23133509 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Teresa Cueto | Miser | 1144038534 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Alberto Alvarez | Miser | 11052828 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Ruben Diaz | Miser | 78106563 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Edith Contreras | Miser | 42266097 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Vanessa Teran | Miser | 1102801746 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Nadin Frakar | MIQ. | 1032368682 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Remberto Alvarez | Comfis | 1102883064 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Luis Silgado | Miser | 1005574975 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Miguel Bracamonte | Comfis | 1104376400 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Tania Alvarez | Miser | 56711018 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Eyranis Ventena. | Sanitas | 1002717422 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Maria Alvarez | Miser | 1101784472 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Dany Ortega | Miser | 10055 7558 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Shakira Rodriguez | N/EPS | 1007451604 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Kelys Sanchez | Miser | 1003124789 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Aracelis Nanjarez | Miser | 1052067242 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Nana Zabaleta | Miser | 23211018 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Luis Custodio. | N/EPS | 64 70532 | / | | / | | / | | / | | / | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Marzo 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Kevin Perez | N/EPS | 10282888 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Yeraldin Cardenas | N/EPS | 3843818 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Rualdo Vergara | M/Ser | 22880721 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Ana marquez | M/EPS | 40317696 | / | | / | | / | / | / | | / | |
| Miran Acosta | N/EPS | 1102188114 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Eineis Gil | M/Ser | 3377299 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Tereza Cueto | N/EPS | 1005250031 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Mario alvarez | Sanidad M | 64725952 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Roberto Mercado | Comf/S | 33173980 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Luis Fernandez | N/EPS | 2794292 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Jose Ricardo | N/EPS | 1007689 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Deimer sanchez | M/Ser | 3833727 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Adilio Cuello | M/Ser | 1028813551 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Luis Montes | M/Ser | 11061078 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Humberto Ameta | N/EPS | 1066181775 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Leivano Granoble | M/Ser | 1102883064 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Isabel Gomez | Comf/S | 64543407 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Jose mendoza | M/Ser | 1855389 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Juan Mercado | N/EPS | 10281325 | / | | / | | / | | / | | / | |
| de la Rios | M/EPS | 11061078 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Orta Beltran | N/EPS | 1102 3047 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Juana paternina | M/Ser | 64743407 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Luz Murales | Comf/S | 64705935 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Dani Gomez | Sanitas | 23211018 | / | | / | | / | / | / | | / | |

| Clínica Especializada La Concepción — Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Marzo 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Gabriela Fore | M/Ser | 1007025900 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Blanca Fúnez | Comf/S | 23168670 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Teresa Montes | Comf/S | 23213281 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Nohemi Rincon | N/EPS | 64516847 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Leydis Alvarez | M/Ser | 42206471 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Josefa Debia | M/Ser | 64515295 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jesus Mercado | M/Ser | 3835187 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Juana Cosman | N/EPS | 1147691942 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Arecelis Navarez | M/Ser | 1052067242 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Alt Mendoza | N/EPS | 34940298 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Margarita Herrera | N/EPS | 42235059 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Telma Hernandez | Segura B | 64742202 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Ferneis Salgado | Sura | 1100626487 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Lorenzo Geronimo | M/Ser | 11055054 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Rafael Navarro | N/EPS | 67967771 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Honelia Rodriguez | M/Ser | 25918274 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Fatima Gomez | M/Ser | 22864297 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jorge Salcedo | M/Ser | 3855632 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Francisco Arecalo | N/EPS | 92261176 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jairo Chima | N/EPS | 92255866 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Enrique Alvis | M/Ser | 73543307 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Luis Avila | M/Ser | 1003214338 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Carlos Vergara | M/Ser | 914940 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Antonio Salcedo | M/Ser | 1556288. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

| Clínica Especializada La Concepción — Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Marzo 2021 UCI A

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Carmelo Jimene | M/int | 9191087 | ✓ | | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | |
| Dormelina Perez | M/ser | 33192869 | ✓ | | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | |
| Argemiro Herazo | Comf/S | 6813785 | ✓ | | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | |
| Arnobis Otero | M/ser | 92256448 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Maria Jimenez | Sanitas | 33169450 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Donaldo Jimenez | N EPS | 9191126 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Guillermo Lopez | Comf | 39126929 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Wilmer Martinez | N/EPS | 1003500015 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Rebeca Villalba | M/ser | 42206883 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Maria Hoyos | M/ser | 2604145 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Arturo Salcedo | M/ser | 33472297 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Etilvia Ortega | M/ser | 3179690 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Candelario Gale | M/ser | 22942 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Rolando Santiz | Comf/S | 10451324 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Apolinar Echevena | Sanitas | 1855383 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Euclides Alvanza | M/ser | 1102813251 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Fabio Jaraba | Sanitas | 11061078 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Never Mer | Sanitas | 100661617 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Fidencia Vergara | M/ser | 1102[illegible]6 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Euclides Urbina | M/int | 64705935 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Segundo Arias | Comf/S | 23221018 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Genny Figueroa | N EPS | 64705935 | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Ismael Gomez | Comfs | 28413812 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Loreina Florez | M/ser | 4051796 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Marzo 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Andrea Gomez | Comf/S | 1102878527 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Gladys Martinez | Comf/S | 23057212 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Ninar Aleman | Comf/S | 25910401 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Yasmine Garcia | N EPS | 41960452 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Jorge Lara | Sanitas | 971878 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Julio Martinez | N EPS | 73073452 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Pedro Camilo | M/Ser | 4990855 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Manuel Quiroz | M/Ser | 9663775 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Ana Perez | Sanitas | 1103703695 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Jonny Martinez | Sanidad M | 1018405596 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Magola Rodelo | M/Ser | 45550021 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Cristian Espejo | Sanidad M | 1067722161 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Manuel Diaz | M/Ser | 78734389 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Manuel Guevara | N. EPS | 3895134 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Jorge Marquez | M/Ser | 1101460053 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Alfredo Martinez | N. EPS | 41010041 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Ibys Martinez | N. EPS | 64748563 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Mario Romero | N. EPS | 1007392268 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Luz Marina Perez | M/Sr. | 64557145 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Alisson Velez | Com/Sanc | 1136881759 | / | | / | | / | | / | | / | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Marzo 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| yhovley Herrera Florez | N-eps | 1100693907 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Dellys Feria Suarez | M-Ser | 1100338636. | / | | / | | / | | / | | / | |
| Liceth Gonzalez | N. EPS | 1648883 29 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Manana Cardas | M/ser | 1648971 86 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Marca Jose Rivas | M/ser | 1648917 10 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Aura Bolaño | N/EPS | 1649238 18 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Mara Sierra | Comf/S | 1648115 04 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Mana Oparda | M/ser | 1648917 79 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Nathaly Finol | M/ser | 1648907 91 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Yerly Vitola | M/ser | 1648972 43 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Alexandra Contreras | M/Q | 1648973 96 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Enca Jimenez | Comf/S | 1648971 17 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Dayo Hercado | N/EPS | 8990486 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Romero Gonzalez | M/ser | 73315748 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Jose Avila | M/ser | 5116600 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Jose perez | M/ser | 18777150 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Rosa Chamono | Comf/S | 33171518 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Rafael Gonzalez | M/ser | 92513871 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Alberto Salcedo | M/ser | 92518025 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Antonia Pineda | M/ser | 23068537 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Javier Herrera | Sanidad | 1072522475 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Felfy Ramos | N/EPS | 64919677 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Susana Corrales | M/ser | 26833346 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Mana Suarez | N/EPS | 26611912 | / | | / | | / | | / | | / | |

| Clínica Especializada La Concepción — Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Marzo 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Elena Diaz | M/ser | 1102834568 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Calos Zola | Comeva | 8905572 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Jaime Vasquez | M/ser | 11057253 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Julio Martinez | M/ser | 11058469 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Jesus Arias | N/EPS | 61571653 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Adela Colon | Sanitas | 23115262 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Carlos Vergara | Comf | 922598890 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Hugo Velilla | M/ser | 91060 67 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Nicolas Perez | M/ser | 91110338 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Rafael Vergara | Comf/S | 3851193 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Rafael Ovedo | Comf/S | 10881090 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Rafael Alvarez | M/ser | 1066190552 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Adalberto Alvarez | M/ser | 1007912075 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Kelly almanza | M/ser | 1101814202 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Helys Peluffo | N/EPS | 1100010634 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Yerly Coronado | N/EPS | 78673885 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Victor Lideman | Comf/S | 1099449273 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Sandy olua | Comf/S | 91716663 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Manuel Fontalvo | M/ser | 92520940 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Melton Buragan | M/ser | 9113167 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Luis Carlos Amaya | N/EPS | 11056261 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Eluoro Vasquez | N/EPS | 3432138 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Antonio Diaz | M/ser | 92456700 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Manza Tenorio | M/ser | 1102844333 | / | | / | | / | | / | | / | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Marzo 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Maria martinez | Comfa/S | 16629 1858 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Angelica Bemco | M/Ser | 16629 2296 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Yuleth Arteaga | M/Ser | 16635 2366 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Yant Salgado | M/Ser | 16635 2291 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Estefania Gil | N/EPS | 16635 2277 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Carol Reales | M/Ser | 16635 2067 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Isabella Perez | M/Ser | 1648 97859 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Leidy cordero | M/Ser | 1648 97987 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Wendy Wilches | M/Ser | 16635 2213 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Yamileth Beltran | M/Ser | 1648 97494 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Karen Lopez | M/Ser | 16629 1461 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Zamara Baron | M/Ser | 16629 1671 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Erica Jimenez | Comf/S | 1648 97147 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Johana Sanchez | M/Ser | 16635 2416 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Wendy Beltran | M/Ser | 16629 1657 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Sirs Salas | N/EPS | 16634 8325 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Mechano Peluto | M/Ser | 9112158 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Nansol Sierra | M/EPS | 33166965 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Fracisco Geronimo | N/EPS | 1007 7800223 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Rafael Chima | Comf/S | 1102 658113 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Humberto Torres | N/EPS | 9113124 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Jamer Solar | M/Ser | 1193527214 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Diego Mercado | N/EPS | 92495402 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Raul Pineda. | Comf/S | 4512483 | / | | / | | / | | / | | / | |

| Clínica Especializada La Concepción<br>Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Marzo 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Guillermo Salana | M/Ser | 6617667 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Carlos Tovar | M/Ser | 38836384 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Andrea Benavides | M/Q | 1005555533 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Alba Torres | M/Q | 45656022 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Andrea Torres | M/Ser | 6472681 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Nins Bebinda | M/Ser | 54911737 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Jorge Farac | M/Ser | 1102656052 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Faber Contreras | M/Ser | 9255944 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Julio Zenon | M/Ser | 92515429 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Deivis Diaz | M/Ser | 1102870428 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Maria Peroza | N/EPS | 23216886 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Roberto Bueno | M/Ser | 3914027 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Ulloriso Madrid | Comfis | 15661454 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Aida Rodriguez | N/EPS | 50914544 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Eligio Sesenche | M integral | 3990970 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Andry Contreras | M/Ser | 6450764 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Consuelo Mendez | M/Ser | 224002764 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Edith Tapias | Comfis | 33165558 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Carmen Cabrera | NEPS | 64950051 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Leffy Barrios | NEPS | 64919677 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Maber Vergara | NEPS | 1101383138 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Alvaro Jimenez | Colsanitas | 7572291 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Bonifacio Padilla | Comfis | 95510355 | / | | / | | / | | / | | / | |
| Sillys Lozano | Sanitas | 64695203 | / | | / | | / | | / | | / | |

| FECHA: 30/04/2021 | ACTA N: 04 |
|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **TIPO DE COMITÉ O REUNION** | Entrega de derechos y deberes | | | | |
| **LUGAR** | Servicio de Clínica Especializada La concepción SAS . | **HORA INICIO** | 10:00 AM | **HORA FINAL** | 4:00 PM |
| **OBJETO DE LA REUNION** | Divulgación de los derechos y deberes del paciente paciente y su familia para que estos hagan defensa de los mismos. | | | | |

| ASISTENTES | CARGO |
|---|---|
| Ver Listado anexo | |

**DESARROLLO Y/O CONCLUSIONES**

Durante el mes de Abril del 2021, siendo las 10:00 AM en el servicio en los servicios de hospitalización, UCI , Urgencia y ginecología de nuestra institución se realizó por parte de trabajo social la socialización de los derechos derechos y deberes que tenemos todos los usuarios del sistema de salud , con el amino de minimizar su vulneración por el desconocimiento.

Derechos socializados :

## DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE Y LA FAMILIA:

1. Elegir libremente la institución de salud y los profesionales de la salud para su atención requerida, dentro de los recursos disponibles.
2. Tener comunicación con el médico, de manera clara y completa, que le permitan obtener toda la información necesaria respecto a la enfermedad, procedimientos y tratamientos.
3. Qué se le respete su dignidad, creencias y opiniones sobre su enfermedad, tratamiento y su autonomía, la de su familia o representante, en caso de inconsciencia o limitación cognitiva consientan o rechacen estos procedimientos, dejando constancia por escrito de su decisión.
4. La confidencialidad y reserva de toda la información relacionada con su proceso de atención e historia clínica, salvo por exigencias legales que lo hagan imprescindible.
5. Que se le preste la mejor asistencia médica disponible y una segunda opinión médica en caso de requerirlo
6. Revisar y recibir información sobre los procesos administrativos y costos por los servicios prestados.
7. Recibir o rehusar apoyo espiritual, orientación ética y moral cualquiera que sea el culto religioso que profesa.
8. Que se le respete la voluntad de participar o no en investigaciones realizadas por personal calificado, siempre y cuando se haya enterado acerca de los objetivos, métodos, posibles beneficios y riesgos.
9. Que se le respete la voluntad de aceptar o rehusar la donación de sus órganos.
10. Que se le garantice la condición para una muerte digna, que el proceso de la muerte siga su curso natural en la fase terminal de su enfermedad y a estar en compañía de su familia.

**SUS DEBERES SON:**

1. Respetar la institución, los procesos y el personal. Observar y apoyar normas de convivencia, aislamiento, limpieza, cuidado de sus pertenencias y seguridad institucional.
2. Brindar la información necesaria, clara y completa, oportuna solicitada por el equipo de salud. Dar su consentimiento informado y atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el equipo de salud
3. Respetar el credo religioso de la organización y de las demás personas. buscar en todo el bien común, presentar sus quejas, reclamos y felicitaciones al personal que lo atiende.
4. Colaborar con la confidencialidad de la información relacionada con su proceso de atención y propender por su auto cuidado, el de su familia y el de su comunidad.
5. Informar al médico y la enfermera las decisiones y deseos del paciente y la familia en caso de enfermedad terminal, no reanimación, medidas extraordinarias y alta voluntaria y del diligenciar los formatos establecidos por la institución.
6. Cumplir con las normas del sistema de salud, tales como asumir los copagos, excedentes y otros servicios no cubiertos por su asegurador.
7. Solicitar la ayuda espiritual y acompañamiento pastoral cuando lo crea necesario
8. Aceptar o rechazar por escrito la participación en investigaciones médicas
9. Dar por escrito el consentimiento de aceptar o no la donación de órganos según lo establecido por la ley.
10. La familia debe asegurar la compañía del paciente durante su enfermedad y/o muerte.

Durante la socialización los usuarios estuvieron atentos y con buenas disposición, esta actividad se realiza de manera permanente.

1. **Bibliografías**


hhttps://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/Calidad-salud-deberes-derechos-

mecanismos.aspx


**NOTA**: ((se anexa formato institucional de entrega).

| ACTIVIDADES Y/O TAREAS A REALIZAR | RESPONSABLE | FECHA | SEGUIMIENTO |
|---|---|---|---|
| Seguir divulgación y defensa de los derechos y deberes de los usuarios | Trabajo social | Permanente | |

| FIRMA DE ASISTENTES EN APROBACION DE LO DESCRITO EN EL ACTA | | | |
|---|---|---|---|
| NOMBRE | FIRMA | NOMBRE | FIRMA |
| Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo |

| NOMBRE DE QUIEN ELABORO ACTA | NOMBRE DE QUIEN REVISÓ ACTA |
|---|---|
| **Estefanía Baquero Lobo.** | **Vilma Silva Perez** |
| **FIRMA** | **FIRMA** |
| | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/0 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 c |

FECHA: Abril 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprend su |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI |
| Silvio Villegas salazar | EPS Sanitas | 8305775 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Arnulfo ortega contreras | Medicina Integral | 9307279 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Jesús Paternina Hernandez | EPS Sanitas | 92497838 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Fabian Vidal Anaya | Colsanitas | 73133778 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Luis Mejia Morales | sanidad militar | 4006707 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Orfaida Gonzalez Beltran | Mutual SER | 25887576 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Jaime Maiguel Sarmiento | Mutual SER | 73376259 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Felipe Moreno Silgado | Mutual SER | 984829 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Victor Manuel Puello cobo | Coomeva | 92520273 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Alberto Lopez Estrada | Mutual SER | 6820495 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Jhon Jairo Valencia Pérez | EPS Sanitas | 71789827 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Ruby Caldera Villamizar | EPS Sanitas | 64545428 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Clarys del carmen Tatis Isaac | salud total EPS | 33115780 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Luis Carlos Gómez Martinez | Mutual SER | 18775816 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Nidia Liliana Sinning Isaac | EPS Sanitas SA | 64576604 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Felipe Esteban Rambauth Pineda | Medic Integral | 6816319 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Lizzet Noguera castro | EPS Sanitas | 1102841495 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Herminia Serrano Romero | EPS Sanitas | 22927282 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Justo Alberto Muñoz Lugo | Mutual SER | 4019626 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Olga castillo solar | EPS Sanitas | 33169527 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Humberto campo Pacheco | COMFASUCRE | 9010023 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Ramiro Barrios Navarro | Nueva EPS | 18855194 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Damaris Pérez de Villadiego | COMFASUCRE | 42202593 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Astolfo Barrios Pérez | Mutual SER | 9106868 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |

| Clinica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-F0013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/0 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 d |

FECHA: Abn | 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprend cu |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | S |
| Nelson Hernandez Velasquez | Nueva EPS | 2804382 | | | | | / | | / | | / |
| Blanca Chamorro Funez | Mutual SER | 23011565 | | | | | / | | / | | / |
| Rebeca Hernandez Delaossa | Mutual SER | 23157289 | | | | | / | | / | | / |
| Danilo Marquez Rivera | COMEA | 11051102 | | | | | / | | / | | / |
| Tirso Jimenez Solorzano | Nueva EPS | 18857638 | | | | | / | | / | | / |
| Teodulo Guerrero Salas | Mutual SER | 3972513 | | | | | / | | / | | / |
| Alinson Chamorro Martelo | Mutual SER | 1201243988 | | | | | / | | / | | / |
| Mauren Garcia Cardenas | COMFASUCRE | 1131112997 | | | | | / | | / | | / |
| Andres Mayoriano Posada | Mutual SER | 1063082447 | | | | | / | | / | | / |
| Enmanuel Arcia Carpio | Nueva EPS | 1100546988 | | | | | / | | / | | / |
| Jesus David Gomez Padilla | Mutual SER | 1101879650 | | | | | / | | / | | / |
| Jose Chamorro Sotelo | COMFASUCRE | 1103520726 | | | | | / | | / | | / |
| Kevin Alvarez Madera | Sanidad militar | 1103503360 | | | | | / | | / | | / |
| Oscar David Torres Cueto | Mutual SER | 1080571117 | | | | | / | | / | | / |
| Rina Padilla Herazo | Nueva EPS | 1023163322 | | | | | / | | / | | / |
| Mathias Gonzalez Narvaez | Mutual SER | 1052098275 | | | | | / | | / | | / |
| Alahia Lázaro Reales | Policia nacional | 1101128106 | | | | | / | | / | | / |
| Valeria Gutierrez Urdaneta | Gobernación de Su | 32419471 | | | | | / | | / | | / |
| Eulises Rivero Merlano | Nueva EPS | 1103740238 | | | | | / | | / | | / |
| Biannella Mendez Ponefz | Policia Nacional | 1138681790 | | | | | / | | / | | / |
| Allan Mendez Quiroz | Mutual SER | 1100631310 | | | | | / | | / | | / |
| Elian Suarez Pérez | Mutual SER | 1196972782 | | | | | / | | / | | / |
| Milagros Basilio Oviedo | Mutual SER | 1100698528 | | | | | / | | / | | / |
| Luciana Avila Ruiz | Nueva EPS | 1131112943 | | | | | / | | / | | / |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-F0013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/0 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 c |

FECHA: Abril 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprend su |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI |
| Sharithsofia Logatto Polo | Mutual SER | 1103141273 | | | | | / | | / | | / |
| Moises Peralta Tobias | Nueva EPS | 1103525226 | | | | | / | | / | | / |
| Kerwin Carrillo Gómez | Gob desvere | sin identificar | | | | | / | | / | | / |
| Ana Marquez Mendoza | Mutual SER | 1102832880 | | | | | / | | / | | / |
| Dairo Saleedo Bustamante | Mutual SER | 92517324 | | | | | / | | / | | / |
| Blanca Guerra Saleedo | Mutual SER | 25918261 | | | | | / | | / | | / |
| Jose Sierra Atenecia | Nueva E.P.S. | 18760301 | | | | | / | | / | | / |
| Maury Acosta Montes | EPS Sanitas | 60347771 | | | | | / | | / | | / |
| Martha Acosta Peñate | Nueva EPS | 30580461 | | | | | / | | / | | / |
| Monica Valencia Gómez | sist. gen. desalu | 64525932 | | | | | / | | / | | / |
| Elvira Serpa Marquez | COMFASUCRE | 32480133 | | | | | / | | / | | / |
| Jorge Benavidez Arroyo | Mutual SER | 92098881 | | | | | / | | / | | / |
| Jose Cavadia Heredia | Mutual SER | 2803556 | | | | | / | | / | | / |
| Dolis Doria Babilonia | Nueva EPS | 53139921 | | | | | / | | / | | / |
| Alcida Palomino Garcia | Nueva EPS | 64585948 | | | | | / | | / | | / |
| Amparo Bertel Avilez | Mutual SER | 25912717 | | | | | / | | / | | / |
| Emerita Maria Ortega | COMFASUCRE | 64744782 | | | | | / | | / | | / |
| Ingris Suarez Arteaga | Mutual SER | 1003060279 | | | | | / | | / | | / |
| Elmer Alvarez Madrid | Mutual SER | 1066178100 | | | | | / | | / | | / |
| Miguel Herrera Arroyo | COMFASUCRE | 949400 | | | | | / | | / | | / |
| Victor Meza Vergara | EPS SURAMERI | 980889 | | | | | / | | / | | / |
| Adelaida Alquerque Chavez | Mutual SER | 64500051 | | | | | / | | / | | / |
| Rodrigo Castillo Pineda | Mutual SER | 18858767 | | | | | / | | / | | / |
| | | | | | | | / | | / | | / |

| Clinica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-F0013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/( |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 |

FECHA: Abril 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprend su |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | S |
| Jose Fernando Serna Gómez | Nueva EPS | 10271272 | | | | | / | | / | | / |
| Karen Julieth Osorio Olivera | Mutual SER | 1033812451 | | | | | / | | / | | / |
| Edith Guerrero | Comfasucre | 25832637 | | | | | / | | / | | / |
| Yeinis Paola Romero Padilla | Nueva EPS | 1102852037 | | | | | / | | / | | / |
| Cindy Paola Baron Julio | Mutual SER | 1101461893 | | | | | / | | / | | / |
| Carmelina Osorio Martinez | Comfasucre | 26008868 | | | | | / | | / | | / |
| Melodys Batalla Gonzalez | Mutual SER | 1083467539 | | | | | / | | / | | / |
| Hector Manuel Montes Romero | Mutual SER | 9109147 | | | | | / | | / | | / |
| Viviana Isabel Acosta Acevedo | Mutual Quibdo | 1005523814 | | | | | / | | / | | / |
| | | | | | | | / | | / | | / |
| | | | | | | | / | | / | | / |
| | | | | | | | / | | / | | / |
| | | | | | | | / | | / | | / |
| | | | | | | | / | | / | | / |
| | | | | | | | / | | / | | / |
| | | | | | | | / | | / | | / |
| | | | | | | | / | | / | | / |
| | | | | | | | / | | / | | / |
| | | | | | | | / | | / | | / |
| | | | | | | | / | | / | | / |
| | | | | | | | / | | / | | / |
| | | | | | | | / | | / | | / |
| | | | | | | | / | | / | | / |
| | | | | | | | / | | / | | / |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Abril 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Enca Cuello | N EPS | 34343834 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yenis Doña | N EPS | 1103116867 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Estefany Madera | M Ser | 1124069054 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jamer morales | M Ser | 1100242422 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jorge marquez | M Ser | 1100334277 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| José Ricardo | M Ser | 1101181339 8 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Candelaria Badel | M Ser | 22884455 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Luz Morales | N EPS | 43382315 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Adelardo torres | M Ser | 51044659 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Tania Rueda. | Adress | 1005556738 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Juan Garcia | Sanidad M | 15703860 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Ismael Ortega | M. Integral | 9306408 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Miguel torres | N EPS | 12577431 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jorge Contreras | Sanidad M | 9058618 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Alvaro Gomez | M Ser | 9043085 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Margarita Gaspar | M Ser | 50879590 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Lidduvina Iara | M Ser | 23099931 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jenny Hernandez | Comfis | 1196917067 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jesus Perez | N Eps | 1005683211 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Ingrid Molinares | N Eps | 32757092 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Juan Conquetti | Suramericana | 90633536 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yanira Vanegas | Sanitas | 1105310406 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Mary Campo | N EPS | 100134346 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Claudia Diaz | Comfis | 2311958 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

| Clínica Especializada La Concepción — Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Abril

Hospitalización

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Juan paternina | C.F. | 1102864082 | | X | | | X | | X | | X | |
| Felipe Talaigua | M. Ser | 11059238 | | X | | | X | | X | | X | |
| Everteheran | M. Ser | 735455448 | | X | | | X | | X | | X | |
| Jader Lopez | M Ser | 5996894 | | X | | | X | | X | | X | |
| Andrea Torres | M. Ser | 1003158329 | | X | | | X | | X | | X | |
| Anol Cerra | Sanitas | 64543516. | | X | | | X | | X | | X | |
| Maria Peroza | N. Eps. | 23216886 | | X | | | X | | X | | X | |
| Maria Olivero. | N. Eps | 23159768 | | X | | | X | | X | | X | |
| Sanith Botonero | Comfasucre | 1103496690 | | X | | | X | | X | | X | |
| Alicia Villalobo | Comfasucre. | 33165960. | | X | | | X | | X | | X | |
| Maria Solorzano | 42201648 | Nueva Eps. | | X | | | X | | X | | X | |
| Regina Campo | 26099086 | M Ser. | | X | | | X | | X | | X | |
| Elina Martinez | Mutual Ser | 230822525 | | X | | | X | | X | | X | |
| Marlith Castellano | Sanidad | 64586330 | | X | | | X | | X | | X | |
| Adolfina Marugo | Mutual Ser | 23119293 | | X | | | X | | X | | X | |
| Elina Pelnado | 32689736 | M-Ser. | | X | | | X | | X | | X | |
| Ignacio Gomez | M/Ser | 6812364. | | X | | | X | | X | | X | |
| José Hernandez | Comfasucre | 7385734. | | X | | | X | | X | | X | |
| Maria Pizarro | Comfasucre | 64891686 | | X | | | X | | X | | X | |
| Maria Rosario | M. Ser | 2083211 | | X | | | X | | X | | X | |
| Anet Babilonia | Comfasucre | 45506884. | | X | | | X | | X | | X | |
| Maria Sierra | M. Ser | 23171706 | | X | | | X | | X | | X | |
| Carmen Camaño | Comfasucre | 109499010 | | X | | | X | | X | | X | |
| Javier Urongo | M. Ser | 7368149. | | X | | | X | | X | | X | |

Clínica Especializada La Concepción
Manos y corazón al servicio de su salud

| ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|
| | Versión: 03 |
| DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | Fecha Publicación: |
| | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Abril
Urgencia.

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Humberto Mercado | Comfasucre | 1102804115 | | | X | | X | | X | | X | |
| Leonor Pinedo | MS | 1066172265 | | | X | | X | | X | | X | |
| Jorge Julio | MS. | 92227348 | | | X | | X | | X | | X | |
| Julio Salgado | MS | 92515429 | | | X | | X | | X | | X | |
| Virgilio Estrada | Comfasucre | 100771107 | | | X | | X | | X | | X | |
| Ester Torres | Comfasucre | 64551793 | | | X | | X | | X | | X | |
| Eliecer del Toro | MS | 3970029 | | | X | | X | | X | | X | |
| Manuel Romero | MS | 10790715 | | | X | | X | | X | | X | |
| Reemberto Alvarez | Comfasucre | 1102883064 | | | X | | X | | X | | X | |
| Hilda Sierra | Sanitas | 23170812 | | | X | | X | | X | | X | |
| Elsa Angulo | Ambuq | 331655058. | | | X | | X | | X | | X | |
| Candelaria Muñoz | MIS | 52891419 | | | X | | X | | X | | X | |
| Fidelina Salcedo | MIS | 22898780 | | | X | | X | | X | | X | |
| Bonifacio Padilla | Comfasucre | 92513055 | | | X | | X | | X | | X | |
| Hernan Navarro | MS | 1003022349 | | | X | | X | | X | | X | |
| Esther Galvan | MS. | 33080632 | | | X | | X | | X | | X | |
| Aroncui Padilla | Sanidad | 73507309. | | | X | | X | | X | | X | |
| Daniela Martinez | MS | 1005434795 | | | X | | X | | X | | X | |
| Lesbia Montalva | ~~MUTUAL~~ | 34966244 | | | X | | X | | X | | X | |
| Paridan Negrete | Comfasucre | 50874023 | | | X | | X | | X | | X | |
| Luisa Ayala | MIS | 1005709185 | | | X | | X | | X | | X | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Abril 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Yenis Pena | N/Eps | 1124069084 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Estefany Perez | N/Eps | 1124069084 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yuleidis Mejia | Comf/S | 1005424221 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yulieth Contecen | M/Ser | 1028228220 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Daniela Martinez | Comf/S | 1028240250 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Margoth Chima | M/Ser | 1100691515 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Nady Perez | M/Ser | 1007153964 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yeimi Lorena | M/Ser | 1007153964 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Silva Velasquez | M/Ser | 1072257295 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Silvia Brito | M/Ser | 1100548635 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Olga Banqueth | N/EPS | 64869547 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yurany Romero | M/Ser | 1100692684 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Astrid Palacio | Sanitas | 1069475743 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Aury Mercado | Sanidad M | 1041255961 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Danis Amaya | N/EPS | 1102228504 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yenys Caldera | N/EPS | 1102232724 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yiancys Ortega | M/Ser | 1005575518 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yhana Velasquez | M/Ser | 1102122700 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yeiley Santos | Comf/S | 1102867169 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Silva Santos | M/Ser | 1006940847 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Silva Ferreira | M/Ser | 1005551700 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Sandra Bueno | N/EPS | 1193585513 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Sandra Curbayal | M/Ser | 1063153726 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Lilianana echeverna | M/Ser | 1103116567 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Abril 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Ana Isabel Perez tamra | Nueva EPS | 64557191 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Carmen Montes De Vergara | Mutual SER | 23026536 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Remberto Diaz Padilla | Nueva EPS | 1068661782 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jose Fco Lozano Ruiz | Mutual SER | 1570785 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Fernando Gonzalez Vasquez | CONFASUERE | 92519134 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jainer Morales Pérez | Mutual SER | 1100334277 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jorge Marquez chamorro | Mutual SER | 73375146 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jose Gabriel Ricardo Ramos | Mutual SER | 1101813398 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Candelaria Badel Acosta | Mutual SER | 22884455 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Luz Elvy Morales Arias | Nueva EPS. | 43382315 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Abelardo torres Hostia | Mutual SER | 5104659 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Tania Luz Rueda Perez | Sist Gral de salud | 1005567527 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Juan Garcia Puentes | Sanidad milita | 15703860 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Ismael ortega Vivero | Medicina Integ | 9306408 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Miguel torres Ortiz | Nueva EPS. | 12577431 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jorge Contreras Vergara | Sanidad milita | 9058618 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Alvaro Gómez Silgado | Mutual SER | 9043085 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Justiniano Arenilla Mejia | Mutual SER | 3958901 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jesus Franco Benjumea | Mutual SER | 1092355928 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Justiniano Lazo Támara | Mutual SER | 92260452 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Ana Fca Pérez Gaviria | Mutual SER | 25888626 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Ana Ramos Baldovino | Nueva EPS | 1104414737 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Luis Fdo Tovar Pérez | Nueva EPS | 1103216671 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Manuel Hernandez Mora | Nueva EPS | 15580091 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

| Clinica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Abril 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Yenis Doria Bermudez | Nueva EPS | 1124069084 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Estefany Perez Madera | Nueva EPS | 1005424221 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yuleidis Meza Navarro | COMFASUCRE | 1102828220 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yuligth Cortecero Berrio | Mutual SER | 1028240256 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Carolay Martinez Rodriguez | COMFASUCRE | 1100691575 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Lizeth Chima Reyes | Mutual SER | 1007153964 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Nady Perez Florez | Mutual SER | 1072257295 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yeimi Enciso Galvan | Mutual SER | 1100548635 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Silvia Velasquez Martinez | Mutual SER | 64869547 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Olga Banqueth Jaller | Mutual SER | 1100692684 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yurany Romero Caraballo | Nueva EPS | 1001902898 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Luisa Marquez Martinez | Mutual SER | 1081909370 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Candida Hoyos Arias | COMFASUCRE | 34925129 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yeraldin Cárdenas Gaviria | Nueva EPS | 1103111984 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Berta Silva Cambar | Gob de Sucre | 17833031 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yoleidis Suarez Peñaranda | COMFASUCRE | 1100687800 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Orlando Ramos Cruz | Mutual SER | 15585017 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Danis Mosquera Mosquera | Mutual SER | 1128725516 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Esteban Torres Iglesias | Mutual SER | 9043368 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Edgar Acosta Romero | Nueva EPS | 4004533 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Roberto Alvarez Guzman | Mutual SER | 6614624 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Martha Contreras Arias | Mutual SER | 22878150 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Karen Arnedo Gonzalez | Mutual SER | 1101450709 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Juan de Dios Bareas Cruzate | Mutual SER | 907115 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Abril 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Rafael Beltran Florez | MUTUAL SER | 1571488 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Guillermo Arrazola Carraseal | COMFASUERE | 9252 37 96 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Astrid Portacio Rodriguez | EPS sanitas | 1069 495 743 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Aury Mereado Camargo | SANIDAD MILITAR | 1041255961 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Dandis Amaya Chadid | Nueva EPS | 1102228504 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Lineis Caldera Gómez | Nueva EPS | 1102232724 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Diany ortega Tapia | Mutual SER | 1005575518 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Johana Velasquez Tafur | Mutual SER | 1102122700 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yurley santos Ayazo | COMFASUERE | 1102867169 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Silvia Ferreira Ferreira | MUTUAL SER | 1100090847 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Sandra Buelvas Jimenez | Nueva EPS | 1005551700 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Sandra Carvajal Solano | Mutual SER | 1193585513 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Liliana Echeverria Mezquida | Mutual SER | 1063153726 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Erika Cuello Petano | Nueva EPS | 1103116867 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jesus Barreto Marquez | Mutual SER | 1018219128 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Leismy carraseal Paleneia | Mutual SER | 1101782364 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Anibal Gonzalez Ariza | Mutual SER | 1140714665 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Celina Guzman Dávila | Nueva EPS | 64546906 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Carlos Vergara Gonzalez | EPS sanitas S.A | 92557876 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Angel Merlano Robles | EPS sanitas SA | 887494 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Carlos Vargas Gareia | Sanidad Militar | 73136050 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Ulfran Lopez Martinez | Nueva EPS | 5038878 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Rafael Solar Canole | EPS Sanitas SA | 9481 22 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Adolfo Farac Medina | Mutual SER | 92642783 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Abril 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Renata Espilia Benitez | EPS sanitas SA | 1231840472 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jose Mª Gómez Tirado | Nueva EPS | 6658618 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jesus Miguel Ruiz Berrío | Mutual Ser | 1532031 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Emilsa Alvarez Pertuz | Mutual Ser | 23047678 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Etelvina Marchena Acosta | Mutual Ser | 33081362 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Gilberto Mejia chaparro | EPS Sanitas | 80074040 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Margarita Gaspar Perez | Mutual SER | 50879540 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Liduvina Lara Madariaga | Mutual SER | 23099931 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jimmy Hernandez Burgos | COMFASUCRE | 1196970679 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jesus Perez Mejia | Nueva EPS | 1005683211 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Ingrid Molinares Cantillo | Nueva EPS | 32757092 | | | | | | | ✓ | | ✓ | |
| Juan Conquett Alvarez | EPS Suramerica | 9063356 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yanira Vanegas Delgado | EPS Sanitas | 84739636 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Mary Luz Campo Villero | Nueva EPS | 1105390406 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Claudia Diaz Badel | COMFASUCRE | 23011958 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Omar Elles Gonzalez | Nueva EPS | 11032058 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jaime Luis Pacheco Reyes | Mutual SER | 15725964 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Ana Santana Baquero Reyes | Mutual SER | 25852441 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Virginia Bertel Almanza | COMFASUCRE | 64542729. | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Petrona Julio Silgado | Mutual SER | 23121117 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Adela Colon Delgado | EPS Sanitas SA | 23115262 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Catalina Navarro Herazo | Mutual SER | 23133691 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Norella Perez de Sanchez | Mutual SER | 42203929 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Carmen Alicia Guzman Florez | COMFASUCRE | 64575039 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

| Clinica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Abril 2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibio Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Omar Elles Gonzalez | N EPS | 11032058 | | | | | | / | | / | | / | |
| Jaime Pacheco | M1 Ser | 15725964 | | | | | | / | | / | | / | |
| Ana Bolivar | M1 SS | 25852441 | | | | | | / | | / | | / | |
| Virginia Bertel | Comf/S | 64542729 | | | | | | / | | / | | / | |
| Petronila Julio | M1 SS | 23121117 | | | | | | / | | / | | / | |
| Adela Colon | Sanitas | 23115262 | | | | | | / | | / | | / | |
| Catalina Navarro | M1 SS | 23133691 | | | | | | / | | / | | / | |
| Doreya Perez | M1 SS | 42203929 | | | | | | / | | / | | / | |
| Carmen Guzman | Comf/S | 64575039 | | | | | | / | | / | | / | |
| Ana Perez | N EPS | 64557191 | | | | | | / | | / | | / | |
| Carmen Montes | M1 SS | 23026536 | | | | | | / | | / | | / | |

| FECHA: 31/05/2021 | ACTA N: 05 |
|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **TIPO DE COMITÉ O REUNION** | Entrega de derechos y deberes | | | | |
| **LUGAR** | Servicio de Clínica Especializada La concepción SAS . | **HORA INICIO** | 8:00 AM | **HORA FINAL** | 4:00 PM |
| **OBJETO DE LA REUNION** | Divulgación de los derechos y deberes del paciente paciente y su familia para que estos hagan defensa de los mismos. | | | | |

| ASISTENTES | CARGO |
|---|---|
| Ver Listado anexo | |

**DESARROLLO Y/O CONCLUSIONES**

En el mes de Mayo del 2021, siendo las 8:00 AM en el servicio en los servicios de hospitalización, Urgencia y ginecología de nuestra institución se realizó por parte de trabajo social la socialización de los derechos derechos y deberes que tenemos todos los usuarios del sistema de salud , con el amino de minimizar su vulneración por el desconocimiento.

Derechos socializados :

## DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE Y LA FAMILIA:

1. Elegir libremente la institución de salud y los profesionales de la salud para su atención requerida, dentro de los recursos disponibles.
2. Tener comunicación con el médico, de manera clara y completa, que le permitan obtener toda la información necesaria respecto a la enfermedad, procedimientos y tratamientos.
3. Qué se le respete su dignidad, creencias y opiniones sobre su enfermedad, tratamiento y su autonomía, la de su familia o representante, en caso de inconsciencia o limitación cognitiva consientan o rechacen estos procedimientos, dejando constancia por escrito de su decisión.
4. La confidencialidad y reserva de toda la información relacionada con su proceso de atención e historia clínica, salvo por exigencias legales que lo hagan imprescindible.
5. Que se le preste la mejor asistencia médica disponible y una segunda opinión médica en caso de requerirlo
6. Revisar y recibir información sobre los procesos administrativos y costos por los servicios prestados.
7. Recibir o rehusar apoyo espiritual, orientación ética y moral cualquiera que sea el culto religioso que profesa.
8. Que se le respete la voluntad de participar o no en investigaciones realizadas por personal calificado, siempre y cuando se haya enterado acerca de los objetivos, métodos, posibles beneficios y riesgos.
9. Que se le respete la voluntad de aceptar o rehusar la donación de sus órganos.
10. Que se le garantice la condición para una muerte digna, que el proceso de la muerte siga su curso natural en la fase terminal de su enfermedad y a estar en compañía de su familia.

**SUS DEBERES SON:**

1. Respetar la institución, los procesos y el personal. Observar y apoyar normas de convivencia, aislamiento, limpieza, cuidado de sus pertenencias y seguridad institucional.
2. Brindar la información necesaria, clara y completa, oportuna solicitada por el equipo de salud. Dar su consentimiento informado y atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el equipo de salud
3. Respetar el credo religioso de la organización y de las demás personas. buscar en todo el bien común, presentar sus quejas, reclamos y felicitaciones al personal que lo atiende.
4. Colaborar con la confidencialidad de la información relacionada con su proceso de atención y propender por su auto cuidado, el de su familia y el de su comunidad.
5. Informar al médico y la enfermera las decisiones y deseos del paciente y la familia en caso de enfermedad terminal, no reanimación, medidas extraordinarias y alta voluntaria y del diligenciar los formatos establecidos por la institución.
6. Cumplir con las normas del sistema de salud, tales como asumir los copagos, excedentes y otros servicios no cubiertos por su asegurador.
7. Solicitar la ayuda espiritual y acompañamiento pastoral cuando lo crea necesario
8. Aceptar o rechazar por escrito la participación en investigaciones médicas
9. Dar por escrito el consentimiento de aceptar o no la donación de órganos según lo establecido por la ley.
10. La familia debe asegurar la compañía del paciente durante su enfermedad y/o muerte.

Durante la socialización los usuarios estuvieron atentos y con buenas disposición, esta actividad se realiza de manera permanente.

1. **Bibliografías**


hhttps://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/Calidad-salud-deberes-derechos-mecanismos.aspx


**NOTA**: ((se anexa formato institucional de entrega).

| ACTIVIDADES Y/O TAREAS A REALIZAR | RESPONSABLE | FECHA | SEGUIMIENTO |
|---|---|---|---|
| Seguir divulgación y defensa de los derechos y deberes de los usuarios | Trabajo social | Permanente | |

| FIRMA DE ASISTENTES EN APROBACION DE LO DESCRITO EN EL ACTA | | | |
|---|---|---|---|
| **NOMBRE** | **FIRMA** | **NOMBRE** | **FIRMA** |
| Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo |

| NOMBRE DE QUIEN ELABORO ACTA | NOMBRE DE QUIEN REVISÓ ACTA |
|---|---|
| **Estefanía Baquero Lobo.** | **Vilma Silva Perez** |
| **FIRMA** | **FIRMA** |
| | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Urgencia Mayo

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Nestor Torres Gamarra | N-EPS. | 3917987 | | | | | X | | X | | X | |
| Miguel Conde Baldavino | M-Ser | 9311291 | | | | | X | | X | | X | |
| Aristides Figueroa Perez | N-EPS | 9306116 | | | | | X | | X | | X | |
| Carlos Zuñiga Blanco | Comfasucre | 8722345 | | | | | X | | X | | X | |
| Zoraida Montes | Med-Integr. | 64566176 | | | | | X | | X | | X | |
| Victor Madera Siboje | N-EPS | 11078624 | | | | | X | | X | | X | |
| Deyis Pertuz Rios | Sanitas | 1102811638 | | | | | X | | X | | X | |
| Keidy Montiel Serpa | M-Ser | 1068137281 | | | | | X | | X | | X | |
| Maria Torres Medina | M-Ser | 39097542 | | | | | X | | X | | X | |
| Miguel Pineda Enciso | Comfasucre | 1007649707 | | | | | X | | X | | X | |
| Margori Correa Robles | Comfasucre. | 42026607 | | | | | X | | X | | X | |
| Juan Cortes Aluña | M-Ser | 12695249 | | | | | X | | X | | X | |
| Oniris Zafra Miranda | M-Ser | 10878625 | | | | | X | | X | | X | |
| Jose Posada Guerra | M-Ser | 1554386 | | | | | X | | X | | X | |
| Jorge Diaz Sierra | N-EPS | 6820729 | | | | | X | | X | | X | |
| Ismael Alvarez Tesco | Comfasucre | 8860082 | | | | | X | | X | | X | |
| Alfonso Yepagara Robles | Sanitas | 6809141 | | | | | X | | X | | X | |
| Eduardo Arrieta | M-Ser | 6812367 | | | | | X | | X | | X | |
| Danire Lozo Hernandez | Comfasucre | 1007517393 | | | | | X | | X | | X | |
| Berenis Pena Feria | M-Ser | 1007809226 | | | | | X | | X | | X | |
| Sixta Villalba Barrios | M-Ser | 22896549 | | | | | X | | X | | X | |
| Elvia Pastrana | Comfasucre | 35173004 | | | | | X | | X | | X | |
| Modesto Garcia | M-Ser | 3950664 | | | | | X | | X | | X | |
| Jose Sarmiento | M-Ser | 78735736 | | | | | X | | X | | X | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Hospitalización Mayo

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Ana Jaraba Fernandez | N-EPS. | 23101593 | | | | | X | | X | | X | |
| Gabriel Morales M. | M-Ser | 1068816109 | | | | | X | | X | | X | |
| Michelle Romero | M-Ser | 1131104123 | | | | | X | | X | | X | |
| Karen Bohorquez | Comfasucre | 1100307028 | | | | | X | | X | | X | |
| Dionisio Perez | M-Ser | 4021558 | | | | | X | | X | | X | |
| Alida Romero Gomez | M-Ser | 23133608 | | | | | X | | X | | X | |
| Miriam Campillo | Sanitas | 64547910 | | | | | X | | X | | X | |
| Julio Zenon Julio Salgado | M-Ser | 92515424 | | | | | X | | X | | X | |
| Cromber Galvan | M-Ser | 25795554 | | | | | X | | X | | X | |
| Fatima Gomez | M-Ser | 22864297 | | | | | X | | X | | X | |
| Arelis Guilarte | M-Ser | 45625011 | | | | | X | | X | | X | |
| Armando Tapias | M/Sv | 11467941 | | | | | X | | X | | X | |
| Karime Coronado | M/Sv | 1101034 13 | | | | | X | | X | | X | |
| Loraine Guzman | M/Sv | 39092981 | | | | | X | | X | | X | |
| Adalberto Florez | M/Sv | 11059050 | | | | | X | | X | | X | |
| Manuel Paternina | M/Sv | 93088779 | | | | | X | | X | | X | |
| Miguel Banqueth | M/Sv | 90243412 | | | | | X | | X | | X | |
| Delfina Tena | M/Ser | 23223493 | | | | | X | | X | | X | |
| Olga Tejer | Comfas | 33165528 | | | | | X | | X | | X | |
| Rosa Comea | Salud t. | 23214798 | | | | | X | | X | | X | |
| Damaris Romero. | Comfas | 23029366 | | | | | X | | X | | X | |
| Fredis Salcedo | N/EPS | 92557255 | | | | | X | | X | | X | |
| Jerman Suarez | M/Ser | 9081027 | | | | | X | | X | | X | |
| Omar Murillo | N/EPS | 1572636. | | | | | X | | X | | X | |

| Clínica Especializada La Concepción — Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Ginecologia Mayo

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Cuidado y buenos tratos | | Recibe información oportuna y clara | | Respeta tiempo, creencias y decisiones | | Se le explica sobre los deberes y derechos | | Comprende la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Ignacio Gomez | Mutual ser | 6812364 | | | | | / | | / | | / | |
| Julio Borja | 92560042 | Nueva Eps | | | | | / | | / | | / | |
| Jose Hontaño | 92515015 | Comfamar | | | | | / | | / | | / | |
| Justo Barros | 8220331 | N. EPS. | | | | | / | | / | | / | |
| Maria Segura. | 39010795 | M. SER | | | | | | | / | | / | |
| William Arayo | 92227918 | M. SER. | | | | | / | | / | | / | |
| Yerliana Mejia | 1231339520 | Sanidad | | | | | / | | / | | / | |
| Sebastian Mayos | 1030249947 | N EPS | | | | | / | | / | | / | |
| Juan Tapia | 1063187648 | Policia | | | | | / | | / | | / | |
| Shaira Rodriguez | 1063187648 | Policia | | | | | / | | / | | / | |
| Rodrigo Canegas | 1100404918 | Policia | | | | | / | | / | | / | |
| Zaid Palucio | 118746683 | M Ser | | | | | / | | / | | / | |
| Milagros Basilio | 1100698280 | Sura | | | | | / | | / | | / | |
| Duvan Herrera | 1031826577 | Policia | | | | | / | | / | | / | |
| Cardenas Manuel | 1100252110 | M/Ser | | | | | / | | / | | / | |
| Thalia Martinez | 1102234849 | N/EPS | | | | | / | | / | | / | |
| Jesus Ruiz | 3955388 | M/Ser | | | | | / | | / | | / | |
| Manuel Jimenez | 6461573 | M/Ser | | | | | / | | / | | / | |
| Deicy Diaz | 18760062 | M/Ser | | | | | / | | / | | / | |
| Eduardo Domiguez | 18760065 | M/Ser | | | | | / | | / | | / | |
| Arline Tapia | 4553865 | N EPS | | | | | / | | / | | / | |
| Elena Hernandez | 22673809 | M. Integral | | | | | / | | / | | / | |
| Maria Luisa Perez | 1102034556 | M/Ser | | | | | / | | / | | / | |
| Lucia Benitez | 12134567 | N/EPS | | | | | / | | / | | / | |

| Clínica Especializada La Concepción — Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Urgencia Mayo

| NOMBRE DE USUARIO | EPS | NUMERO DE CEDULA | [illegible] | | [illegible] | | [illegible] | | [illegible] | | [illegible] | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Feidis Madera | M Integral | 43991547 | | | | | / | | / | | / | |
| Jairo escobar | M Ser | 90983720 | | | | | / | | / | | / | |
| Jose Macea | M Ser | 72150944 | | | | | | | / | | / | |
| Elvira Araya | M EPS | 23132570 | | | | | / | | / | | / | |
| Rocio Mendez | Sanitas | 64579981 | | | | | / | | / | | / | |
| Dora Bitar | Sanitas | 23172066 | | | | | / | | / | | / | |
| Adelaida Quintana | M Ser | 22840440 | | | | | / | | / | | / | |
| Armando Tatis | M Ser | 92031676 | | | | | / | | / | | / | |
| Karime Coronado | M Ser | 92316 76 | | | | | / | | / | | / | |
| Edilberto Diaz | M Ser | 90374422 | | | | | / | | / | | / | |
| Juan Mercado | M Ser | 64560051 | | | | | / | | / | | / | |
| Carlos mangone | M Ser | 1062259107 | | | | | / | | / | | / | |
| adelaida alquerque | Comfs | 9113582 | | | | | / | | / | | / | |
| carol medina | M EPS | 39170137 | | | | | / | | / | | / | |
| Rodolfo Ruiz | M EPS | 3896336 | | | | | / | | / | | / | |
| Jose villalba | M EPS | 64255565 | | | | | / | | / | | / | |
| Sebastian Diaz | M Ser | 28604370 | | | | | / | | / | | / | |
| Rosa Gutierrez | M Ser | 6817096 | | | | | / | | / | | / | |
| Elena Beltran | M Ser | 91703370 | | | | | / | | / | | / | |
| Juan ortega | M Ser | 10059453 | | | | | / | | / | | / | |
| Agie madera | Comfs | 64574428 | | | | | / | | / | | / | |
| Luis Suarez | M EPS | 18856376 | | | | | / | | / | | / | |
| Rodrigo Rodriguez | M Ser | 6813953 | | | | | / | | / | | / | |
| Dagoberto Batista. | M Ser | 33107490 | | | | | / | | / | | / | |

| Clínica Especializada La Concepción — Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Urgencia - Mayo

| NOMBRE DE USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Cartelera informativa | | Recibe información [illegible] | | Recibe folleto [illegible] | | Se le explicó los deberes y derechos | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Daried Ayame | Sanitas | 22986432 | | | | | / | | / | | / | |
| Jorge Lara | Sanitas | 7718778 | | | | | / | | / | | / | |
| Orlando Vargas | Comf/S | 3838556 | | | | | / | | / | | / | |
| Ennda Gomez | Comf/S | 1105229081 | | | | | / | | / | | / | |
| Juan Benitez | M/Ser | 7830044 | | | | | / | | / | | / | |
| Laura Muitnez | M/Ser | 1102831472 | | | | | / | | / | | / | |
| Humberto Florez | Sanitas | 6812935 | | | | | / | | / | | / | |
| Yolediss Florez | Comf/S | 110067880 | | | | | / | | / | | / | |
| Nel Florez | M/Ser | 2289524 | | | | | / | | / | | / | |
| Yoledis Suarez | N/EPS | 1101125105 | | | | | / | | / | | / | |
| Alica Montemoza | N/EPS | 1100334039 | | | | | / | | / | | / | |
| Juan Canchulia | M/Ser | 1100303044 | | | | | / | | / | | / | |
| Veronica Navarro | M/Ser | 92187026 | | | | | / | | / | | / | |
| Nestor Quiroz | Coomeva | 7331705 2 | | | | | / | | / | | / | |
| Jhon Ortiz | Comf/S | 23129247 | | | | | / | | / | | / | |
| Luha Diaz | M/Ser | 23047238 | | | | | / | | / | | / | |
| Dra Corales | Comf/S | 1101550884 | | | | | / | | / | | / | |
| Modio Julio | M/Ser | 33080601 | | | | | / | | / | | / | |
| Yolanda Siman | M/Ser | 100242607 | | | | | / | | / | | / | |
| Dairo Mendez | M/Ser | 9225932 | | | | | / | | / | | / | |
| Almin Marquez | M/Ser | 3456389 | | | | | / | | / | | / | |
| Miladiys Bueno | M/Ser | 33467809 | | | | | / | | / | | / | |
| Sanidan Bolvar | M/Ser | 3493230 | | | | | / | | / | | / | |
| Milagros Blanco | Comf | 64568343 | | | | | / | | / | | / | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Ginecologia Mayo

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Andres Sanchez | M/ser | 107226389 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Maria amador | N/EPS | 16738649 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Kellys Dominguez | M/ser | 166282996 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Maria Martinez | M/ser | 16735593 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Dellys Mercado | M/ser | 1673531 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Bereida Fuentes | M/ser | 16646898 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Eva Rodriguez | Comf/s | 3432456 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yuleisy Vergara | M/ser | 18444322 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Andrea Anillo | M/ser | 1938516 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Margoth Villalba | N/EPS | 16648704 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yuliesh Vergara | M/ser | 1673863510 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Marina Rivero | N/EPS | 167397037 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Mayenis Zambrano | Comf/s | 64100038 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Enca Paternina | Comf/s | 1102834557 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Ana rangel | Comf/s | 1102888911 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Darlys Moreno | N/EPS | 64538356 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Katherine Gomez | M/ser | 456007830 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Minian Navas | M/ser | 16343537 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Arelis Martinez | Sanitas | 930603 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Santos Rosa | N/EPS | 92507433 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Marganta Palomino | Sura | 2302612 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Clara Gonzalez | Comf/s | 3856072 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Olga Sierra | Sanidad | 1100338161 6 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| German Gara | M/ser | 78674752 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

| Clínica Especializada La Concepción<br>Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013<br>Versión: 03<br>Fecha Aprobación: 16/06/2014<br>Fecha Publicación:<br>Pagina 1 de 1 |
|---|---|---|
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | |

FECHA: Hospitalización - Mayo

| Nombre del usuario | Cargo | Número de identidad | Recibió folleto de derechos | | Recibió explicación del folleto de derechos | | Recibió folleto de derechos y deberes | | Recibió explicación del folleto de derechos y deberes | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Sí | No | Sí | No | Sí | No | Sí | No | Sí | No |
| David Baleta | N/Eps | 6417898 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Antonio Martinez | M/Ser | 9251515 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Carmen Serrano | N/Eps | 6816566 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Argemiro Palenina | M/Sr | 9333546 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Manuel Padilla | N/Eps | 100244497 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jajaira Gonzalez | N/Eps | 1104411128 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Alberto Mamgal | Sanitas | 11040230 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Armando Cerra | N/Eps | 110413704 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Gillermo Peralta | N/Eps | 105259782 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yeison Mercado | N/Eps | 18880720 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yenifer Alvarez | Adress | 1100178355 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Fredy Ledesma | M/Ser | 22873137 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Rober Buelvas | N/Eps | 960469 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Gladys Ruiz | M/Ser | 110229889 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Robinson Arneta | M/Ser | 92070745 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Kevin Diaz | Comf/S | 23173726 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Trinidad Contreras | M/Ser | 222960 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Nariño Ramos | M/Ser | 31125053 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Fernando Genes | N/Eps | 6851601 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jorge Diaz | N/Eps | 1101244034 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Ofelia Oviedo | N/Eps | 33457897 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Rosalba Pajaro | M/Sr | 6483634 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Amada Arroyo | N/Eps | 3245142 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Alfonso Martinez | N/Eps | 7272451 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

| Clínica Especializada La Concepción<br>Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Hospitalización Mayo

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CEDULA | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de Derechos y Deberes | | Recibió Explicación de Folleto de Derechos y Deberes | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Carlos Alvarez | N/Eps | 110443829 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Antonyi Ibarra | M/Ser | 1231840770 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jose Flores | Comf/S | 1104018899 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Deyis Blanco | N/Eps | 22838161 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Luis Contrera | N/Eps | 110440103 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Antonio Acosta | M/Ser | 7301125 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Mariana Montes | M/Ser | 23129179 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jorge Galvan | Sanidad | 92699241 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Betilda Castro | M/Ser | 228922555 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Maria Salcedo | Comf/S | 23132197 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yarlenis Beltran | N/Eps | 66705580 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Valentino Anganta | Comf/S | 1102879954 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Estela Yarce | M/Ser | 43654166 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Luis Consuegra | M/Ser | 98855190 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Keider Arrieta | M/Ser | 9638536 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Andres Castro | M/Ser | 18879170 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Eduardo Yepes | Comf/S | 2272334 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Camargo Blanco | M/Ser | 1253666 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Wilfrido Ramirez | M/Ser | 45576746 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Francia Bohorquez | M/Ser | 64556921 6 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Isabel Mercado | Sanitas | 23117533 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Carmen Camaño | Comf | 9093720 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Nora Rios | N/Eps | 72150944 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Filumena Garcia | M/Ser | 2313570 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

| FECHA: 30/06/2021 | ACTA N: 06 |
|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **TIPO DE COMITÉ O REUNION** | Entrega de derechos y deberes | | | | |
| **LUGAR** | Servicio de Clínica Especializada La concepción SAS . | **HORA INICIO** | 8:00 AM | **HORA FINAL** | 4:00 PM |
| **OBJETO DE LA REUNION** | Divulgación de los derechos y deberes del paciente paciente y su familia para que estos hagan defensa de los mismos. | | | | |

| ASISTENTES | CARGO |
|---|---|
| Ver Listado anexo | |

**DESARROLLO Y/O CONCLUSIONES**

Durante el mes de Junio del 2021, siendo las 8:00 AM en el servicio en los servicios de hospitalización de nuestra institución se realizó por parte de trabajo social la socialización de los derechos derechos y deberes que tenemos todos los usuarios del sistema de salud , con el amino de minimizar su vulneración por el desconocimiento.

Derechos socializados :

## DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE Y LA FAMILIA:

1. Elegir libremente la institución de salud y los profesionales de la salud para su atención requerida, dentro de los recursos disponibles.
2. Tener comunicación con el médico, de manera clara y completa, que le permitan obtener toda la información necesaria respecto a la enfermedad, procedimientos y tratamientos.
3. Qué se le respete su dignidad, creencias y opiniones sobre su enfermedad, tratamiento y su autonomía, la de su familia o representante, en caso de inconsciencia o limitación cognitiva consientan o rechacen estos procedimientos, dejando constancia por escrito de su decisión.
4. La confidencialidad y reserva de toda la información relacionada con su proceso de atención e historia clínica, salvo por exigencias legales que lo hagan imprescindible.
5. Que se le preste la mejor asistencia médica disponible y una segunda opinión médica en caso de requerirlo
6. Revisar y recibir información sobre los procesos administrativos y costos por los servicios prestados.
7. Recibir o rehusar apoyo espiritual, orientación ética y moral cualquiera que sea el culto religioso que profesa.
8. Que se le respete la voluntad de participar o no en investigaciones realizadas por personal calificado, siempre y cuando se haya enterado acerca de los objetivos, métodos, posibles beneficios y riesgos.
9. Que se le respete la voluntad de aceptar o rehusar la donación de sus órganos.
10. Que se le garantice la condición para una muerte digna, que el proceso de la muerte siga su curso natural en la fase terminal de su enfermedad y a estar en compañía de su familia.

**SUS DEBERES SON:**

1. Respetar la institución, los procesos y el personal. Observar y apoyar normas de convivencia, aislamiento, limpieza, cuidado de sus pertenencias y seguridad institucional.
2. Brindar la información necesaria, clara y completa, oportuna solicitada por el equipo de salud. Dar su consentimiento informado y atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el equipo de salud
3. Respetar el credo religioso de la organización y de las demás personas. buscar en todo el bien común, presentar sus quejas, reclamos y felicitaciones al personal que lo atiende.
4. Colaborar con la confidencialidad de la información relacionada con su proceso de atención y propender por su auto cuidado, el de su familia y el de su comunidad.
5. Informar al médico y la enfermera las decisiones y deseos del paciente y la familia en caso de enfermedad terminal, no reanimación, medidas extraordinarias y alta voluntaria y del diligenciar los formatos establecidos por la institución.
6. Cumplir con las normas del sistema de salud, tales como asumir los copagos, excedentes y otros servicios no cubiertos por su asegurador.
7. Solicitar la ayuda espiritual y acompañamiento pastoral cuando lo crea necesario
8. Aceptar o rechazar por escrito la participación en investigaciones médicas
9. Dar por escrito el consentimiento de aceptar o no la donación de órganos según lo establecido por la ley.
10. La familia debe asegurar la compañía del paciente durante su enfermedad y/o muerte.

Durante la socialización los usuarios estuvieron atentos y con buenas disposición, esta actividad se realiza de manera permanente.

1. **Bibliografías**


hhttps://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/Calidad-salud-deberes-derechos-mecanismos.aspx


**NOTA**: ((se anexa formato institucional de entrega).

| ACTIVIDADES Y/O TAREAS A REALIZAR | RESPONSABLE | FECHA | SEGUIMIENTO |
|---|---|---|---|
| Seguir divulgación y defensa de los derechos y deberes de los usuarios | Trabajo social | Permanente | |
| **FIRMA DE ASISTENTES EN APROBACION DE LO DESCRITO EN EL ACTA** | | | |

| NOMBRE | FIRMA | NOMBRE | FIRMA |
|---|---|---|---|
| Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo |

| NOMBRE DE QUIEN ELABORO ACTA | NOMBRE DE QUIEN REVISÓ ACTA |
|---|---|
| **Estefanía Baquero Lobo.** | **Vilma Silva Perez** |
| **FIRMA** | **FIRMA** |
| | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Urgencia

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Clever Paternina Rafael | N/EPS | 9306103 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Ceveriche Barragan Elizabeth | N/EPS | 33083296. | | X | | X | X | | X | | X | |
| Raiza Gonzalez | N/Ser | 1103098857 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Karol Perez | | 2588545 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Jose Petano | | 169007400 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Betilda Martinez | | 39087623 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Virgilio Gonzalez | | 110069853 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Oday padilla | | 6508248 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Willd Suarez | | 84031877 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Ren hora cadavia | | 66010468 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Zida Sequeda | | 119997911 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Leonardo Alvarez | | 1102895670 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Juan Arneta | | 92231239 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Felix Heredia | | 92278314 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Yareth Safia | | 1101391550 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Alfredo Regino | | 4541368 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Yaireth Dogeme | | 684545 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Alfredo Regino | | 64594110 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Andrea Olano | | 1102788711 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Elkin Vitola | | 110314430 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Emlilson Montiel | | 30143134 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Carlos Gomez | | 1149379 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Marlon Sierra | | 3456714 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Jano Merlano | | 44312456 | | X | | X | X | | X | | X | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Hospitalización

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Banquetz Baquero Carmen | Sanitas | 26743485 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Regino Calle Alfredo Antonio | M/ser | 7372244 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Pastrana Gonzalez Loraine | Sanitas | 1102856331 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Petano Sanchez José Ubadel | M/ser | 22836906 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Rodriguez Gaibao Lidis | M/integral | 22836906 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Montes Monteroza Reineld | M/ser | 22886316 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Madrid Verbel olga Lucia | Sanitas | 64549747 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Hernandez Anaya Mirna Luz | Comfasucre | 23063476 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Blanco Baron Ingris | M/ser | 1047441127 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Arneta Gutierrez Julio Alfredo | M/ser | 6815118 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Severiche Silva Maicol Andrés | M/ser | 1193221655 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Plazas Castro Servio | Regional de Aseguramiento | 92025803 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Ortiz Perez Hernan | M/ser | 1110519748 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Vergara Vergara Darío | N/EPS | 960557 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Patrón Alco Amaury Arturo | M/ser | 92501177 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Ruiz Parra Maria Gabriela | Sanitas | 1104271349 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Casas Setlucines Jesús Enrique | M/ser | 1100626857 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Palomino Padilla orlando | N/EPS | 3872511 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Diaz Piñeres oscar Segundo | M/ser | 9106101 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Ricardo Abelardo Enrique | M/ser | 78759217 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Gonzalez Mendoza Virgilio | N/EPS | 3823647 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Avila Navarro Katia Candelaria | N/EPS | 1099962664 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Guerra Guzman Hermania | N/EPS | 50710275 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Alvarez Florez Juan | N/EPS | 3823346 | | X | | X | X | | X | | X | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Ginecología

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Arrechea Basán Jan Carlos | Sanidad | 1006198047 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Florez Vasquez Ainelola | N/EPS | 42201310 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Tordecilla Lopez Eliana | M/ser | 32892393 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Andrade Gutierrez Angel | N/EPS | 19517441 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Blanco Julio José Rafael | M/ser | 92400795 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Contreras Medina Trinidad | M/ser | 22873131 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Perez ortega Ruby | Sanitas | 22862367 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Hernandez villamillaz Carmen | M/ser | 64870339 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Perez Pacheco Nidia Isabel | M/ser | 1066178431 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Hernandez Tovar Alice María | M/ser | 33283165 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Alvarez Morales Miguel | M/ser | 6616088 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Perez Avilez oscar Andrés | N/EPS | 1005389790 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Lewa Romero Zulaj Maria | M/ser | 1005603896 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Reyes Padilla Magaly Isabel | Confasucre | 33030474 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Hurtado Chadid Carlos | Sanitas | 1019106885 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Porto Robles José maria | M/ser | 946488 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Bula Chavez Luis Carlos | M/ser | 3694473 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Martinez Puello Eladio | Confasucre | 943815 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Herrera Arroyo Lira Isabel | N/EPS | 23058069 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Romero Pineda Fredes | N/EPS | 23132363 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Cervera Severiche Luis | Confasucre | 19874971 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Monteroza Nuñez Carmen | M/ser | 26051747 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Taboada Ramos obeth | N/EPS | 1005550978 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Tovar de Narvaez Gladis | M/ser | 23132112 | | X | | X | X | | X | | X | |

| Clinica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Hospitalización

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Cortina Arrieta Yanina | Sanitas | 23180756 | | X | | X | X | | X | | X | |
| De la ossa Valderrama José | M/ser | 1005583826 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Torres Romero orlando | Confasucre | 18878031 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Castillo Talaigua Rosalba | Confesucre | 42271521 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Blanco Alcazar Georgina | M/ser | 64524047 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Mercado Mendoza Tarcila | N/EPS | 64717920 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Morales Pereira Antonio | Sanitas | 84041745 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Acuña Rios Rafael E | Confasucre | 12587067 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Trujo Ortega Luis Arcenio | N/EPS | 9194828 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Montiel Guerra Pedro Antonio | M/ser | 6618468 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Andrade Beltran Iris Ester | M/ser | 33292397 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Isaza Madrigal Emir | Sanitas | 64542702 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Estrada Reyes Victor M. | M/ser | 943395 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Balmaceda Regino Simon | M/ser | 2808711 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Madera contreras Mario | N/EPS | 9162602 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Heredia Cardenas Felix | N/EPS | 6640968 | | X | | X | X | | X | | X | |
| cordero Garcia Cristo | M/ser | 6617283 | | X | | X | X | | X | | X | |
| ortega Suarez Etilvia | M/ser | 42205250 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Bertel Gutierrez Claudia | Sanitas | 64578823 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Mojica Rivera Jesica | N/EPS | 1104429084 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Montiel Estrada Emilio | M/ser | 92258314 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Florez vitola Benjamin | Sanitas | 6820583 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Quiroz mercado Yadith | N/EPS | 22987570 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Carmona Garcia vilma Rosa | Confasucre | 1102803357 | | X | | X | X | | X | | X | |

| Clínica Especializada La Concepción — Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Urgencia

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Leidy Arroyo lopez | M/Ser | 169007293 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Karol perez Baleta | M/Ser | 169006717 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Juan Ameta Navarro | N/EPS | 169996743 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Rodriguez Vergara | M/Ser | 169117010 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Lucila atencia | M/Ser | 169007286 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Aracelis Santos | M/Ser | 167423784 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Nana Correa | Comf/Cre | 169116660 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yomaira Vital | M/Ser | 169117003 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Judy campo | M/Ser | 16755234 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Cristina Parra Beltran | M/Ser | 169116976 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Miladys pinto | Comf/S | 169116823 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yuselis Acosta | N. EPS | 169007400 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Karen Prascia | N/EPS | 168999103 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Luseinis Barragan | N/EPS | 16755501 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Vanessa Garcia Castro | N/EPS | 169007165 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Deinis Gobollo Bravo | M/Ser | 169116929 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yarida Alvas Rivas | N/EPS | 33238630 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Carmen Agua Davila | M/Ser | 22855331 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Martha Gomez Avila | M/Ser | 64553336 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Katia Avila Navarro | N/EPS | 1099962664 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Choselan Carvajal | M/Ser | 1081916173 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jose manuel campillo | M/Ser | 92495757 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Yolima Perez Blanco | N/EPS | 1102809242 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Hilda pacheco H. | N/EPS | 64575610 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

| Clínica Especializada La Concepción<br>Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Hospitalización

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Elaidio Martinez | Comf | 943815 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Tary Florez Rorano | M/Ser | 1103762275 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Milagros Basilio | M/Ser | 1100696528 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Luis Julio Bemo | M/Ser | 1102[illegible]695 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jose Jans Romero | M/Ser | 1069898352 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Carlos Gomez | Adress | 104443550 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Pamella Martinez | M/Ser | 1104956768 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Extremor Bastita | M/Ser | 167439955 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Danilo Padilla | M/Ser | 110055094 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Wendy Toleno | M/Ser | 110424383 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Anderson Diaz | N/EPS | 1103742764 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Eder Acuña | N/EPS | 100435959 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Mamen Alvarez | M/Ser | 1134396[illegible]1 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Kendry Madera | M/Ser | 110873601 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Salomon Garay | M/Ser | 113132820 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Tony Ortega Mena | N.I | 2231339850 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Wilken Suarez | M/Ser | 106717293[illegible] | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Thiago Salgado | Comf. | 110376091 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Antonio Chavez | Santas | 11066529 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Luis Martinez | N.EPS | 3204349 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Enilce Palencia | Santas | 1525950 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Pedro Coronado | N EPS | 9214431 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jhon Navarro | Comf | 32110420 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| | M/Ser | 106617173 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

| FECHA: 31/07/2021 | ACTA N: 07 |
|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **TIPO DE COMITÉ O REUNION** | Entrega Folletos de derechos y deberes | | | | |
| **LUGAR** | Servicio de Clínica Especializada La concepción SAS . | **HORA INICIO** | 10:00 AM | **HORA FINAL** | 4:00 PM |
| **OBJETO DE LA REUNION** | Divulgación de los derechos y deberes del paciente paciente y su familia para que estos hagan defensa de los mismos. | | | | |

| ASISTENTES | CARGO |
|---|---|
| Ver Listado anexo | |

**DESARROLLO Y/O CONCLUSIONES**

Durante el mes de Julio del 2021, siendo las 10:00 AM en el servicio en los servicios de hospitalización de nuestra institución se realizó por parte de trabajo social la socialización de los derechos derechos y deberes que tenemos todos los usuarios del sistema de salud , con el amino de minimizar su vulneración por el desconocimiento.

Derechos socializados :

## DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE Y LA FAMILIA:

1. Elegir libremente la institución de salud y los profesionales de la salud para su atención requerida, dentro de los recursos disponibles.
2. Tener comunicación con el médico, de manera clara y completa, que le permitan obtener toda la información necesaria respecto a la enfermedad, procedimientos y tratamientos.
3. Qué se le respete su dignidad, creencias y opiniones sobre su enfermedad, tratamiento y su autonomía, la de su familia o representante, en caso de inconsciencia o limitación cognitiva consientan o rechacen estos procedimientos, dejando constancia por escrito de su decisión.
4. La confidencialidad y reserva de toda la información relacionada con su proceso de atención e historia clínica, salvo por exigencias legales que lo hagan imprescindible.
5. Que se le preste la mejor asistencia médica disponible y una segunda opinión médica en caso de requerirlo
6. Revisar y recibir información sobre los procesos administrativos y costos por los servicios prestados.
7. Recibir o rehusar apoyo espiritual, orientación ética y moral cualquiera que sea el culto religioso que profesa.
8. Que se le respete la voluntad de participar o no en investigaciones realizadas por personal calificado, siempre y cuando se haya enterado acerca de los objetivos, métodos, posibles beneficios y riesgos.
9. Que se le respete la voluntad de aceptar o rehusar la donación de sus órganos.
10. Que se le garantice la condición para una muerte digna, que el proceso de la muerte siga su curso natural en la fase terminal de su enfermedad y a estar en compañía de su familia.

**SUS DEBERES SON:**

1. Respetar la institución, los procesos y el personal. Observar y apoyar normas de convivencia, aislamiento, limpieza, cuidado de sus pertenencias y seguridad institucional.
2. Brindar la información necesaria, clara y completa, oportuna solicitada por el equipo de salud. Dar su consentimiento informado y atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el equipo de salud
3. Respetar el credo religioso de la organización y de las demás personas. buscar en todo el bien común, presentar sus quejas, reclamos y felicitaciones al personal que lo atiende.
4. Colaborar con la confidencialidad de la información relacionada con su proceso de atención y propender por su auto cuidado, el de su familia y el de su comunidad.
5. Informar al médico y la enfermera las decisiones y deseos del paciente y la familia en caso de enfermedad terminal, no reanimación, medidas extraordinarias y alta voluntaria y del diligenciar los formatos establecidos por la institución.
6. Cumplir con las normas del sistema de salud, tales como asumir los copagos, excedentes y otros servicios no cubiertos por su asegurador.
7. Solicitar la ayuda espiritual y acompañamiento pastoral cuando lo crea necesario
8. Aceptar o rechazar por escrito la participación en investigaciones médicas
9. Dar por escrito el consentimiento de aceptar o no la donación de órganos según lo establecido por la ley.
10. La familia debe asegurar la compañía del paciente durante su enfermedad y/o muerte.

Durante la socialización los usuarios estuvieron atentos y con buenas disposición, esta actividad se realiza de manera permanente.

1. **Bibliografías**


hhttps://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/Calidad-salud-deberes-derechos-mecanismos.aspx


**NOTA**: ((se anexa formato institucional de entrega).

| ACTIVIDADES Y/O TAREAS A REALIZAR | RESPONSABLE | FECHA | SEGUIMIENTO |
|---|---|---|---|
| Seguir divulgación y defensa de los derechos y deberes de los usuarios | Trabajo social | Permanente | |
| **FIRMA DE ASISTENTES EN APROBACION DE LO DESCRITO EN EL ACTA** | | | |

| NOMBRE | FIRMA | NOMBRE | FIRMA |
|---|---|---|---|
| Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo |

| NOMBRE DE QUIEN ELABORO ACTA | NOMBRE DE QUIEN REVISÓ ACTA |
|---|---|
| **Estefanía Baquero Lobo.** | **Vilma Silva Perez** |
| **FIRMA** | **FIRMA** |
| | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Hospitalización

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Mejia Castillo Rosa. | N/EPS | 64580004 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Salcedo Mendez Aurelano | N/EPS | 921520 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Lopez Zuluaga orFa | N/EPS | 32393065. | | X | | X | X | | X | | X | |
| Martnez Cortez Bertilda. | Confasucre | 27912982 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Perez Canchila Alvaro | M/ser | 1072259300 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Contreras Bohorquez José | M/ser | 64895656. | | X | | X | X | | X | | X | |
| Guzman de Sierra Ana | N/EPS | 25907818. | | X | | X | X | | X | | X | |
| Benitez Benitez Denis | M/ser | 64890690. | | X | | X | X | | X | | X | |
| Barrero Reyes Ana | M/ser | 23852441 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Contreras Anaya Elken | N/EPS | 1103205888 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Paternina Lopez Raul | N/EPS | 18879542 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Aguas de Dominguez Carmen | M/ser | 22859371. | | X | | X | X | | X | | X | |
| Cabadia Rodriguez Redentora | N/EPS | 25888595 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Arias Genei Jairo | M/ser | 92255218. | | X | | X | X | | X | | X | |
| De Hoyos Romero Pedro | N/EPS | 6812696. | | X | | X | X | | X | | X | |
| Arcoa Lara Inocencio. | M/ser | 9037347. | | X | | X | X | | X | | X | |
| Arroyo Perez Manuel | M/ser | 11056737 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Mendoza Acosta Francisco | M/integral | 3913506 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Segueda Salazar Saida | M/ser | 39087623 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Tabares Guapacha Maria | N/EPS | 25243507 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Perez Ceballos Yolima | N/EPS | 1102809242 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Hernandez Diaz Elcy | M/ser | 35143838. | | X | | X | X | | X | | X | |
| Berrio Berrio Angel | Salud total | 92505542 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Lopez Lopez José A | N/EPS | 3793934 | | X | | X | X | | X | | X | |

| Clínica Especializada La Concepción — Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Urgencia

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Willian Melgarejo | N EPS | 23 02936 | | | | | / | | / | | / | |
| Oscar Olmos | M/ser | 42488563 | | | | | / | | / | | / | |
| Juan Nuñez | M/ser | 64867020 | | | | | / | | / | | / | |
| Fidel Guzman | M/ser | 7372244 | | | | | / | | / | | / | |
| Blazas Castro | M/ser | 150475522 | | | | | / | | / | | / | |
| Olga Sanchez | M/ser | 3835368 | | | | | / | | / | | / | |
| Eves Serpa Molina | Sanidad M | 18855116 | | | | | / | | / | | / | |
| Ens Serpa Lopez | Comfasucre | 9170829 | | | | | / | | / | | / | |
| Erain Loma P | N/EPS | 64705039 | | | | | / | | / | | / | |
| Kanna Perez | M/ser | 23055549 | | | | | / | | / | | / | |
| Loreine Pastrana | M/ser | 6491151 | | | | | / | | / | | / | |
| Nanna Perez | M/ser | 648933300 | | | | | / | | / | | / | |
| Carmela Lopez | M/ser | 15725984 | | | | | / | | / | | / | |
| Maria Angel Vergara | N/EPS | 8866749 | | | | | / | | / | | / | |
| Karina Mendoza | M/ser | 3944774 | | | | | / | | / | | / | |
| Olga Perez Luna | N/EPS | 6796315 | | | | | / | | / | | / | |
| Mercedes Avila | M/ser | 92025803 | | | | | / | | / | | / | |
| Maria Olmos Perez | M/ser | 25911907 | | | | | / | | / | | / | |
| Kanna Mendoza | Sanitas | 37918533 | | | | | / | | / | | / | |
| Olga Suarez Perez | N EPS | 3968059 | | | | | / | | / | | / | |
| Tulia Maria Leonor | N EPS | 190283831 | | | | | / | | / | | / | |
| Ramno Baretto Perez | Sanidad M | 35194032 | | | | | / | | / | | / | |
| Pedro Pastana | N EPS | 156158376 | | | | | / | | / | | / | |
| Mara Loudes | Sanitas | 4346343 | | | | | / | | / | | / | |

24

| Clínica Especializada La Concepción — Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Urgencia

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Redentor Cavadia | N/Eps | 25888595 | | | | | / | | / | | / | |
| Julia Rivero Cardenas | M/Ser | 42200446 | | | | | / | | / | | / | |
| Genovia Martinez G | M/Ser | 6498137 | | | | | / | | / | | / | |
| Zaida Segueda Salazar | M/Ser | 39087623 | | | | | / | | / | | / | |
| Diana Beltran Guerra | M/Ser | 1066177763 | | | | | / | | / | | / | |
| Yesenia Garcia Meza | M/Ser | 64703958 | | | | | / | | / | | / | |
| Elsy Hernandez Diaz | Sanidad M | 35143838 | | | | | / | | / | | / | |
| Pedro Montes G. | M/Ser | 1131107942 | | | | | / | | / | | / | |
| Jader Mercado Suarez | M/Ser | 1102228426 | | | | | / | | / | | / | |
| Adalberto Sierra S | N/Eps | 6814850 | | | | | / | | / | | / | |
| Pablo Pastana Oviedo | M/Ser | 15613646 | | | | | / | | / | | / | |
| Enrique Salgado R. | N/Eps | 78586376 | | | | | / | | / | | / | |
| Elys Alvarez Ayala | M/Ser | 35144632 | | | | | / | | / | | / | |
| Damaris Romero S. | M/Ser | 23029360 | | | | | / | | / | | / | |
| Maria Pacheco | Comfasure | 42248656 | | | | | / | | / | | / | |
| Rosa Zuñiga Castillo | N/Eps | 6407028 | | | | | / | | / | | / | |
| Alfredo Reginocalle | M/Ser | 7372244 | | | | | / | | / | | / | |
| Jose Alfredo Lopez | M/Ser | 15075222 | | | | | / | | / | | / | |
| Virgilio Vergara | M/Ser | 3835368 | | | | | / | | / | | / | |
| Hernan Herrera | M/Ser | 1855116 | | | | | / | | / | | / | |
| Julia Osorio Alean | M/Ser | 9170829 | | | | | / | | / | | / | |
| Maria Polo Rivero | M/Ser | 64705039 | | | | | / | | / | | / | |
| Karen Macea Hoyos | M/Ser | 23469383 | | | | | / | | / | | / | |
| Enid Mendoza Polo | M/Ser | 64919151 | | | | | / | | / | | / | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Hospitalización

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Perez Hernandez Julio | N/EPS | 3837503 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Lobo Madera Emmanuel | N/EPS | 1031836838 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Quiroz Teheran Doriena I | Sanitas | 1103755980 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Duran Guerrero Ana | M/ser | 1101459044 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Ortega Dominguez Thiago | M/ser | 1107867815 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Padilla Rico Juan Carlos | N/EPS | 1100548333 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Gomez Enrique Carlos | Regional de aseguramiento | 1101371550 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Sincelejo Gomez Adrian | M/ser | 1103214932 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Diaz Cuello Nick Anderson | N/EPS | 1103742764 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Pajaro Ramirez Emanuel | M/ser | 1052632808 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Hernandez Rosario Onuario | M/ser | 1072257851 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Suarez Herrera Wilker | M/ser | 1067172933 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Torres Rodriguez Osner | M/ser | 1102893806 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Cuello Vidal Lian David | N/EPS | 1103525450 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Alvarez Hernandez Mario | Sanitas | 1103593854 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Villadiego Román Ana Lucia | M/ser | 1231841013 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Orozco Perez Salomón | Salud Total | 1103524659 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Ferreira Menco José Daniel | M/ser | 1050742501 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Gonzalez Ortiz Nancy | M/ser | 32821945 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Sibaja Guerra Francisco | M/ser | 1066185070 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Aguilar Peñuela Eliana | Sanitas | 52196039 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Villanueva Rodriguez Luz | M/ser | 64521529 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Zapata Diaz Enilda Rosa | M/ser | 30580580 | | X | | X | X | | X | | X | |
| Barrios Marmolejo Miguel | Comfasucre | 8683901 | | X | | X | X | | X | | X | |

| Clínica Especializada La Concepción — Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Urgencia

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Marcelian Vargura | M/ser | 92491828 | | | | | / | | / | | / | |
| Rafael Herera Ruz | Comf | 1028637101 | | | | | / | | / | | / | |
| Olidad Padilla H. | Comf | 23030474 | | | | | / | | / | | / | |
| Magally Reyes | Comf | 92541463 | | | | | / | | / | | / | |
| Deivi Mirando Perez | N/EPS | 1269725 | | | | | / | | / | | / | |
| Medonio Nisperuza | M/ser | 66155543 | | | | | / | | / | | / | |
| Andres Dominguez | M/ser | 66172345 | | | | | / | | / | | / | |
| Yadith Ruiz Merco | M/ser | 22987570 | | | | | / | | / | | / | |
| Olga Rebollo | M/ser | 1103958911 | | | | | / | | / | | / | |
| Antonio Monterroza | M/ser | 64254754 | | | | | / | | / | | / | |
| Jesus Castillo Funes | N/EPS | 92314023 | | | | | / | | / | | / | |
| Dayana Gomez Jes | N/EPS | 1104234661 | | | | | / | | / | | / | |
| Maria Guerara | M/ser | 1078171901 | | | | | / | | / | | / | |
| Leydis Milano | M/ser | 34231431 | | | | | / | | / | | / | |
| Esteban Zolorzano | M/ser | 64712348 | | | | | / | | / | | / | |
| Edwin Blanco | Sanitas | 1102345519 | | | | | / | | / | | / | |
| Yarelis Vidal Durango | M/ser | 45113432 | | | | | / | | / | | / | |
| Rafael Hernandez | M/ser | 1102838714 | | | | | / | | / | | / | |
| Maicol Diaz Flores | M/ser | 1042142413 | | | | | / | | / | | / | |
| Andrea Dominguez | M/ser | 22487523 | | | | | / | | / | | / | |
| Marlela Mercado | M/ser | 22833690 | | | | | / | | / | | / | |
| Luis Rodriguez Diaz | M/ser | 23004393 | | | | | / | | / | | / | |
| Maria Regino Lopez | M/ser | 1103114587 | | | | | / | | / | | / | |
| Claudia Herrera. | M/ser | 92316023 | | | | | / | | / | | / | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Guacadoya Urgencia

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Aaron Verbel | Mutualser | 1138682850 | | | | | / | | / | | / | |
| Karol perez | M/Ser | 169006017 | | | | | / | | / | | / | |
| Carmen carmona | M/Ser | 167579872 | | | | | / | | / | | / | |
| Mirley Sanchez | M/Ser | 167552996 | | | | | / | | / | | / | |
| Anelis Santos | M/Ser | 167423784 | | | | | / | | / | | / | |
| Carolina Pedroza | M/Ser | 167555818 | | | | | / | | / | | / | |
| Saday Bernio | M/Ser | 1101884231 | | | | | / | | / | | / | |
| Ana mendoza | Comfs | 167555469 | | | | | / | | / | | / | |
| Elomar Perez | M/Ser | 167555079 | | | | | / | | / | | / | |
| Ismara Oviedo | M/Ser | 167556158 | | | | | / | | / | | / | |
| Danny Pinto | M/Ser | 167554958 | | | | | / | | / | | / | |
| milena padilla | M/Ser | 167554470 | | | | | / | | / | | / | |
| Vanessa Sanchez | Comf. | 169006371 | | | | | / | | / | | / | |
| Carolina Pedroza | Sanitas | 167555825 | | | | | / | | / | | / | |
| Arleth Zabala | M/Ser | 167555876 | | | | | / | | / | | / | |
| Leidys tapia | Comfs | 167185966 | | | | | / | | / | | / | |
| Claudia Berbel | M/Ser | 1718900623 | | | | | / | | / | | / | |
| Manbel Pineda | M/Ser | 169005558 | | | | | / | | / | | / | |
| Yecelis Jimenez | M/Ser | 169006667 | | | | | / | | / | | / | |
| Yeseinis Barragan | M/Ser | 167555071 | | | | | / | | / | | / | |
| Yudy Campo | M/Ser | 167555234 | | | | | / | | / | | / | |
| Ahy Maderd | M/Ser | 169006049 | | | | | / | | / | | / | |
| Daniela Tovar | Comf | 169006088 | | | | | / | | / | | / | |
| Carmen Guzman | M/Ser | 50960817 | | | | | / | | / | | / | |

| FECHA: 31/08/2021 | ACTA N: 08 |
|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **TIPO DE COMITÉ O REUNION** | Entrega Folletos de derechos y deberes | | | | |
| **LUGAR** | Servicio de Clínica Especializada La concepción SAS . | **HORA INICIO** | 10:00 AM | **HORA FINAL** | 4:00 PM |
| **OBJETO DE LA REUNION** | Divulgación de los derechos y deberes del paciente paciente y su familia para que estos hagan defensa de los mismos. | | | | |

| ASISTENTES | CARGO |
|---|---|
| Ver Listado anexo | |

**DESARROLLO Y/O CONCLUSIONES**

Durante el mes de agosto del 2021, siendo las 10:00 AM en el servicio en los servicios de hospitalización de nuestra institución se realizó por parte de trabajo social la socialización de los derechos derechos y deberes que tenemos todos los usuarios del sistema de salud , con el amino de minimizar su vulneración por el desconocimiento.

Derechos socializados :

## DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE Y LA FAMILIA:

1. Elegir libremente la institución de salud y los profesionales de la salud para su atención requerida, dentro de los recursos disponibles.
2. Tener comunicación con el médico, de manera clara y completa, que le permitan obtener toda la información necesaria respecto a la enfermedad, procedimientos y tratamientos.
3. Qué se le respete su dignidad, creencias y opiniones sobre su enfermedad, tratamiento y su autonomía, la de su familia o representante, en caso de inconsciencia o limitación cognitiva consientan o rechacen estos procedimientos, dejando constancia por escrito de su decisión.
4. La confidencialidad y reserva de toda la información relacionada con su proceso de atención e historia clínica, salvo por exigencias legales que lo hagan imprescindible.
5. Que se le preste la mejor asistencia médica disponible y una segunda opinión médica en caso de requerirlo
6. Revisar y recibir información sobre los procesos administrativos y costos por los servicios prestados.
7. Recibir o rehusar apoyo espiritual, orientación ética y moral cualquiera que sea el culto religioso que profesa.
8. Que se le respete la voluntad de participar o no en investigaciones realizadas por personal calificado, siempre y cuando se haya enterado acerca de los objetivos, métodos, posibles beneficios y riesgos.
9. Que se le respete la voluntad de aceptar o rehusar la donación de sus órganos.
10. Que se le garantice la condición para una muerte digna, que el proceso de la muerte siga su curso natural en la fase terminal de su enfermedad y a estar en compañía de su familia.

**SUS DEBERES SON:**

1. Respetar la institución, los procesos y el personal. Observar y apoyar normas de convivencia, aislamiento, limpieza, cuidado de sus pertenencias y seguridad institucional.
2. Brindar la información necesaria, clara y completa, oportuna solicitada por el equipo de salud. Dar su consentimiento informado y atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el equipo de salud
3. Respetar el credo religioso de la organización y de las demás personas. buscar en todo el bien común, presentar sus quejas, reclamos y felicitaciones al personal que lo atiende.
4. Colaborar con la confidencialidad de la información relacionada con su proceso de atención y propender por su auto cuidado, el de su familia y el de su comunidad.
5. Informar al médico y la enfermera las decisiones y deseos del paciente y la familia en caso de enfermedad terminal, no reanimación, medidas extraordinarias y alta voluntaria y del diligenciar los formatos establecidos por la institución.
6. Cumplir con las normas del sistema de salud, tales como asumir los copagos, excedentes y otros servicios no cubiertos por su asegurador.
7. Solicitar la ayuda espiritual y acompañamiento pastoral cuando lo crea necesario
8. Aceptar o rechazar por escrito la participación en investigaciones médicas
9. Dar por escrito el consentimiento de aceptar o no la donación de órganos según lo establecido por la ley.
10. La familia debe asegurar la compañía del paciente durante su enfermedad y/o muerte.

Durante la socialización los usuarios estuvieron atentos y con buenas disposición, esta actividad se realiza de manera permanente.

1. **Bibliografías**


hhttps://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/Calidad-salud-deberes-derechos-mecanismos.aspx


**NOTA**: ((se anexa formato institucional de entrega).

| ACTIVIDADES Y/O TAREAS A REALIZAR | RESPONSABLE | FECHA | SEGUIMIENTO |
|---|---|---|---|
| Seguir divulgación y defensa de los derechos y deberes de los usuarios | Trabajo social | Permanente | |
| **FIRMA DE ASISTENTES EN APROBACION DE LO DESCRITO EN EL ACTA** | | | |

| NOMBRE | FIRMA | NOMBRE | FIRMA |
|---|---|---|---|
| Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo |

| NOMBRE DE QUIEN ELABORO ACTA | NOMBRE DE QUIEN REVISÓ ACTA |
|---|---|
| **Estefanía Baquero Lobo.** | **Vilma Silva Perez** |
| **FIRMA** | **FIRMA** |
| | |

| Clínica Especializada La Concepción — Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Urgencia

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Manuel Naca C. | Sura | 10998099 | | | | | / | | / | | / | |
| Victor Ponate Montes | M. Integral | 92259947 | | | | | / | | / | | / | |
| Luis Solano Hernandez | M/ Ser | 1063359320 | | | | | / | | / | | / | |
| Juan jose munillo | M/ Ser | 1805028 | | | | | / | | / | | / | |
| Julia Ortega | Sura | 64740325 | | | | | / | | / | | / | |
| Adriana Mercado | Comf | 1102891015 | | | | | / | | / | | / | |
| Gustavo Guzman | N. EPS | 92096326 | | | | | / | | / | | / | |
| Virgilio Gonzalez | N. EPS | 3823643 | | | | | / | | / | | / | |
| Francisco Pertacio | N EPS | 6676603 | | | | | / | | / | | / | |
| Maria Juran Mercado | M/ser | 3823647 | | | | | / | | / | | / | |
| Sadys Herrera mateg | Sinta | 33170211 | | | | | / | | / | | / | |
| Omar martinez lopez | M/ser | 11310478 | | | | | / | | / | | / | |
| maria Guzmanchon | Comf. | 33110866 | | | | | / | | / | | / | |
| Yamile Rodriguez | Comf. | 22836906 | | | | | / | | / | | / | |
| Luz Garcia Alcaiez | Medi Int. | 23037050 | | | | | / | | / | | / | |
| Carlos Chamorro | M/ser | 3303474 | | | | | / | | / | | / | |
| Jaime Betincampo | M/ser | 92541849 | | | | | / | | / | | / | |
| Jorge Aragon C. | N/EPS | 93069569 | | | | | / | | / | | / | |
| Yolis Narvaez | M/ser | 22987570 | | | | | / | | / | | / | |
| Elcy martinez | M/ser | 104739369 | | | | | / | | / | | / | |
| Felipe Pico Ibanez | M/ser | 1103498111 | | | | | / | | / | | / | |
| Ana Torres Amaranto | M/ser | 104372493 | | | | | / | | / | | / | |
| Lucy Salcedo agras | M/ser | 65243169 | | | | | / | | / | | / | |
| Lidis Rodriguez Coba | M/ser | 33209343 | | | | | / | | / | | / | |

24

| Clínica Especializada La Concepción — Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Hospitalización

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Deley toscano Rey | N EPS | 33238630 | | | | | / | | / | | / | |
| Josus Acosta Jaraba | M/ser | 22559331 | | | | | / | | / | | / | |
| Avil Rocha Garcia | M/ser | 64553336 | | | | | / | | / | | / | |
| Luis Luna Torres | N/EPS | 1049962864 | | | | | / | | / | | / | |
| Juni Ozuna Torres | M/ser | 1081661733 | | | | | / | | / | | / | |
| Doris Bello Bello | M/ser | 92495.35 | | | | | / | | / | | / | |
| Luis Torres Hernandez | Com/sore | 1102809242 | | | | | / | | / | | / | |
| Luis Hernandez Torres | N/EPS | 64575610 | | | | | / | | / | | / | |
| Mancela Ramos | Com/sore | 64581386 | | | | | / | | / | | / | |
| Yajaira alvarez M. | M/ser | 1104016658 | | | | | / | | / | | / | |
| Insms maria polo | N/EPS | 92400175 | | | | | / | | / | | / | |
| Noelis Barros polo | N/EPS | 1052092033 | | | | | / | | / | | / | |
| Jose Osorio Sierra | M/ser | 1100685560 | | | | | / | | / | | / | |
| Rafael toscano F. | M/ser | 25911881 | | | | | / | | / | | / | |
| Yomara Jordan C. | M/ser | 92694649 | | | | | / | | / | | / | |
| Hermelinda Sierra | M/ser | 22855148 | | | | | / | | / | | / | |
| Hector Palmett | N/EPS | 10055188 | | | | | / | | / | | / | |
| Wides Segunda B. | Sanitas | 92451431 | | | | | / | | / | | / | |
| Liana Tercedilla | Sanitas | 92055601 | | | | | / | | / | | / | |
| Dana Beltran amos | Com/sore | 1103094247 | | | | | / | | / | | / | |
| Nana marquez | Com/sore | 22929064 | | | | | / | | / | | / | |
| Diana Bautista | Com/sore | 64189009 | | | | | / | | / | | / | |
| Ricardo Flores | Com/sore | 39816603 | | | | | / | | / | | / | |
| Milena rocha | M/ser | 23892393 | | | | | / | | / | | / | |

| Clinica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Ginecología Hospitalización

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Luis tapia | M/SV | 9202 3454 | | | | | / | | / | | / | |
| Vilma llanos | N/EPS | 33237958 | | | | | / | | / | | / | |
| Yorlene Anaya | Comfs | 64579869 | | | | | / | | / | | / | |
| Nellys · Alvarez | Companta | 1103118863 | | | | | / | | / | | / | |
| Jose Carmona | M/SV | 7359669 | | | | | / | | / | | / | |
| Miriam · Diaz | M/SV | 22875876 | | | | | / | | / | | / | |
| Rosa inarte | M/Ser | 64551407 | | | | | / | | / | | / | |
| Domingo Mercado | Sanitas | 38107777 | | | | | / | | / | | / | |
| Miriam Bertel | Comfs | 64551640 | | | | | / | | / | | / | |
| Luis de avila. | Comfs | 1100628205 | | | | | / | | / | | / | |
| Adnan Diaz | Comfs | 1102575888 | | | | | / | | / | | / | |
| Nerle Sarmiento | N EPS | 25990453 | | | | | / | | / | | / | |
| Maria palermina. | M/SV | 23198878 | | | | | / | | / | | / | |
| Maria Vellilla | M/Ser | 6474 00581 | | | | | / | | / | | / | |
| Loida anaya | M/SV | 64599911 | | | | | / | | / | | / | |
| Eloido Martinez | Comfs | 943815 | | | | | / | | / | | / | |
| Astrid Solano | Comfs | 64569669 | | | | | / | | / | | / | |
| Carmen arrieta | Sanitas | 23172801 | | | | | / | | / | | / | |
| Sofia Daniel | N/EP | 1104013396 | | | | | / | | / | | / | |
| Luis Guzman | M/SV | 1052085911 | | | | | / | | / | | / | |
| omar Salgado | N/EP | 1103219014 | | | | | / | | / | | / | |
| Angela mayano | N EPS | 1095945799 | | | | | / | | / | | / | |
| Miriam angarita | M/SV | 23045978 | | | | | / | | / | | / | |
| Lucia Arroyo | N/EPS | 1102851109 | | | | | / | | / | | / | |

Clínica Especializada La Concepción
Manos y corazón al servicio de su salud

| ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|
| | Versión: 03 |
| DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | Fecha Publicación: |
| | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Urgencia

| NOMBRE DEL USUARIO | | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Orlando Romero | Comf | 18878031 | | | | / | / | | / | | / | |
| Carmen Salcedo | M/Ser | 23011265 | | | | / | / | | / | | / | |
| Georgina Blanco | M/Ser | 64324647 | | | | / | / | | / | | / | |
| Farah Mercado | N/EPS | 6417926 | | | | / | / | | / | | / | |
| Everuilladego | N/EPS | 39401920 | | | | / | / | | / | | / | |
| Jose Huertas | M/Ser | 39461148 | | | | / | / | | / | | / | |
| Eleida Alvarez | M/Ser | 23169219 | | | | / | / | | / | | / | |
| Francia Secio | M/Ser | 25762117 | | | | / | / | | / | | / | |
| Alba Sierra | Comf | 64570099 | | | | / | / | | / | | / | |
| Pedro Montiel | M/Ser | 66184368 | | | | / | / | | / | | / | |
| Iris Andrea Beltran | M/Ser | 33272397 | | | | / | / | | / | | / | |
| Pedro Montiel | N/EPS | 2806711 | | | | / | / | | / | | / | |
| Dominga Torres | M/Ser | 110483743 | | | | / | / | | / | | / | |
| Luz Lazaro Diaz | M/Ser | 71978787 | | | | / | / | | / | | / | |
| Simon Guerrero | N/EPS | 3996216 | | | | / | / | | / | | / | |
| Juan Balmaceda | Santas | 92510937 | | | | / | / | | / | | / | |
| Olga Madrid | M/Ser | 84031877 | | | | / | / | | / | | / | |
| Esteban Cabera | Comf | 86609883 | | | | / | / | | / | | / | |
| Eduarda Gomez | M/Ser | 92501177 | | | | / | / | | / | | / | |
| Jairo Vergara | N/EPS | 92501881 | | | | / | / | | / | | / | |
| Jose Reales | M/Ser | 34395432 | | | | / | / | | / | | / | |
| Villarosa Pacheco | M/Ser | 84031104 | | | | / | / | | / | | / | |
| Fandes Florez | N/EPS | 1102844523 | | | | / | / | | / | | / | |
| Carmen Vacca. | M/Ser | 47693954 | | | | / | / | | / | | / | |

24

| Clínica Especializada La Concepción<br>Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Hospitalización

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Isabella Banda Polo | M/ser | 1072266107 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Antonella Lopez Tapia | M/ser | 1052634445 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Ana Zambrano | M/ser | 1102118510 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Naicoll Assia | M/ser | 1103216523 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Luis Botonero | M/ser | 1196970803 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Michell Guerra Quiroz | M/ser | 1052529116 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Celeste Contreras P | M/ser | 1101822080 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Ana Verbel Salcedo | M/ser | 1103062527 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jesus Manuel Ayala | N/EPS | 1136881014 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Andrea Coronado | M/ser | 1101458324 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Liz Castro Ferrez | N/EPS | 1101588324 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Gabriel Contreras | Com/Fsure | 1131242916 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Julieta Bestanaou | Sanitas | 1052634290 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Marley Mesanas | M/ser | 1937204029 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Adidar Bustamante | N/EPS | 23061961 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Seleny Bertel Salazar | M/ser | 1187465191 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Juan Sebastian | Comfsure | 1103518913 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Valeria Franell Arteaga | M/ser | 1103521190 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Catalina Romero | M/ser | 1187754510 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Diana Luz Sanchez | Comfsure | 38935441 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Veronica Diaz | M/ser | 1103844403 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Cristina Lopez | M. Integral | 64354367 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Bernarda Ortiz | Sanitas | 38931443 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Glenda Mercado | M/ser | 1103521140 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

| Clínica Especializada La Concepción<br>Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Hospitalizaciones

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Salomon Perez Orozco | N EPS | 106651398 | | | | | / | | / | | / | |
| Josy Cobollo | N EPS | 1104409482 | | | | | / | | / | | / | |
| Dalida Garrido | Salud total | 1103524059 | | | | | / | | / | | / | |
| Diego Sierra Acuña | M/Ser | 1052704705 | | | | | / | | / | | / | |
| Brayan Roque | M/Ser | 1196973911 | | | | | / | | / | | / | |
| Emanuel Saometh | M/Ser | 1081935551 | | | | | / | | / | | / | |
| Eliel Martinez | N/EPS | 1053013152 | | | | | / | | / | | / | |
| Irene Pacheco | Comf Suor | 1103763316 | | | | | / | | / | | / | |
| Natal Simanca | N/EPS | 1071356040 | | | | | / | | / | | / | |
| Milagros Paredes | N/EPS | 1081935537 | | | | | / | | / | | / | |
| Denis Benitez | N/EPS | 64890690 | | | | | / | | / | | / | |
| Yolima Martinez | M/Ser | 64525589 | | | | | / | | / | | / | |
| Leonardo Martinez | M/Ser | 6808248 | | | | | / | | / | | / | |
| Jan Carlos Amoyo | N EPS | 92265189 | | | | | / | | / | | / | |
| Jose Lisandro Chima | N EPS | 73086603 | | | | | / | | / | | / | |
| Domingo Valderrama | N EPS | 1887942 | | | | | / | | / | | / | |
| Marlon Hernandez | N EPS | 1102311830 | | | | | / | | / | | / | |
| Libardo Avila | N EPS | 92260053 | | | | | / | | / | | / | |
| Inocencio Arcon | N EPS | 9037347 | | | | | / | | / | | / | |
| Rebeca Salcedo | N EPS | 2358843 | | | | | / | | / | | / | |
| Ricardo Negrete | M/Ser | 112345678 | | | | | / | | / | | / | |
| Miguel Angel Tirado | M/Ser | 11014343 | | | | | / | | / | | / | |
| Blanco Tirado | M/Ser | 93493021 | | | | | / | | / | | / | |
| Marcela Alvarez | M/Ser | 1102181443 | | | | | / | | / | | / | |

| FECHA: 30/09/2021 | ACTA N: 09 |
|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **TIPO DE COMITÉ O REUNION** | Entrega Folletos de derechos y deberes | | | | |
| **LUGAR** | Servicio de Clínica Especializada La concepción SAS . | **HORA INICIO** | 10:00 AM | **HORA FINAL** | 4:00 PM |
| **OBJETO DE LA REUNION** | Divulgación de los derechos y deberes del paciente paciente y su familia para que estos hagan defensa de los mismos. | | | | |

| ASISTENTES | CARGO |
|---|---|
| Ver Listado anexo | |

**DESARROLLO Y/O CONCLUSIONES**

Durante el mes de Septiembre del 2021, siendo las 10:00 AM en el servicio en los servicios de hospitalización , Ginecología y Urgencia de nuestra institución se realizó por parte de trabajo social la socialización de los derechos derechos y deberes que tenemos todos los usuarios del sistema de salud , con el amino de minimizar su vulneración por el desconocimiento.

Derechos socializados :

## DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE Y LA FAMILIA:

1. Elegir libremente la institución de salud y los profesionales de la salud para su atención requerida, dentro de los recursos disponibles.
2. Tener comunicación con el médico, de manera clara y completa, que le permitan obtener toda la información necesaria respecto a la enfermedad, procedimientos y tratamientos.
3. Qué se le respete su dignidad, creencias y opiniones sobre su enfermedad, tratamiento y su autonomía, la de su familia o representante, en caso de inconsciencia o limitación cognitiva consientan o rechacen estos procedimientos, dejando constancia por escrito de su decisión.
4. La confidencialidad y reserva de toda la información relacionada con su proceso de atención e historia clínica, salvo por exigencias legales que lo hagan imprescindible.
5. Que se le preste la mejor asistencia médica disponible y una segunda opinión médica en caso de requerirlo
6. Revisar y recibir información sobre los procesos administrativos y costos por los servicios prestados.
7. Recibir o rehusar apoyo espiritual, orientación ética y moral cualquiera que sea el culto religioso que profesa.
8. Que se le respete la voluntad de participar o no en investigaciones realizadas por personal calificado, siempre y cuando se haya enterado acerca de los objetivos, métodos, posibles beneficios y riesgos.
9. Que se le respete la voluntad de aceptar o rehusar la donación de sus órganos.
10. Que se le garantice la condición para una muerte digna, que el proceso de la muerte siga su curso natural en la fase terminal de su enfermedad y a estar en compañía de su familia.

**SUS DEBERES SON:**

1. Respetar la institución, los procesos y el personal. Observar y apoyar normas de convivencia, aislamiento, limpieza, cuidado de sus pertenencias y seguridad institucional.
2. Brindar la información necesaria, clara y completa, oportuna solicitada por el equipo de salud. Dar su consentimiento informado y atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el equipo de salud
3. Respetar el credo religioso de la organización y de las demás personas. buscar en todo el bien común, presentar sus quejas, reclamos y felicitaciones al personal que lo atiende.
4. Colaborar con la confidencialidad de la información relacionada con su proceso de atención y propender por su auto cuidado, el de su familia y el de su comunidad.
5. Informar al médico y la enfermera las decisiones y deseos del paciente y la familia en caso de enfermedad terminal, no reanimación, medidas extraordinarias y alta voluntaria y del diligenciar los formatos establecidos por la institución.
6. Cumplir con las normas del sistema de salud, tales como asumir los copagos, excedentes y otros servicios no cubiertos por su asegurador.
7. Solicitar la ayuda espiritual y acompañamiento pastoral cuando lo crea necesario
8. Aceptar o rechazar por escrito la participación en investigaciones médicas
9. Dar por escrito el consentimiento de aceptar o no la donación de órganos según lo establecido por la ley.
10. La familia debe asegurar la compañía del paciente durante su enfermedad y/o muerte.

Durante la socialización los usuarios estuvieron atentos y con buenas disposición, esta actividad se realiza de manera permanente.

1. **Bibliografías**

hhttps://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/Calidad-salud-deberes-derechos-mecanismos.aspx

**NOTA**: ((se anexa formato institucional de entrega).

| ACTIVIDADES Y/O TAREAS A REALIZAR | RESPONSABLE | FECHA | SEGUIMIENTO |
|---|---|---|---|
| Seguir divulgación y defensa de los derechos y deberes de los usuarios | Trabajo social | Permanente | |

| FIRMA DE ASISTENTES EN APROBACION DE LO DESCRITO EN EL ACTA | | | |
|---|---|---|---|
| **NOMBRE** | **FIRMA** | **NOMBRE** | **FIRMA** |
| Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo |

| NOMBRE DE QUIEN ELABORO ACTA | NOMBRE DE QUIEN REVISÓ ACTA |
|---|---|
| **Estefanía Baquero Lobo.** | **Vilma Silva Perez** |
| **FIRMA** | **FIRMA** |
| | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Hospitalizacion

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Hernandez Villamizar Carmen | Mutual | 64870339 | | | | | X | | X | | X | |
| Hernandez Alis | Mutual ser | 33283165 | | | | | X | | X | | X | |
| Alvarez Miguel | Mutual ser | 6616088 | | | | | X | | X | | X | |
| Chacon de hoyos Jorge | Mutual ser | 105290045 | | | | | X | | X | | X | |
| Leyva Romero Zulai | Mutual-ser | 1005603896 | | | | | X | | X | | X | |
| Reyes Padilla Magaly | Comfasucre | 33030474 | | | | | X | | X | | X | |
| Alviz feria virginia | Mutual-ser | 23166185 | | | | | X | | X | | X | |
| Bula chavez luis | Mutual-ser | 3694473 | | | | | X | | X | | X | |
| Pineda coley ismael | Mutual | 39891005 | | | | | X | | X | | X | |
| Barrios Mendoza lizardo | Mutual | 7538965 | | | | | X | | X | | X | |
| Montoya libardo | Sanitas | 19517441 | | | | | X | | X | | X | |
| Andrade Gutierrez Angel | Nueva eps | 19517441 | | | | | X | | X | | X | |
| Monterrosa Carmen | Mutual-ser | 26051747 | | | | | X | | X | | X | |
| Taboada Ramos obeth | Nueva eps | 1005550978 | | | | | X | | X | | X | |
| Montiel Sarmiendo Jhon | Sanitas | 78674229 | | | | | X | | X | | X | |
| Agresoth anaya carlos | Mutual | 92450577 | | | | | X | | X | | X | |
| De la ossa Jos | Mutual | 1005583826 | | | | | X | | X | | X | |
| Morelo elacio | Mutual | 3940533 | | | | | X | | X | | X | |
| Espinoza carrascal lady | Mutual | 64700891 | | | | | X | | X | | X | |
| Mercado tarcila | Nueva eps | 6447920 | | | | | X | | X | | X | |
| Canoles Mercado Jhony | Mutual | 12597729 | | | | | X | | X | | X | |
| Perez perez sieter | Mutual | 1103218782 | | | | | X | | X | | X | |
| Hoyos Hernandez Betsaida | Mutual | 32930494 | | | | | X | | X | | X | |
| Acuña Guillermo | Salud t. | 12597381 | | | | | X | | X | | X | |

| Clinica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Hospitalización

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Regino calle Alfredo | Mutual-ser | 7372244 | | | | | X | | X | | X | |
| Diaz Barros Meris | Mutual-ser | 45444717 | | | | | X | | X | | X | |
| Meza Del toro Sol maria | Mutual-ser | 45579694 | | | | | X | | X | | X | |
| Bastrana Gonzalez Braine | Sanitas | 1102856331 | | | | | X | | X | | X | |
| Petano Sanchez Jose | Mutual-ser | 38353368 | | | | | X | | X | | X | |
| Agudo Vanegas Yurima | Nueva EPS | 1005524179 | | | | | X | | X | | X | |
| Montes Montesosa | Mutual-ser | 22886316 | | | | | X | | X | | X | |
| Madrid Verbel olga | Sanitas | 64549747 | | | | | X | | X | | X | |
| Samanca Parra Leidis | Mutual-ser | 45584448 | | | | | X | | X | | X | |
| Coronado Marzola Angela | Sanitas | 25996696 | | | | | X | | X | | X | |
| Mejia Castillo Rosa Angelica | Nueva eps | 64580004 | | | | | X | | X | | X | |
| Martinez Marquez Pedro | Mutual-ser | 3856072 | | | | | X | | X | | X | |
| Canchila Ascencio carlos | Salud-total | 9309213 | | | | | X | | X | | X | |
| Palomino Padilla orlando | Nueva-eps | 3872511 | | | | | X | | X | | X | |
| Sibaja Guerra faneisco | Mutual-ser | 1066185070 | | | | | X | | X | | X | |
| Plazas castro sergio | Regional aseg | 92025803 | | | | | X | | X | | X | |
| Tatis Hernandez | EPS Sanitas | 9091978 | | | | | X | | X | | X | |
| Romero Paternina felix | Sanitas | 6816710 | | | | | X | | X | | X | |
| Patron Alco Amaury | Mutual-ser | 92501177 | | | | | X | | X | | X | |
| Paternina Guerra Ruby | Mutual-ser | 25918359 | | | | | X | | X | | X | |
| Gil Moreno Siddana | Mutual-ser | 50710610 | | | | | X | | X | | X | |
| Bertel Ayuez Amparo | Mutual-ser | 25902717 | | | | | X | | X | | X | |
| Anaya de vega antolina | Nueva-eps | 23212519 | | | | | X | | X | | X | |
| Diaz Pineres Oscar | Mutual-ser | 9106101 | | | | | X | | X | | X | |

| Clinica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Hospitalización

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Perez Julio Vice | Nueva eps | 3837503 | | | | | X | | X | | X | |
| Cardera Nuris Adrian | Mutual | 1103126425 | | | | | X | | X | | X | |
| Chedraoui Jose | Mutual | 1138682748 | | | | | X | | X | | X | |
| Rodriguez Julian | Regional | 1102814769 | | | | | X | | X | | X | |
| Ortega Thiago | Mutual | 1138678155 | | | | | X | | X | | X | |
| Padilla Rico Juan | nueva eps | 1100948333 | | | | | X | | X | | X | |
| Gomez Enrique Carlos | Regional | 1101391550 | | | | | X | | X | | X | |
| 1100405171 | Nueva eps | Meza Arrieta Jordan | | | | | X | | X | | X | |
| Reiz Maria Gabriela | Sanitas | 1104277349 | | | | | X | | X | | X | |
| Diaz Cueto Niek | Caimito | 1103742764 | | | | | X | | X | | X | |
| Cabrales Ramos Neiman | Mutual | 1102896348 | | | | | X | | X | | X | |
| Hernandez Rosario | Mutual | 1072257851 | | | | | X | | X | | X | |
| Suarez Herrera Wilker | Mutual | 1067172933 | | | | | X | | X | | X | |
| Torres Osner | Mutual | 1028938206 | | | | | X | | X | | X | |
| Cueto Lian David | Nueva eps | 1103525450 | | | | | X | | X | | X | |
| Alvarez Hernandez Mario | Sanitas | 1103513554 | | | | | X | | X | | X | |
| Rivera Juan Sebastian | Cmm | 1066189373 | | | | | X | | X | | X | |
| Orozco Perez Salomon | Salud total | 1231834409 | | | | | X | | X | | X | |
| | | | | | | | | | | | / | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Septiembre

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Luz Neris Luna Sierra | Mutual-Ser. | 45645159 | | | | | X | | X | | X | |
| Samyr Mercado Montaño | Nueva eps | 11075684 | | | | | X | | X | | X | |
| Alfredo Regino Calle | Mutual-Ser | 7372244 | | | | | X | | X | | X | |
| Amalia Mora Villalba | Sanitas | 33174855 | | | | | X | | X | | X | |
| Georgina Reales | Mutual-Ser | 22795381 | | | | | X | | X | | X | |
| Jerez Karina Atencia | Mutual-Ser | 48 - 1050729924 | | | | | X | | X | | X | |
| Jose Ubadel Petano | Mutual | 3835368 | | | | | X | | X | | X | |
| Candida Lopez Paternina | Mutual | 23170178 | | | | | X | | X | | X | |
| Francisco Perez | Mutual | 3995635 | | | | | X | | X | | X | |
| Genesis Perez | Mutual | 1104019077 | | | | | X | | X | | X | |
| Lambrano Thalia | Mutual | 1048086871 | | | | | X | | X | | X | |
| Yosimar Teran | Mutual | 1105395633 | | | | | X | | X | | X | |
| Thiago Ortega | Mutual | 1138678155 | | | | | X | | X | | X | |
| Juan Carlos Padilla | Nueva eps | 1100548333 | | | | | X | | X | | X | |
| Carlos Gomez | Reg. a Seguran | 1101391550 | | | | | X | | X | | X | |
| Yaureth Roqueme | Mutual | 1196973911 | | | | | X | | X | | X | |
| Lisbey Perez Camarto | Mutual | 1072249508 | | | | | X | | X | | X | |
| Wendy Suarez Ayala | Mutual | 1085229566 | | | | | X | | X | | X | |
| Milagros Paredes | Mutual | 1081935537 | | | | | X | | X | | X | |
| Maria Florez Mendez | Mutual | 1196966879 | | | | | X | | X | | X | |
| Jhon Villadiego Hoyos | Nueva eps | 1100247960 | | | | | X | | X | | X | |
| Andres Contreras Chima | Mutual | 1072261891 | | | | | X | | X | | X | |
| Wilker Suarez Herrera | Mutual | 1067172933 | | | | | X | | X | | X | |
| Milenith Lopez | Mutual | 1103222173 | | | | | X | | X | | X | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Septiembre

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Josue Ruiz cordero | Dirce · Gen. Salud | 1021402128 | | | | | X | | X | | X | |
| Jesus Polanco puerta | Nueva eps | 1101393295 | | | | | X | | X | | X | |
| Jose Daniel Ibarra | Mutual | 1049318323 | | | | | X | | X | | X | |
| Luisa Alfaro Gamarra | Mutual | 1052095133 | | | | | X | | X | | X | |
| Lauren Ramirez | Salud-Total | 1103512547 | | | | | X | | X | | X | |
| Eliceth Vides Reyes | Nueva eps | 1104012027 | | | | | X | | X | | X | |
| Isabel Bustamante | Nueva eps | 33185013 | | | | | X | | X | | X | |
| Daniel Ortega | Mutual | 1052080371 | | | | | X | | X | | X | |
| Daniel Barros | Sanitas | 1240112644 | | | | | X | | X | | X | |
| Derbys Valderrama | Mutual | 1102231342 | | | | | X | | X | | X | |
| Francisco Sibaja | Mutual | 1066185070 | | | | | X | | X | | X | |
| Sergio Plazas | Mutual | 920255803 | | | | | X | | X | | X | |
| Armando Tatis | Sanitas | 90519 78 | | | | | X | | X | | X | |
| Claudia Hurtado | Suramericana | 43677333 | | | | | X | | X | | X | |
| Andrea Robles | Mutual | 1099962374 | | | | | X | | X | | X | |
| Felipe Romero | Sanitas | 6816710 | | | | | X | | X | | X | |
| Rubys Paternina | Mutual | 25918359 | | | | | X | | X | | X | |
| Carmen Mesa | Sanitas | 64552926 | | | | | X | | X | | X | |
| Manuel Sierra | Sanitas | 2779384 | | | | | X | | X | | X | |
| Carlos Mendez | Mutual | 12587833 | | | | | X | | X | | X | |
| Aguas Vergara | Mutual | 912 7828 | | | | | X | | X | | X | |
| Jose Guerra | Mutual | 6615 862 | | | | | X | | X | | X | |
| Enrique Ricardo | Mutual | 787 59217 | | | | | X | | X | | X | |
| Nilson Martinez | Nueva eps | 1102854591 | | | | | X | | X | | X | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Septiembre

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Yadith Quiroz | Nueva eps | 22987570 | | | | | X | | X | | X | |
| Kenys Figueroa | Mutual | 1104434759 | | | | | X | | X | | X | |
| Elkin contreras | Nueva eps | 1103105888 | | | | | X | | X | | X | |
| francis luna tirado | Mutual | 15037801 | | | | | X | | X | | X | |
| Dorys vidal | Nueva eps | 26051960 | | | | | X | | X | | X | |
| Clara Narvaez | Mutual | 33283360 | | | | | X | | X | | X | |
| Demetrio Alvarez | Mutual | 930086 | | | | | X | | X | | X | |
| Eloy Salcedo Rios | Mutual | 3996111 | | | | | X | | X | | X | |
| Armando Vasquez | Nueva eps | 18775197 | | | | | X | | X | | X | |
| Julio Alvarez | Mutual | 78673808 | | | | | X | | X | | X | |
| Esther Aviz | Mutual | 23166185 | | | | | X | | X | | X | |
| franci Primera | Mutual | 64516448 | | | | | X | | X | | X | |
| Santiago Rico | Mutual | 1104385162 | | | | | X | | X | | X | |
| Jhony camales | Nueva eps | 12597729 | | | | | X | | X | | X | |
| Candelaria fonseca | Nueva eps | 23196842 | | | | | X | | X | | X | |
| Alma Delaossa | Sanitas | 22868785 | | | | | X | | X | | X | |
| Margarita vasquez | Nueva eps | 25907460 | | | | | X | | X | | X | |
| Miguelina Alvarez | Mutual | 22889590 | | | | | X | | X | | X | |
| Deisni Quiroz | Suramericana | 51625200 | | | | | X | | X | | X | |
| Maricela Baquero | Nueva eps | 6458 3541 | | | | | X | | X | | X | |
| Nestor Callejas | Nueva eps | 1555048. | | | | | X | | | | X | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Septiembre — HOSPI 2.

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Nestor canelas Quiroz | 1555048 | Mutual + Ser | | | | | X | | X | | X | |
| Martha Iglesias | Nueva-EPS | 33152525 | | | | | X | | X | | X | |
| Marcelina ortega | Nueva-eps | 21636174 | | | | | X | | X | | X | |
| Ana del carmen Galvis | Nueva-eps | 23198382 | | | | | X | | X | | X | |
| Olivia Morales Tonbio | Mutual-Ser | 50878295 | | | | | X | | X | | X | |
| Vicente Martinez | Nueva-eps | 902309 | | | | | X | | X | | X | |
| Mario Javier florez | Mutual-Ser | 98889022 | | | | | X | | X | | X | |
| Melia de Ramon ruiz | Nueva-eps | 22802083 | | | | | X | | X | | X | |
| Abel Vega Gonzalez | Sanitas | 11150775 | | | | | X | | X | | X | |
| Marcos leon Mier | San Benito | 3941734 | | | | | X | | X | | X | |
| Luis Padilla Suarez | Nueva-eps | 91255769 | | | | | X | | X | | X | |
| Juan carrascal coronado | Mutual | 3934029 | | | | | X | | X | | X | |
| Manuel Bravo cruz | Mutual | 11063769 | | | | | X | | X | | X | |
| Fray Madera | Mutual | 92544506 | | | | | X | | X | | X | |
| Salgado Juan seba | Nueva EPS | 1066188693 | | | | | X | | X | | X | |
| Antonio Barrios Rivero | Nueva EPS | 18879527 | | | | | X | | X | | X | |
| Rafael Almanza | Mutual | 78673946 | | | | | X | | X | | X | |
| Jose carlos perez | Sanitas | 1104407644 | | | | | X | | X | | X | |
| Juan Perez Mercado | Mutual | 27190111 | | | | | X | | X | | X | |
| Oscar Primero Pila | Nueva EPS | 1106301 7 | | | | | X | | X | | X | |
| Mercedes Hernandez | Nueva EPS | 42340129 | | | | | X | | X | | X | |
| carmen vergara | Nueva EPS | 64868079 | | | | | X | | X | | X | |
| Alejo florez | Mutual | 92185914 | | | | | X | | X | | X | |
| Matilde Herrera | Mutual | 1188817368 | | | | | X | | X | | X | |

WT01 2.

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Septiembre – Hospi 2.

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Matilde Herrera | Mutual | 11188 17368 | | | | | X | | X | | X | |
| Maria Paez | Mutual | 232 43016 | | | | | X | | X | | X | |
| Adelfina Gaviria | Mutual | 26099117 | | | | | X | | X | | X | |
| Ermer Zuniga | Mutual | 92228870 | | | | | X | | X | | X | |
| Gloria Navarro | Mutual | 119351056 | | | | | X | | X | | X | |
| Midis Martinez | Nueva EPS | 64930165 | | | | | X | | X | | X | |
| Edina Torres | Sanitas | 73429819 | | | | | X | | X | | X | |
| Libardo Salgado | Mutual | 15563085 | | | | | X | | X | | X | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

6uneco

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Septiembre

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Yudis Guzman vilora | N.EPS | 64546822 | | | | | X | | X | | X | |
| Yulieth Arrieta | N.EPS | 1102232603 | | | | | X | | X | | X | |
| Nerica Sarmiento | Mutual | 1066178362 | | | | | X | | X | | X | |
| Sara Monterrosa | coomeva | 1102874277 | | | | | X | | X | | X | |
| Milexis Lozano | Mutual | 1063074841 | | | | | X | | X | | X | |
| Jerhifer lopez | Mutual | 1003159181 | | | | | X | | X | | X | |
| Martha Pacheco | N.EPS | 30583738 | | | | | X | | X | | X | |
| Yesica cardena ote | N.EPS | 1129184839 | | | | | X | | X | | X | |
| Yeliber Guerra Florez | Mutual | 1003352528 | | | | | X | | X | | X | |
| Dicma Isabel | N.EPS | 1192780431 | | | | | X | | X | | X | |
| Mary Mar Guerrero | Mutual | 1101463175 | | | | | X | | X | | X | |
| Ana Moreno de Hoyos | Sanitas | 1102233104 | | | | | X | | X | | X | |
| Sandra Tovar | Penal | 1103169611 | | | | | X | | X | | X | |
| Kristy vergara | N.EPS | 1005458183 | | | | | X | | X | | X | |
| Angela Aguas | Mutual | 42280049 | | | | | X | | X | | X | |
| Luisa Vizpeuza | Mutual | 1069984597 | | | | | X | | X | | X | |
| Liz Acevedo | Mutual | 1102798134 | | | | | X | | X | | X | |
| Dameta Montiel | Mutual | 1067284802 | | | | | X | | X | | X | |
| Dayana Rodriguez | Mutual | 1005469233 | | | | | X | | X | | X | |
| Aelis Palenera | N EPS | 1100392897 | | | | | X | | X | | X | |
| Maria Castillo | Mutual | 1072258773 | | | | | X | | X | | X | |
| Malonin contreras | N.EPS | 1005568458 | | | | | X | | X | | X | |
| Yajaira carpio | Mutual | 33239220 | | | | | X | | X | | X | |
| Katerin Perez | N.EPS | 1045526281 | | | | | X | | X | | X | |

Gineco

| Clinica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Septiembre

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Oriedis Tcheran Pena | Mutual | 1003213223 | | | | | X | | X | | X | |
| Yanett Guerrero | Mutual | 1007853341 | | | | | X | | X | | X | |
| Nasly Corrales | N.EPS | 64722191 | | | | | X | | X | | X | |

| FECHA: 30/10/2021 | ACTA N: 10 |
|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **TIPO DE COMITÉ O REUNION** | Entrega Folletos de derechos y deberes | | | | |
| **LUGAR** | Servicio de Clínica Especializada La concepción SAS . | **HORA INICIO** | 8:00 AM | **HORA FINAL** | 11:00 PM |
| **OBJETO DE LA REUNION** | Divulgación de los derechos y deberes del paciente paciente y su familia para que estos hagan defensa de los mismos. | | | | |

| ASISTENTES | CARGO |
|---|---|
| Ver Listado anexo | |

**DESARROLLO Y/O CONCLUSIONES**

Durante el mes de Octubre del 2021, siendo las 8:00 AM en el servicio en los servicios de hospitalización , Ginecología y Urgencia de nuestra institución se realizó por parte de trabajo social la socialización de los derechos derechos y deberes que tenemos todos los usuarios del sistema de salud , con el amino de minimizar su vulneración por el desconocimiento.

Derechos socializados :

## DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE Y LA FAMILIA:

1. Elegir libremente la institución de salud y los profesionales de la salud para su atención requerida, dentro de los recursos disponibles.
2. Tener comunicación con el médico, de manera clara y completa, que le permitan obtener toda la información necesaria respecto a la enfermedad, procedimientos y tratamientos.
3. Qué se le respete su dignidad, creencias y opiniones sobre su enfermedad, tratamiento y su autonomía, la de su familia o representante, en caso de inconsciencia o limitación cognitiva consientan o rechacen estos procedimientos, dejando constancia por escrito de su decisión.
4. La confidencialidad y reserva de toda la información relacionada con su proceso de atención e historia clínica, salvo por exigencias legales que lo hagan imprescindible.
5. Que se le preste la mejor asistencia médica disponible y una segunda opinión médica en caso de requerirlo
6. Revisar y recibir información sobre los procesos administrativos y costos por los servicios prestados.
7. Recibir o rehusar apoyo espiritual, orientación ética y moral cualquiera que sea el culto religioso que profesa.
8. Que se le respete la voluntad de participar o no en investigaciones realizadas por personal calificado, siempre y cuando se haya enterado acerca de los objetivos, métodos, posibles beneficios y riesgos.
9. Que se le respete la voluntad de aceptar o rehusar la donación de sus órganos.
10. Que se le garantice la condición para una muerte digna, que el proceso de la muerte siga su curso natural en la fase terminal de su enfermedad y a estar en compañía de su familia.

**SUS DEBERES SON:**

1. Respetar la institución, los procesos y el personal. Observar y apoyar normas de convivencia, aislamiento, limpieza, cuidado de sus pertenencias y seguridad institucional.
2. Brindar la información necesaria, clara y completa, oportuna solicitada por el equipo de salud. Dar su consentimiento informado y atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el equipo de salud
3. Respetar el credo religioso de la organización y de las demás personas. buscar en todo el bien común, presentar sus quejas, reclamos y felicitaciones al personal que lo atiende.
4. Colaborar con la confidencialidad de la información relacionada con su proceso de atención y propender por su auto cuidado, el de su familia y el de su comunidad.
5. Informar al médico y la enfermera las decisiones y deseos del paciente y la familia en caso de enfermedad terminal, no reanimación, medidas extraordinarias y alta voluntaria y del diligenciar los formatos establecidos por la institución.
6. Cumplir con las normas del sistema de salud, tales como asumir los copagos, excedentes y otros servicios no cubiertos por su asegurador.
7. Solicitar la ayuda espiritual y acompañamiento pastoral cuando lo crea necesario
8. Aceptar o rechazar por escrito la participación en investigaciones médicas
9. Dar por escrito el consentimiento de aceptar o no la donación de órganos según lo establecido por la ley.
10. La familia debe asegurar la compañía del paciente durante su enfermedad y/o muerte.

Durante la socialización los usuarios estuvieron atentos y con buenas disposición, esta actividad se realiza de manera permanente.

1. **Bibliografías**


hhttps://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/Calidad-salud-deberes-derechos-mecanismos.aspx


**NOTA**: ((se anexa formato institucional de entrega).

| ACTIVIDADES Y/O TAREAS A REALIZAR | RESPONSABLE | FECHA | SEGUIMIENTO |
|---|---|---|---|
| Seguir divulgación y defensa de los derechos y deberes de los usuarios | Trabajo social | Permanente | |

| FIRMA DE ASISTENTES EN APROBACION DE LO DESCRITO EN EL ACTA | | | |
|---|---|---|---|
| **NOMBRE** | **FIRMA** | **NOMBRE** | **FIRMA** |
| Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo |

| NOMBRE DE QUIEN ELABORO ACTA | NOMBRE DE QUIEN REVISÓ ACTA |
|---|---|
| **Estefanía Baquero Lobo.** | **Vilma Silva Perez** |
| **FIRMA** | **FIRMA** |
| | |

| Clínica Especializada La Concepción<br>Manos y corazón al servicio de su salud | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013<br>Versión: 03 |
|---|---|---|
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014<br>Fecha Publicación:<br>Pagina 1 de 1 |

FECHA: octubre.

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Ledys Ricaro | N EPS | 50095993 | | | | | X | | X | | X | |
| Maria Tipias | M/S | 64588391 | | | | | X | | X | | X | |
| Jose Vargas | Santas | 922275040 | | | | | X | | X | | X | |
| Emiro Mendoza | N/EPS | 93.14.621 | | | | | X | | X | | X | |
| Eugenia Bomo | M/Ser | 3971987 | | | | | X | | X | | X | |
| Fransisco Sibaja | M/Ser | 3972834 | | | | | X | | X | | X | |
| Esebana Diaz | M/S | 10066185070 | | | | | X | | X | | X | |
| Felix Heredia | M/S | 2591022 | | | | | X | | X | | X | |
| Rafael Ricardo | N/EPS | 6644968 | | | | | X | | X | | X | |
| Delia Fontalvo | M/S | 6891043 | | | | | X | | X | | X | |
| Hector ameta | M/S | 23242872 | | | | | X | | X | | X | |
| Yaira Bustamente | M/S | 92026154 | | | | | X | | X | | X | |
| Maria Rodriguez | M/S | 1103.7040159 | | | | | X | | X | | X | |
| Alis Hernandez | ComF | 110143159 | | | | | X | | X | | X | |
| Ana Sierra Guzman | Santas | 33283165 | | | | | X | | X | | X | |
| Jaime Mercado | M/S | 25921878 | | | | | X | | X | | X | |
| Carmen Hernandez | N EPS | 7418204 | | | | | X | | X | | X | |
| Luis Quiroz | N EPS | 5141546 | | | | | X | | X | | X | |
| Adalberto Rodelo | N EPS | 64870339 | | | | | X | | X | | X | |
| Maria Bernardas Diaz | M/S | 22862723 | | | | | X | | X | | X | |
| Claudia Urzola | M/S | 3987329 | | | | | X | | X | | X | |
| Maria Daneis Florez | N/EPS | 38917891 | | | | | X | | X | | X | |
| Bernarda Diaz | M/S | 43299113 | | | | | X | | X | | X | |
| Claudia Florez. | N/EP | 1102034567 | | | | | X | | X | | X | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Octubre - Ginecologia

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Ana Rodriguez Castillo | M/ser | 3175895742 | | | | | X | | X | | X | |
| Yindri Mercado vergara | M/ser | 3008518556. | | | | | X | | X | | X | |
| Gisel Arrieta Oviedo | M/ser | 3017611785 | | | | | X | | X | | X | |
| Yamelis Carmona | M/ser | 3185940082 | | | | | X | | X | | X | |
| Caterine Garcia | N/EPS | 3207392478 | | | | | X | | X | | X | |
| Jemfer Martinez Dias | Mutual. | 3216990144 | | | | | X | | X | | X | |
| Dalis Severiche | N/EPS. | 3126255609 | | | | | X | | X | | X | |
| Sella Sibaja | Mutual ser | 3117944258 | | | | | X | | X | | X | |
| Maria Almanza | N/EPS | 3218753126 | | | | | X | | X | | X | |
| Adriana Luna | M./ser | 3022508323 | | | | | X | | X | | X | |
| Thaelis Martinez | M/ser | 3116174457 | | | | | X | | X | | X | |
| Sandra Montiel | M/ser | 3135152297. | | | | | X | | X | | X | |
| Edilma Madera | M/ser | 3002772729 | | | | | X | | X | | X | |
| Rosalia Ortega | N/EPS | 3113214888 | | | | | X | | X | | X | |
| Diana Perez Lucas | Mutual | 3216189251 | | | | | X | | X | | X | |
| Clemis Gutierrez | M/ser. | 3217368653 | | | | | X | | X | | X | |
| Maria Yepes | N/EPS | 3116744375 | | | | | X | | X | | X | |
| Maria Perez | M/ser | 3216449201 | | | | | X | | X | | X | |
| Natali Toscano | M/ser | 3103778629 | | | | | X | | X | | X | |
| Maria Pacheco | M/ser | 3126225037 | | | | | X | | X | | X | |
| Paola Martinez Pastos | M/ser | 3017199412 | | | | | X | | X | | X | |
| Rosa Hoyos Perez | M/ser | 3126304921 | | | | | X | | X | | X | |
| Sandra Lugo Alvarez | M/ser | 3003784768. | | | | | X | | X | | X | |
| | | | | | | | | | | | | |

Ginecologia

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: octubre – urgencias

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Danna Ordoñez Hernandez | M/ser | 3205506687 | | | | | X | | X | | X | |
| Maria Zamora | N/EPS | 3106412905 | | | | | X | | X | | X | |
| German Petano | Aseguramiento #8 | 3216283025 | | | | | X | | X | | X | |
| Hannah Tamara | Sanitas | No reporta | | | | | X | | X | | X | |
| Sara Calderon Osuna | M/ser | 3117864006 | | | | | X | | X | | X | |
| Yurams Quintero | M/ser | 3145576060 | | | | | X | | X | | X | |
| Alexandra Romero | M/ser | 3122916606 | | | | | X | | X | | X | |
| Hector Castro | M/ser | 3023287216 | | | | | X | | X | | X | |
| Osmary Pineda | M/ser | No reporta | | | | | X | | X | | X | |
| Isabel Jorge Ortega | M/ser | 3127858042 | | | | | X | | X | | X | |
| Freddy Puello | Sanitas | 3015464225 | | | | | X | | X | | X | |
| Heiliyn Sierra | M/ser | 3042735052. | | | | | X | | X | | X | |
| Jose Medina | M/ser. | 3136272574 | | | | | X | | X | | X | |
| Fran Sulx Carranza | Ponal | 3014746030. | | | | | X | | X | | X | |
| Jesus Mercado | M/ser | 3014271685 | | | | | X | | X | | X | |
| Julian Santos | M/ser. | 3117267293. | | | | | X | | X | | X | |
| Norys Gamarra | N/EPS | 3218109386 | | | | | X | | X | | X | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

| Clinica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: octubre - Urgencias

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibio folleto de urgencias | | Recibio explicación del folleto de urgencias | | Recibio folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibio Explicación de Folleto de Deberes y Derechos | | Comprendio la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Jose Mercado figueroa | M/ser | 3136374652 | | | | | X | | X | | X | |
| Jose Mercado Mercado | N/EPS | 3145274989 | | | | | X | | X | | X | |
| Jaime Benites | Salud total | 3218668348 | | | | | X | | X | | X | |
| Sandra caldera | M/ser | 3002136497 | | | | | X | | X | | X | |
| Grethy Moreno | M/ser | 3145630793 | | | | | X | | X | | X | |
| Roberto Mendoza | M/ser | 3207132215 | | | | | X | | X | | X | |
| Ana Botonero | M/ser | 3132502867 | | | | | X | | X | | X | |
| Richar castillo | N/EPS | 3014171583 | | | | | X | | X | | X | |
| Manuel Avendaño | Sanitas | 3114524771 | | | | | X | | X | | X | |
| Mayra olivero | M/ser | 3007609451 | | | | | X | | X | | X | |
| Elias Arpeta | M/ser | 3104851527 | | | | | X | | X | | X | |
| Adalgiza Barrios | M/ser | 3218038245 | | | | | X | | X | | X | |
| Erlinda ochoa | N/EPS | 3046172103 | | | | | X | | X | | X | |
| Lucreano Jimenez | M/ser | 3135874836 | | | | | X | | X | | X | |
| Gilberto Martinez | N/EPS | 3107251671 | | | | | X | | X | | X | |
| Maria Quiroz Passos | EPS sura | 3015358870 | | | | | X | | X | | X | |
| Yorley Diaz luna | N/EPS | 3235029505 | | | | | X | | X | | X | |
| Lorena Acosta corpas | M/ser | 3114388457 | | | | | X | | X | | X | |
| Edwin espitia Marquez | M/ser | 3114388457 | | | | | X | | X | | X | |
| Jose Garcia osorio | Sob. sucre | 3145913230 | | | | | X | | X | | X | |
| Wilmer Martinez | N/EPS | 3205525664 | | | | | X | | X | | X | |
| Fernanda Diaz | M/ser | 3024134094 | | | | | X | | X | | X | |
| Eva Mogollon | M/ser | 3042332992 | | | | | X | | X | | X | |
| Dailer zeibaleta | M/ser | 3187250827 | | | | | X | | X | | X | |

Urgencias.

| FECHA: 30/11/2021 | ACTA N: 11 |
|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **TIPO DE COMITÉ O REUNION** | Entrega Folletos de derechos y deberes | | | | |
| **LUGAR** | Servicio de Clínica Especializada La concepción SAS . | **HORA INICIO** | 8:00 AM | **HORA FINAL** | 11:00 PM |
| **OBJETO DE LA REUNION** | Divulgación de los derechos y deberes del paciente paciente y su familia para que estos hagan defensa de los mismos. | | | | |

| ASISTENTES | CARGO |
|---|---|
| Ver Listado anexo | |

**DESARROLLO Y/O CONCLUSIONES**

Durante el mes de Noviembre del 2021, siendo las 8:00 AM en el servicio en los servicios de hospitalización ,UCI ,Ginecología y Urgencia de nuestra institución se realizó por parte de trabajo social la socialización de los derechos derechos y deberes que tenemos todos los usuarios del sistema de salud , con el amino de minimizar su vulneración por el desconocimiento.

Derechos socializados :

## DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE Y LA FAMILIA:

1. Elegir libremente la institución de salud y los profesionales de la salud para su atención requerida, dentro de los recursos disponibles.
2. Tener comunicación con el médico, de manera clara y completa, que le permitan obtener toda la información necesaria respecto a la enfermedad, procedimientos y tratamientos.
3. Qué se le respete su dignidad, creencias y opiniones sobre su enfermedad, tratamiento y su autonomía, la de su familia o representante, en caso de inconsciencia o limitación cognitiva consientan o rechacen estos procedimientos, dejando constancia por escrito de su decisión.
4. La confidencialidad y reserva de toda la información relacionada con su proceso de atención e historia clínica, salvo por exigencias legales que lo hagan imprescindible.
5. Que se le preste la mejor asistencia médica disponible y una segunda opinión médica en caso de requerirlo
6. Revisar y recibir información sobre los procesos administrativos y costos por los servicios prestados.
7. Recibir o rehusar apoyo espiritual, orientación ética y moral cualquiera que sea el culto religioso que profesa.
8. Que se le respete la voluntad de participar o no en investigaciones realizadas por personal calificado, siempre y cuando se haya enterado acerca de los objetivos, métodos, posibles beneficios y riesgos.
9. Que se le respete la voluntad de aceptar o rehusar la donación de sus órganos.
10. Que se le garantice la condición para una muerte digna, que el proceso de la muerte siga su curso natural en la fase terminal de su enfermedad y a estar en compañía de su familia.

**SUS DEBERES SON:**

1. Respetar la institución, los procesos y el personal. Observar y apoyar normas de convivencia, aislamiento, limpieza, cuidado de sus pertenencias y seguridad institucional.
2. Brindar la información necesaria, clara y completa, oportuna solicitada por el equipo de salud. Dar su consentimiento informado y atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el equipo de salud
3. Respetar el credo religioso de la organización y de las demás personas. buscar en todo el bien común, presentar sus quejas, reclamos y felicitaciones al personal que lo atiende.
4. Colaborar con la confidencialidad de la información relacionada con su proceso de atención y propender por su auto cuidado, el de su familia y el de su comunidad.
5. Informar al médico y la enfermera las decisiones y deseos del paciente y la familia en caso de enfermedad terminal, no reanimación, medidas extraordinarias y alta voluntaria y del diligenciar los formatos establecidos por la institución.
6. Cumplir con las normas del sistema de salud, tales como asumir los copagos, excedentes y otros servicios no cubiertos por su asegurador.
7. Solicitar la ayuda espiritual y acompañamiento pastoral cuando lo crea necesario
8. Aceptar o rechazar por escrito la participación en investigaciones médicas
9. Dar por escrito el consentimiento de aceptar o no la donación de órganos según lo establecido por la ley.
10. La familia debe asegurar la compañía del paciente durante su enfermedad y/o muerte.

Durante la socialización los usuarios estuvieron atentos y con buenas disposición, esta actividad se realiza de manera permanente.

1. **Bibliografías**


hhttps://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/Calidad-salud-deberes-derechos-mecanismos.aspx


**NOTA**: ((se anexa formato institucional de entrega).

| ACTIVIDADES Y/O TAREAS A REALIZAR | RESPONSABLE | FECHA | SEGUIMIENTO |
|---|---|---|---|
| Seguir divulgación y defensa de los derechos y deberes de los usuarios | Trabajo social | Permanente | |

| FIRMA DE ASISTENTES EN APROBACION DE LO DESCRITO EN EL ACTA | | | |
|---|---|---|---|
| **NOMBRE** | **FIRMA** | **NOMBRE** | **FIRMA** |
| Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo |

| NOMBRE DE QUIEN ELABORO ACTA | NOMBRE DE QUIEN REVISÓ ACTA |
|---|---|
| **Elieth Rivera Atencia** | **Vilma Silva Perez** |
| **FIRMA** | **FIRMA** |
| Elieth Rivera A. | |

| Clinica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: November

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Antonio Barrios Rivero | N1EPS | 18879727. | | | | | X | | X | | X | |
| Julio Merino Lopez | M/ser | 39200 45 | | | | | X | | X | | X | |
| José Andrade Paternina | M/ser. | 92498905. | | | | | X | | X | | X | |
| José Contreras villalba | M/ser | 95713 9 | | | | | X | | X | | X | |
| Gualjady Cardenas villegas | ARL colmena | 84110583. | | | | | X | | X | | X | |
| Carlos Estrada Arrieta | M/ser | 93117 74 | | | | | X | | X | | X | |
| Aureliano Narvaez Luna | M/ser | 92556097 | | | | | X | | X | | X | |
| Pedro Marmolejo Buelvas | M/ser | 91762 54 | | | | | X | | X | | X | |
| Mariana Perez Castillo | N1EPS | 26090094. | | | | | X | | X | | X | |
| Marida Estler Meza perez | M/ser | 23133402 | | | | | X | | X | | X | |
| Ana ortegón Ricardo. | N1EPS. | 35198744. | | | | | X | | X | | X | |
| Miguel osorio Mendez | M/ser. | 6813881 | | | | | X | | X | | X | |
| Luis Miguel Issa Argel | M/ser | 6588303. | | | | | X | | X | | X | |
| olga Brieva Paternina | M/ser. | 23046115 | | | | | X | | X | | X | |
| Nidia Mercado Contreras | N1EPS | 42202359. | | | | | X | | X | | X | |
| Maria camila muñoz Jimenez | M/ser. | 11005 45369. | | | | | X | | X | | X | |
| Leonor Hernandez Regina | M/ser | 1497756 | | | | | X | | X | | X | |
| Mercedes Anoya | Nueva EPS | 494763. | | | | | X | | X | | X | |
| Victor wong | Nueva EPS | 49325 | | | | | X | | X | | X | |
| David Atencia | M/ser | 496546. | | | | | X | | X | | X | |
| Rafael Mirado | M/ser | 496019 | | | | | X | | X | | X | |
| Maria Toro | M/ser | 496352 | | | | | X | | X | | X | |
| Patalina vanegas | M/ser | 494847 | | | | | X | | X | | X | |
| Josefina Mejo | M/ser | 493287. | | | | | X | | X | | X | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Noviembre.

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Elsy Hernandez Diaz | M/ser | 93119 | 94 | | | | | X | | X | | X | |
| Pablo De Hoyos Vergara | M/ser | 66154 | 91 | | | | | X | | X | | X | |
| Eduardo García Alvarez | M/ser | 9176 | 285 | | | | | X | | X | | X | |
| Angel Zabaleta Requena | M/ser | 91909 | 46 | | | | | X | | X | | X | |
| Aida Guevara Guzmán | Sanitas | 23172 | 893 | | | | | X | | X | | X | |
| Deivis Hernandez Osorio | M/ser | 1100391 | 5021 | | | | | X | | X | | X | |
| Lubina Atencia Rivero | M/ser | 64892 | 883 | | | | | X | | X | | X | |
| Carmen Montel de Monterozo | N/EPS | 25985 | 253 | | | | | X | | X | | X | |
| Hena Montes Perez | M/ser | 64890 | 572 | | | | | X | | X | | X | |
| Carmen Quintero Mejia | N/EPS | 23160 | 337 | | | | | X | | X | | X | |
| Elia Noya Ballesteros | N/EPS | 22976 | 668 | | | | | X | | X | | X | |
| Neyis Gonzalez Alvarez | M/ser | 1010146881 | | | | | | X | | X | | X | |
| Rut Ramirez Suarez | M/ser | 64867 | 224 | | | | | X | | X | | X | |
| María Torres Peinado | N/EPS | 34900 | 175 | | | | | X | | X | | X | |
| Suad Nuñez Lopez | M/ser | 1100622 | 870 | | | | | X | | X | | X | |
| Yiseth Mediano Alvarez | M/ser | 10722 | 57143 | | | | | X | | X | | X | |
| Kenny Martinez Gonzalez | M/ser | 126006 | 31 | | | | | X | | X | | X | |
| Jorge Acosta Florez | N/EPS | 15037 | 690 | | | | | X | | X | | X | |
| Ingrid Molinares Contillo | N/EPS | 32275 | 7092 | | | | | X | | X | | X | |
| José Mercado Esquivel | M/ser | 40324 | 25 | | | | | X | | X | | X | |
| Hernan Ortiz Perez | M/ser | 11105 | 19748 | | | | | X | | X | | X | |
| Claudia Rodelo Melendez | N/EPS | 32828 | 935 | | | | | X | | X | | X | |
| Yoscima Salcedo ortega | M/ser | 11018 | 18920. | | | | | X | | X | | X | |
| Angel sequeda Contreras | Sanitas | 3998 | 167 | | | | | X | | X | | X | |

| Clinica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Noviembre.

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Edith Guerra Hernandez | M/ser | 34945700 | | | | | X | | X | | X | |
| Oscar Anaya Figueroa | Medicina I | 92255993. | | | | | X | | X | | X | |
| Gaspar Sanes Almendrales | M/ser | 12592763 | | | | | X | | X | | X | |
| Elcida Duarte Carrillo | Sanitas | 27785591 | | | | | X | | X | | X | |
| Teresa Vasquez Ruiz | M/ser | 33289.98 | | | | | X | | X | | X | |
| Sixta Benitez Narvaez | N/EPS | 230630 21 | | | | | X | | X | | X | |
| Neila Meza Herazo | N/EPS | 231620 96. | | | | | X | | X | | X | |
| Alvaro Martinez Osorio | N/EPS | 91277 27. | | | | | X | | X | | X | |
| Julia Martinez Suarez | N/EPS | 259081 66. | | | | | X | | X | | X | |
| Marcia Jaraua Sanchez | Sanitas | 508908 99 | | | | | X | | X | | X | |
| Maximo Fajardo Sierra | M/ser | 95656 7 | | | | | X | | X | | X | |
| José Morales Bravo | M/ser | 110613 44 | | | | | X | | X | | X | |
| Manuel Bravo Cruz | M/ser | 110637 69 | | | | | X | | X | | X | |
| Guido Martinez Perez | M/ser | 68104 08 | | | | | X | | X | | X | |
| Martha Martinez Montes | Sanitas | 22840 742 | | | | | X | | X | | X | |
| Ana Arrieta Fernandez | M/ser | 228402 31 | | | | | X | | X | | X | |
| Guillermo Otero Martinez | N/EPS | 68189 19 | | | | | X | | X | | X | |
| Luis Sanchez Rodriguez | M/ser | 918166 | | | | | X | | X | | X | |
| Urbano Casarubia Molina | M/ser | 958166 | | | | | X | | X | | X | |
| Marcos Ruiz Sanchez | M/ser | 38313 16. | | | | | X | | X | | X | |
| Rafael Leones Ruiz | M/ser | 91083 70. | | | | | X | | X | | X | |
| Elver Solipa Pereira | M/ser | 924850 26. | | | | | X | | X | | X | |
| Juan Calle Florez | N/EPS | 15037 616. | | | | | X | | X | | X | |
| Jorge Mercado Herrera | Sanitas | 93119 94 | | | | | X | | X | | X | |

| FECHA: 29/12/2021 | ACTA N: 12 |
|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **TIPO DE COMITÉ O REUNION** | Entrega Folletos de derechos y deberes | | | | |
| **LUGAR** | Servicio de Clínica Especializada La concepción SAS . | **HORA INICIO** | 8:00 AM | **HORA FINAL** | 11:00 PM |
| **OBJETO DE LA REUNION** | Divulgación de los derechos y deberes del paciente paciente y su familia para que estos hagan defensa de los mismos. | | | | |

| ASISTENTES | CARGO |
|---|---|
| Ver Listado anexo | |

**DESARROLLO Y/O CONCLUSIONES**

Durante el mes de Diciembre del 2021, siendo las 8:00 AM en el servicio en los servicios de hospitalización ,UCI ,Ginecología y Urgencia de nuestra institución se realizó por parte de trabajo social la socialización de los derechos derechos y deberes que tenemos todos los usuarios del sistema de salud , con el amino de minimizar su vulneración por el desconocimiento.

Derechos socializados :

## DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE Y LA FAMILIA:

1. Elegir libremente la institución de salud y los profesionales de la salud para su atención requerida, dentro de los recursos disponibles.
2. Tener comunicación con el médico, de manera clara y completa, que le permitan obtener toda la información necesaria respecto a la enfermedad, procedimientos y tratamientos.
3. Qué se le respete su dignidad, creencias y opiniones sobre su enfermedad, tratamiento y su autonomía, la de su familia o representante, en caso de inconsciencia o limitación cognitiva consientan o rechacen estos procedimientos, dejando constancia por escrito de su decisión.
4. La confidencialidad y reserva de toda la información relacionada con su proceso de atención e historia clínica, salvo por exigencias legales que lo hagan imprescindible.
5. Que se le preste la mejor asistencia médica disponible y una segunda opinión médica en caso de requerirlo
6. Revisar y recibir información sobre los procesos administrativos y costos por los servicios prestados.
7. Recibir o rehusar apoyo espiritual, orientación ética y moral cualquiera que sea el culto religioso que profesa.
8. Que se le respete la voluntad de participar o no en investigaciones realizadas por personal calificado, siempre y cuando se haya enterado acerca de los objetivos, métodos, posibles beneficios y riesgos.
9. Que se le respete la voluntad de aceptar o rehusar la donación de sus órganos.
10. Que se le garantice la condición para una muerte digna, que el proceso de la muerte siga su curso natural en la fase terminal de su enfermedad y a estar en compañía de su familia.

**SUS DEBERES SON:**

1. Respetar la institución, los procesos y el personal. Observar y apoyar normas de convivencia, aislamiento, limpieza, cuidado de sus pertenencias y seguridad institucional.
2. Brindar la información necesaria, clara y completa, oportuna solicitada por el equipo de salud. Dar su consentimiento informado y atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el equipo de salud
3. Respetar el credo religioso de la organización y de las demás personas. buscar en todo el bien común, presentar sus quejas, reclamos y felicitaciones al personal que lo atiende.
4. Colaborar con la confidencialidad de la información relacionada con su proceso de atención y propender por su auto cuidado, el de su familia y el de su comunidad.
5. Informar al médico y la enfermera las decisiones y deseos del paciente y la familia en caso de enfermedad terminal, no reanimación, medidas extraordinarias y alta voluntaria y del diligenciar los formatos establecidos por la institución.
6. Cumplir con las normas del sistema de salud, tales como asumir los copagos, excedentes y otros servicios no cubiertos por su asegurador.
7. Solicitar la ayuda espiritual y acompañamiento pastoral cuando lo crea necesario
8. Aceptar o rechazar por escrito la participación en investigaciones médicas
9. Dar por escrito el consentimiento de aceptar o no la donación de órganos según lo establecido por la ley.
10. La familia debe asegurar la compañía del paciente durante su enfermedad y/o muerte.

Durante la socialización los usuarios estuvieron atentos y con buenas disposición, esta actividad se realiza de manera permanente.

1. **Bibliografías**


hhttps://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/Calidad-salud-deberes-derechos-mecanismos.aspx


**NOTA**: ((se anexa formato institucional de entrega).

| ACTIVIDADES Y/O TAREAS A REALIZAR | RESPONSABLE | FECHA | SEGUIMIENTO |
|---|---|---|---|
| Seguir divulgación y defensa de los derechos y deberes de los usuarios | Trabajo social | Permanente | |

| FIRMA DE ASISTENTES EN APROBACION DE LO DESCRITO EN EL ACTA | | | |
|---|---|---|---|
| **NOMBRE** | **FIRMA** | **NOMBRE** | **FIRMA** |
| Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo | Ver listado anexo |

| NOMBRE DE QUIEN ELABORO ACTA | NOMBRE DE QUIEN REVISÓ ACTA |
|---|---|
| **Elieth Rivera Atencia** | **Vilma Silva Perez** |
| **FIRMA** | **FIRMA** |
| Elieth Rivera A. | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Diciembre

TPR.

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO / documento | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| blanca acosta lara | Armada. | 33.084469 | | | | | / | | / | | / | |
| luz E. Martinez Moreno | M.Ser | 1002101031. | | | | | / | | / | | / | |
| Lina martinezaga. | Nueva Eps | 1005419600. | | | | | / | | / | | / | |
| Maria C. Franco Benitez | N. EPS | 1129184176 | | | | | / | | / | | / | |
| dalis geronimo ortiz | M.Ser | 1007406295 | | | | | / | | / | | / | |
| Maria Romero perez | M.Ser | 1100402350 | | | | | / | | / | | / | |
| ana Rosario Ruiz. | M.Ser | 1102852227 | | | | | / | | / | | / | |
| yiseth Alvarez haps | N.Eps | 1102229728 | | | | | / | | / | | / | |
| yonedis Barreto delaossa | M.Ser | 1005414781 | | | | | / | | / | | / | |
| irgris vergara Baquero | N.Eps. | 1005990280 | | | | | / | | / | | / | |
| Edilma Rosa Salgado | N.EPS. | 1103862540 | | | | | / | | / | | / | |
| Kathy Sierra Morales | N.EPS. | 1100249714 | | | | | / | | / | | / | |
| Ana la ro velasquez | N.EPS | 1005512803 | | | | | / | | / | | / | |
| Gloris Peñaloza | M.ser | 1193553274 | | | | | / | | / | | / | |
| luz oquendo Rivera | N.EPS | 1102820120 | | | | | / | | / | | / | |
| Cindy gil arroyo | M.Ser | 1102857933 | 27 | | | | / | | / | | / | |
| yajaira Rojas | M.Ser | 33297688 | | | | | / | | / | | / | |
| luz Karolina jimenez. | N.EPS | 1103860500 | | | | | / | | / | | / | |
| Enilsa ramos zambrano | M.ser | 42271954. | | | | | / | | / | | / | |
| yenifer arteaga A. | N.EPS | 1104869997 | | | | | / | | / | | / | |
| Catalina Martinez | N.EPS | 1103095004 | | | | | / | | / | | / | |
| Maperlis teheran. | M.Ser | 1193565366 | | | | | / | | / | | / | |
| Mileidy Batista | M.Ser. | 1078578779 | | | | | / | | / | | / | |
| | | | | | | | | | | | | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Diciembre

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Flor Berrio Berrio | N. Eps. | 64.563 20 | | | | | / | | / | | / | |
| María Higuita Palacio | S. Militar | 1045495103 | | | | | / | | / | | / | |
| Enalba Arroyo Manjarez | M.Ser | 50959297 | | | | | / | | / | | / | |
| Gleidis perez Diaz | N. Eps | 1103099907 | | | | | / | | / | | / | |
| Gloria Hernandez | N. EPS | 23161875 | | | | | / | | / | | / | |
| Naydus Serpa Alfaro | M.Ser | 10035501 | | | | | / | | / | | / | |
| Leidy Pinto León | M.Ser | 1069474470 | | | | | / | | / | | / | |
| Ana contreras perez | M.Ser. | 1193537363 | | | | | / | | / | | / | |
| Rosa vergara Pacheco | N. EPS | 1066186884 | | | | | / | | / | | / | |
| Arnedis Mercedes Paredes | N. EPS | 1005552500 | | | | | / | | / | | / | |
| Yolenis Zabaleta Meléndez | N. EPS | 1102232896 | | | | | / | | / | | / | |
| Natalia vergara Severiche | M.Ser. | 1066172042 | | | | | / | | / | | / | |
| Betty Paternina martero | M.Ser. | 1103118899 | | | | | / | | / | | / | |
| Dairlis Montero Garcia | M.Ser. | 1052701165 | | | | | / | | / | | / | |
| Ñayibe Garcia padilla | M.Ser | 1004283673 | | | | | / | | / | | / | |
| Yolima Primera Rodriguez | N. Eps | 1007206268 | | | | | / | | / | | / | |
| Tatiana Reyes Ramos | M.Ser. | 1003193851 | | | | | / | | / | | / | |
| Yennifer guerrero Sarmiento | M.Ser | 1101880118 | | | | | / | | / | | / | |
| María Mercado diaz | N. EPS | 1003368136 | | | | | / | | / | | / | |
| Yulieth Caraballo gamarra | N. Eps | 1019154228 | | | | | / | | / | | / | |
| Ana vitola de Tous | Sanitas | 33173091 | | | | | / | | / | | / | |
| Brendy ortega Estrada | N. Eps | 1129184786 | | | | | / | | / | | / | |
| Wendy Asprilla Diaz. | N. Eps. | 1052243088 | | | | | / | | / | | / | |
| | | | | | | | | | | | | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Diciembre

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Enca Moya Mendoza | Nueva EPS | 1082242104 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Gilberto Conrado | Nueva EPS | 3823795 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Diana Miles | Mutual Ser | 26072456 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Beata Lozano | Nueva EPS | 532721 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Luis Arturo Madera Cordero | M.Ser | 78674110 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Pedro Gomez Blanco | M.Ser | 965721 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Waldemaro Balsero G. | Sanitas | 70217700 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Ana Bertel Funes | Sanitas | 23183212 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| luz Pestana Diaz | M.Ser | 1071429375 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Marcial Hernandez Luna | M.Ser | 92097036 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Andres Hernandez Suarez | M.Ser | 5586435 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Sadoc Ramos Perez | M.Ser | 6639502 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Sandra Ramos Araya. | M.Ser | 64575970 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Jamier Caro osorio | Sanidad. | 100306645 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Adiro Ricardo osorio | M.Ser | 92071415 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Andres de hoyos arroyo | M.Ser | 1003158814 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Omar de hoyos diaz | M.Ser | 78734810 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Marelis Mamaga. | C. | 39095386 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Eugenia Cantillo | 2692 M.Ser | 2692275 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Rosario osorio Beltran | M.Ser | 64450786 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Eva Beltran Fernandez | M.Ser | 22.895.539 | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: 02-12-21

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Felix Manuel Pacheco | Nueva Eps | 3016509170 | | | | | X | | X | | X | |
| Natalia Gadith Camargo | Mutual Ser. | 3233230997 | | | | | X | | X | | X | |
| Norabis Tapia Bello | Sanitas. | 3113101571 | | | | | X | | X | | X | |
| Enrique Martinez Villadiego | Mutual Ser. | 3116690572 | | | | | X | | X | | X | |
| Alcides Zuñiga Florez. | Nueva Eps | 3218837861 | | | | | X | | X | | X | |
| Rosa Enaiba Villafaña | Mutual Ser. | 3126011758 | | | | | X | | X | | X | |
| Felipe Andres Contreras | Mutual Ser. | 3107438761 | | | | | X | | X | | X | |
| Enelvis del Carmen Montemoza | Mutual Ser | 311674652 | | | | | X | | X | | X | |
| Maribel Sanchez Mejia. | Mutual Ser | 301516194 | | | | | X | | X | | X | |
| Bruris Paola Hernandez | Nueva Eps. | 302428258 | | | | | X | | X | | X | |
| Teresa Perez Perez | Mutual Ser | 3505900430 | | | | | X | | X | | X | |
| Nellys Santos | Mutual Ser. | 3105381025 | | | | | X | | X | | X | |
| Pedro Rivera. | Nueva Eps | 3135515458 | | | | | X | | X | | X | |
| Maria Parra Peñate. | Mutual Ser. | 3135904132 | | | | | X | | X | | X | |
| Omelis Montemoza. | Mutual Ser | 3234105450 | | | | | X | | X | | X | |
| Ever Yeneris Perez. | Mutual Ser. | 3025031840 | | | | | X | | X | | X | |
| Vivian Martinez Ricardo | Mutual Ser | 3147454763 | | | | | X | | X | | X | |
| Gustavo Benitez Correa. | Mutual Ser | 3205538850 | | | | | X | | X | | X | |
| José David Villadiego | Nueva Eps | 3107471938 | | | | | X | | X | | X | |
| Liliana Berrio Rivera. | Mutual Ser. | 3207340580 | | | | | X | | X | | X | |
| Gadith Camargo Martinez | Mutual Ser. | 3105400980 | | | | | X | | X | | X | |
| Gabriela Fernandez Torres | Mutual Ser. | | | | | | X | | X | | X | |
| Edilberto Antonio Gonzalez | Mutual Ser. | | | | | | X | | X | | X | |
| Felix Alberto Patternina | Mutual Ser | | | | | | X | | X | | X | |

urgencia adulta

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Diciembre

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Juanita Garcia Puertes | Mutual Ser. | 301416346 | | | | | X | | X | | X | |
| Humberto Salcedo Arrieta | Nueva EPS. | 301610426 | | | | | X | | X | | X | |
| Luis Enrique Garavito. | Nueva EPS | 311613884 | | | | | X | | X | | X | |
| José Vicente Olivera. | Nueva EPS. | 311689408 | | | | | X | | X | | X | |
| Sixta Rosa Benitez. | Nueva EPS | 302218590 | | | | | X | | X | | X | |
| Amira Luz Cueto | Mutual Ser. | 321639794 | | | | | X | | X | | X | |
| Wilson Antonio Gonzalez | Mutual Ser | 320372477 | | | | | X | | X | | X | |
| José Fernando Varon | Mutual Ser | 300375817 | | | | | X | | X | | X | |
| Diomar del Cristo Diaz | Suramericana | 300509457 | | | | | X | | X | | X | |
| Luisa Rafaela Figueroa. | Mutual Ser. | 311295010 | | | | | X | | X | | X | |
| Ana Lopez Fuentes. | Nueva EPS. | 310611934 | | | | | X | | X | | X | |
| Ercolastica Mercado Martinez | Mutual Ser. | 310742388 | | | | | X | | X | | X | |
| Fenila Isabel Guerra. | Nueva EPS | 31274297 | | | | | X | | X | | X | |
| Ana Raquel Otero. | Mutual Ser. | 314624190 | | | | | X | | X | | X | |
| Pablo Rafael Garcia. | Mutual Ser. | 312750899 | | | | | X | | X | | X | |
| José Francisco Tobios | Nueva EPS. | 302297244 | | | | | X | | X | | X | |
| Nairovis Del Carmen Tous | Mutual Ser. | 312312869 | | | | | X | | X | | X | |
| Maria Emilieta Camaño | Mutual Ser | 310604439 | | | | | X | | X | | X | |
| José Carlos Perez | Sanitas | 323456553 | | | | | X | | X | | X | |
| Miguel Francisco Hernandez | Mutual Ser | 312392442 | | | | | X | | X | | X | |
| Luisa Isabel Peñate | Nueva EPS. | 301687208 | | | | | X | | X | | X | |
| Marina Campo Careaus | Mutual Ser | 300467307 | | | | | X | | X | | X | |
| Isaia Diaz Altamiranda | Nueva EPS. | 311424985 | | | | | X | | X | | X | |
| Edith Luz Alvarez Camargo | Mutual Ser. | 311424985 | | | | | X | | X | | X | |

Hospi Piso #3 — Piso #7

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: 10-12-21

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Abel Antonio Bohorquez | Mutual Ser | 3849916 | | | | | X | | X | | X | |
| Eusebia María Hernández | Mutual Ser. | 3849916 | | | | | X | | X | | X | |
| Jose David Buelvas | Mutual Ser | 1005459111 | | | | | X | | X | | X | |
| Manuel Ignacio Arrieta | Mutual Ser | 3849916 | | | | | X | | X | | X | |
| Manuel Ignacio Arrieta | Nueva Eps. | 4024596 | | | | | X | | X | | X | |
| Hernan Ortiz Perez | Mutual Ser. | 1110519748 | | | | | X | | X | | X | |
| Manuel Salvador Mieles. | Nueva Eps | 1104019[illegible] | | | | | X | | X | | X | |
| Carlos Alberto Lambraño | Mutual Ser. | 1005415160 | | | | | X | | X | | X | |
| Manuel Segundo Sierra. | Sanitas. | 2779384 | | | | | X | | X | | X | |
| Mercedes Patricia Casillo | Nueva Eps. | 22865482 | | | | | X | | X | | X | |
| Denis Isabel Guerrero | Nueva Eps. | 33239044 | | | | | X | | X | | X | |
| Benjamin Florez Vitola. | Sanitas. | 6820583 | | | | | X | | X | | X | |
| Alvaro Taboada Campillo | Mutual Ser | 35145457 | | | | | X | | X | | X | |
| Olga Mercedes Monterroza | Mutual Ser. | 1047386717 | | | | | X | | X | | X | |
| Rafael Augusto Garcia | Mutual Ser | 942016 | | | | | X | | X | | X | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: 10-12-2021

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Gustavo Benitez | Mutual Ser. | 39752491 | | | | | X | | X | | X | |
| Sandra Sandoval | SURA | 42208053 | | | | | X | | X | | X | |
| Dianora Mieles Assia | Mutual Ser | 26072456 | | | | | X | | X | | X | |
| Naty Galvan | Salud total | 1100546387 | | | | | X | | X | | X | |
| Merlys Solorzano | Mutual Ser. | 64553617 | | | | | X | | X | | X | |
| Clara Villamil | Mutual Ser. | 1100990214 | | | | | X | | X | | X | |
| Yessica Fernandez | Mutual Ser. | 1100306537 | | | | | X | | X | | X | |
| Amalia Suarez | Salud total | 52180827 | | | | | X | | X | | X | |
| Jose David Velvas | Mutual Ser. | 4024596 | | | | | X | | X | | X | |
| Alba Rosa Cruz | Mutual Ser. | 50875750 | | | | | X | | X | | X | |
| Misael Suarez | Mutual Ser. | 78291353 | | | | | X | | X | | X | |
| Edith del Socorro Meja | Nueva EPS | 33171818 | | | | | X | | X | | X | |
| Maria Rosiris Meja | Mutual Ser. | 1148439645 | | | | | X | | X | | X | |
| Emperatriz Cortes | Sanitas | 23128388 | | | | | X | | X | | X | |
| Alejandro Vergara | Nueva EPS | 3944122 | | | | | X | | X | | X | |
| Edwar Andres Ozuna | Mutual Ser. | 1104868825 | | | | | X | | X | | X | |
| Diana Rosa Porto | Mutual Ser. | 22854909 | | | | | X | | X | | X | |
| Carmen Rivera Tapia | Mutual Ser | 33279404 | | | | | X | | X | | X | |
| Daihely de la Cruz | Sob Sucre | 3769827 | | | | | X | | X | | X | |
| Rosario del Carmen Alvarez | Mutual Ser | 42270325 | | | | | X | | X | | X | |
| Nancy Esther Acuña | Nueva EPS | 22868900 | | | | | X | | X | | X | |
| Jose Antonio Ricardo | Sanitas | 3858218 | | | | | X | | X | | X | |
| Luis Miguel Oviedo | Sanitas | 1069478586 | | | | | X | | X | | X | |
| Jorge Luis Monterroza | Nueva EPS | 3837330 | | | | | X | | X | | X | |

hospi 2 y 3 piso

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Diciembre

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Yoltenis Pacheco | Mutual Ser. | 170356064 | | | | | X | | X | | X | |
| Karen Helena Salcedo | Nueva Eps. | 1703924441 | | | | | X | | X | | X | |
| Xiomara Rivero | Nueva Eps. | 170350534 | | | | | X | | X | | X | |
| Jesus manuel Hernandez | Mutual Ser. | 1231841241 | | | | | X | | X | | X | |
| Vanesa Florez | Mutual Ser. | 1703419600 | | | | | X | | X | | X | |
| Dalis Patricia Jeronimo | Mutual Ser. | 1004406245 | | | | | X | | X | | X | |
| Lizeth Marcela Acevedo | Nueva Eps. | 1052969556 | | | | | X | | X | | X | |
| Yanis del Carmen Herrera | Mutual Ser. | 1102118216 | | | | | X | | X | | X | |
| Miguel Alejandro de la rosa | Sanitas | 1103938415 | | | | | X | | X | | X | |
| Jerlyn Yireth Pineda | Nueva Eps. | 1062415021 | | | | | X | | X | | X | |
| Vanesa Malaga | Nueva Eps. | 1102824090 | | | | | X | | X | | X | |
| Walte Emiro Carderas | Mutual Ser. | 1051807 | | | | | X | | X | | X | |
| Arneth del Socorro Castro | Mutual Ser | 25910248 | | | | | X | | X | | X | |
| Francisco Antonio Alvarez | Nueva Eps. | 1564791 | | | | | X | | X | | X | |
| Juan Bautista Salazar | Nueva Eps | 8060170 | | | | | X | | X | | X | |
| Oscar manuel olivera | Nueva Eps. | 1042663919 | | | | | X | | X | | X | |
| Elvin David Guerrero | Nueva Eps. | 1042866319 | | | | | X | | X | | X | |
| Angela maria Jartiva | Nueva Eps. | 33190554 | | | | | X | | X | | X | |
| Andra luz Cueto | Mutual Ser. | 22874178 | | | | | X | | X | | X | |
| Plutarco José mejia | Mutual Ser. | 3988261 | | | | | X | | X | | X | |
| Victor Manuel Diaz | Nueva Eps. | 91277551 | | | | | X | | X | | X | |
| Gualba Rosa Villafranca | Mutual Ser | 32648245 | | | | | X | | X | | X | |
| Ada francisca Hernandez | Mutual Ser. | 23159750 | | | | | X | | X | | X | |
| Manuel de los Santos Diaz | Nueva Eps | 3459071 | | | | | X | | X | | X | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Diciembre

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Jhonatan de Jesus Narvaez | Nueva Eps | 1103113655 | | | | | X | | X | | X | |
| Ever Enrique Nuñez | Mutual Ser | 85485561 | | | | | X | | X | | X | |
| Manuel Olivo Moreno | Ecopetrol | 8744247 | | | | | X | | X | | X | |
| Luisa Isabel Peñate | Nueva Eps | 22898177 | | | | | X | | X | | X | |
| Manuel Galvan | Nueva Eps | 92186222 | | | | | X | | X | | X | |
| Balseiro Gutierrez | Sanitas | 70121700 | | | | | X | | X | | X | |
| Carmen Susana Diaz | Mutual Ser | 22861488 | | | | | X | | X | | X | |
| Carmelo Jose Cotera | Nueva Eps | 78105211 | | | | | X | | X | | X | |
| Felipe de Jesus Silva | Mutual Ser | 3960476 | | | | | X | | X | | X | |
| Ayda Mauricia Corpas | Mutual Ser | 42260206 | | | | | X | | X | | X | |
| Edith Mejia | Mutual Ser | 33171818 | | | | | X | | X | | X | |
| Ismael Blanco | Mutual Ser | 12588126 | | | | | X | | X | | X | |
| Emiro Enrique Mendoza | Mutual Ser | 92497828 | | | | | X | | X | | X | |
| Agustin Basilio Marquez | Mutual Ser | 11057795 | | | | | X | | X | | X | |
| Olga Isabel Zabala | Mutual Ser | 22840673 | | | | | X | | X | | X | |
| Farides Maria Romero | Mutual Ser | 64475460 | | | | | X | | X | | X | |
| Rosa Isela Caballero | Mutual Ser | 1143356935 | | | | | X | | X | | X | |
| Yessica Paola Fernandez | Mutual Ser | 1100306537 | | | | | X | | X | | X | |
| Ma del Socorro Gomez | Mutual Ser | 26937402 | | | | | X | | X | | X | |
| Eva Sandrid Tovar | Mutual Ser | 1101785015 | | | | | X | | X | | X | |
| Jose Nicolas Montenegro | Sanitas | 90643521 | | | | | X | | X | | X | |
| Luis Fernando Marquez | Mutual Ser | 1104437950 | | | | | X | | X | | X | |
| Cena Maria Baron | Mutual Ser | 22970238 | | | | | X | | X | | X | |
| Norsi Cristina Lopez | Mutual Ser | 6487021 | | | | | X | | X | | X | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Diciembre

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Robinson del Cristo olivera | mutual Ser. | 6487021 | | | | | X | | X | | X | |
| miguel Antonio Osorio | mutual Ser | 6813881 | | | | | X | | X | | X | |
| Carmen Helena Ballestera | mutual Ser | 36635081 | | | | | X | | X | | X | |
| Lenys Esther Hoyos | nueva Eps | 30686165 | | | | | X | | X | | X | |
| Ender Jose De hoyos | mutual Ser. | 78387704 | | | | | X | | X | | X | |
| Daniela maria montenoza | mutual Ser. | 1103096974 | | | | | X | | X | | X | |
| Orlando Jose Sierra | mutual Ser | 1050035251 | | | | | X | | X | | X | |
| Jesus David Cueto | mutual Ser | 1102230793 | | | | | X | | X | | X | |
| Hilario manuel Angulo | nueva Eps | 1103104219 | | | | | X | | X | | X | |
| Yasins margarita Pereira | Sanitas | 2318244141 | | | | | X | | X | | X | |
| Juan Francisco mendoza | mutual Ser. | 3915080 | | | | | X | | X | | X | |
| Dianora del Carmen mieles | mutual Ser | 26072456 | | | | | X | | X | | X | |
| Felix manuel pacheco | nueva Eps | 1549238 | | | | | X | | X | | X | |
| Maritza Ester Torres | mutual Ser | 23021190 | | | | | X | | X | | X | |
| Celina maria yepes | nueva Eps | 32905127 | | | | | X | | X | | X | |
| maria elena divares | mutual Ser | 33167475 | | | | | X | | X | | X | |
| Jose Gustavo Benitez | mutual Ser | 3975249 | | | | | X | | X | | X | |
| Ana Francisca lopez | nueva Eps | 26159895 | | | | | X | | X | | X | |
| Victor manuel Roman | mutual Ser | 3960218 | | | | | X | | X | | X | |
| Abraham de Jesus Romero | nueva Eps | 6808476 | | | | | X | | X | | X | |
| Raymond mieles | mutual Ser | 1007899624 | | | | | X | | X | | X | |
| maria Isabel Osorio | mutual Ser | 23172591 | | | | | X | | X | | X | |
| Maria Isabel Herazo | nueva Eps | 1108762769 | | | | | X | | X | | X | |
| Blanca Rocio Brieva | mutual Ser | 23048534 | | | | | X | | X | | X | |

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Diciembre

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la Información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Dinora del Carmen Mieles | Mutual Ser | 26072456 | | | | | X | | X | | X | |
| Angelica Lucia Tuiran. | Sanitas. | 64574443 | | | | | X | | X | | X | |
| Dionisio Manuel Martinez | Mutual Ser. | 13875149 | | | | | X | | X | | X | |
| José Filiberto Martinez. | Nueva Eps | 92034064 | | | | | X | | X | | X | |
| Cena Maria Baron. | Mutual Ser | 22970238 | | | | | X | | X | | X | |
| Gloria Isabel Vergara | Nueva Eps. | 23158778 | | | | | X | | X | | X | |
| Antonio Jesús Barrios. | Nueva Eps | 18879727 | | | | | X | | X | | X | |
| Juan Sebastian Serna | Nueva Eps | 1053793937 | | | | | X | | X | | X | |
| Willian Rafael Martinez | Mutual Ser. | 92186696 | | | | | X | | X | | X | |
| Roman David Narvaez | Nueva Eps. | 1046401133 | | | | | X | | X | | X | |
| Elvia Elena Payares | Nueva Eps | 33194166 | | | | | X | | X | | X | |
| Andreina Nisperuza Chima | Mutual Ser. | 26086976 | | | | | X | | X | | X | |
| Dilida Rosal Pico | Mutual Ser. | 32765756 | | | | | X | | X | | X | |
| Maria de las Mercedes Mendoza | Mutual Ser | 23020090 | | | | | X | | X | | X | |
| Georgina Isabel Moreno | Mutual Ser | 22863634 | | | | | X | | X | | X | |
| Aida Sofia Cordero | Nueva Eps. | 30751196 | | | | | X | | X | | X | |
| Vicente Arturo Tous. | Nueva Eps. | 8272911 | | | | | X | | X | | X | |
| Carmen Cecilia Martinez. | Mutual Ser. | 1104009929 | | | | | X | | X | | X | |
| Dario Antonio Herrera. | Adres | 11051325 | | | | | X | | X | | X | |
| José Eugenio Garavito | Nueva Eps | 3941657 | | | | | X | | X | | X | |
| Nelcy Maria Macias. | Nueva Eps | 42366457 | | | | | X | | X | | X | |
| Marlene Rebeca Meza | Nueva Eps | 33175132 | | | | | X | | X | | X | |
| Carmelo José Cotera. | Nueva Eps. | 78105211 | | | | | X | | X | | X | |
| Gilberto. Lazaro. | Nueva Eps. | 3839589 | | | | | X | | X | | X | |

Hospitaliza — #3

| Clínica Especializada La Concepción | ATENCION E INFORMACION AL USUARIO | Codigo: 15-07-FO013 |
|---|---|---|
| | | Versión: 03 |
| | DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES | Fecha Aprobación: 16/06/2014 |
| | | Fecha Publicación: |
| | | Pagina 1 de 1 |

FECHA: Diciembre.

| NOMBRE DEL USUARIO | EPS | NUMERO DE CONTACTO | Recibió Folleto de Bienvenida | | Recibió Explicación de Folleto de Bienvenida | | Recibió Folleto de carta de Deberes y Derechos | | Recibió Explicación de Folleto de Deberes y derechos | | Comprendió la información suministrada | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Angela del Carmen Hernadez | Nueva EPS | 23048155 | | | | | X | | X | | X | |
| Manuel Diaz Gonzalez | Nueva EPS. | 3959071 | | | | | X | | X | | X | |
| Hector Montes Vasquez | Mutual Ser | 9039676 | | | | | X | | X | | X | |
| Ever Enrique. Nuñez. | Mutual Ser. | 85485561 | | | | | X | | X | | X | |
| Adolfo Gustavo Vergara. | Mutual Ser. | 6617814 | | | | | X | | X | | X | |
| Gladis Ether. Rodriguez. | Mutual Ser. | 349148850 | | | | | X | | X | | X | |
| Yorina Palencia Arrieta | Mutual Ser | 1103104726 | | | | | X | | X | | X | |
| Elvire Beatriz De la ossa | Sanitas | 23195885 | | | | | X | | X | | X | |
| Norma Lucia Diaz. Alvarez | Nueva EPS. | 1005665690 | | | | | X | | X | | X | |
| Luis Roberto Estrada | Mutual Ser. | 950488 | | | | | X | | X | | X | |
| Angel Rafael Romero | Mutual Ser | 9170186 | | | | | X | | X | | X | |
| Luisa Margel Garavito | Nueva EPS. | 23063230 | | | | | X | | X | | X | |
| Maria Isabel Ortega | Nueva EPS. | 23059535 | | | | | X | | X | | X | |
| Margarita Madrid. | Nueva EPS | 42215034 | | | | | X | | X | | X | |
| Carmen Navarro Diaz. | Mutual Ser. | 23132107 | | | | | X | | X | | X | |
| Manuel Alfonso Montes | Nueva EPS | 73551613 | | | | | X | | X | | X | |
| Luis Salcedo | Nueva EPS | 6629694 | | | | | X | | X | | X | |
| Alicia Esther Lozano | Mutual Ser | 23087645 | | | | | X | | X | | X | |
| Dominga Melendez Berrio. | Nueva EPS | 64545222 | | | | | X | | X | | X | |
| Benigna Isabel Quiñones | Nueva EPS. | 307490081 | | | | | X | | X | | X | |
| Jomar Alfredo Pulgar | Gob. Sucre | 57216457 | | | | | X | | X | | X | |
| Wilson Gordon Jaramillo | Mutual Ser. | 9130325 | | | | | X | | X | | X | |
| Luis Alberto Barros. | Sanitas. | 92496520 | | | | | X | | X | | X | |
| Alcides Alfonso Caballero | Nueva EPS. | 4032421 | | | | | X | | X | | X | |