

| | | |
|---|----------------------------|------------------------------|
|  | GESTION ESTRATEGICA | Código: 10-01-FO002 |
| | ACTA INSTITUCIONAL | Versión: 03 |
| | | Fecha Aprobación: 25/07/2013 |
| | | Página 1 de 2 |

FECHA 03/06/2021 ACTA N:

| | | | | | |
|---------------------------------|--|--------------------|-------------|-------------------|----------|
| TIPO DE COMITÉ O REUNION | COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA | | | | |
| LUGAR | OFICINA SIAU | HORA INICIO | 11:00 Am | HORA FINAL | 11:30 Am |
| OBJETO DE LA REUNION | Comité de Ética Hospitalaria correspondiente Enero y Febreros 2021 | | | | |

| ASISTENTES | CARGO |
|---|--------------------------------|
| Julieth Jordán (asistencia virtual) | Representante de enfermería |
| Carlos sola cabrales (asistencia virtual) | Medico coordinador de urgencia |
| Dila luz sierra(asistencia virtual) | Representantes del COPACO |
| Libia verbel (asistencia virtual) | Representantes del COPACO |
| Dra arleth Mercado (asistencia virtual) | Dir.Asistencial |
| Estefania baquero (asistencia virtual) | Trabajadora social |
| Vilma Silva P (asistencia virtual) | Coordinara SIAU |

DESARROLLO Y/O CONCLUSIONES

Se da inicio al comité de ética hospitalaria correspondiente a los meses de enero y febrero del año en curso utilizando las herramientas TIC con algunos miembros del comité como medida para evitar la propagación del COVID-19

Se realiza la socialización del informe de satisfacción de los meses de enero y febrero
Nivel de satisfacción fue calificado con un 92% .

Durante el mes de ENERO 2021 se presentaron 15 Queja dirigidas a los servicios de Imagen diagnóstica(6)40% Consulta externa (6)40%,Hospitalización (1)6.6%,Urgencias (1) 6.6%, Cuidado crítico (1)6.6%.

las PQR que se presentaron fueron de las EPS : Sanitas 33.3%, Nueva EPS 33.3% , Mutua Ser 20%, Salud total 6.6% , ARL 6.6%

En febrero se presentaron 24 Queja dirigidas a los servicios de Imagen Consulta externa(14)58.3%diagnóstica (7)29% ,Hospitalización (2)8.3%, Cuidado crítico (1)4.1%.

las PQR que se presentaron fueron de las EPS : Nueva EPS (9) , Mutua Ser (11), Bafin (1).Sanitas (1) , Medicina integral (1)

| ACTIVIDADES Y/O TAREAS A REALIZAR | RESPONSABLE | FECHA | SEGUIMIENTO |
|---|-------------|------------|-------------|
| Promover los derechos y deberes de los usuarios | SIAU | Permanente | |

ASISTENTES

| | | |
|---|----------------------------|------------------------------|
|  <p>Clínica Especializada La Concepción Manos y corazón al servicio de su salud</p> | GESTION ESTRATEGICA | Código: 10-01-FO002 |
| | ACTA INSTITUCIONAL | Versión: 03 |
| | | Fecha Aprobación: 25/07/2013 |
| | | Página 2 de 2 |

| NOMBRE DE QUIEN ELABORO ACTA | NOMBRE DE QUIEN REVISÓ ACTA |
|---|---|
| ESTEFANIA BAQUERO | VILMA SILVA PÉREZ |
| FIRMA | FIRMA |
|  |  |