	GESTION ESTRATEGICA	Código: 10-01-FO002
	ACTA INSTITUCIONAL	Versión: 03
		Fecha Aprobación: 25/07/2013
		Página 1 de 2

FECHA 03/06/2021 ACTA N:

TIPO DE COMITÉ O REUNION	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA				
LUGAR	OFICINA SIAU	HORA INICIO	11:00 Am	HORA FINAL	11:30 Am
OBJETO DE LA REUNION	Comité de Ética Hospitalaria correspondiente Enero y Febreros 2021				

ASISTENTES	CARGO
Julieth Jordán (asistencia virtual)	Representante de enfermería
Carlos sola cabrales (asistencia virtual)	Medico coordinador de urgencia
Dila luz sierra(asistencia virtual)	Representantes del COPACO
Libia verbel (asistencia virtual)	Representantes del COPACO
Dra arleth Mercado (asistencia virtual)	Dir.Asistencial
Estefania baquero (asistencia virtual)	Trabajadora social
Vilma Silva P (asistencia virtual)	Coordinara SIAU

DESARROLLO Y/O CONCLUSIONES

Se da inicio al comité de ética hospitalaria correspondiente a los meses de enero y febrero del año en curso utilizando las herramientas TIC con algunos miembros del comité como medida para evitar la propagación del COVID-19

Se realiza la socialización del informe de satisfacción de los meses de enero y febrero
Nivel de satisfacción fue calificado con un 92% .

Durante el mes de ENERO 2021 se presentaron 15 Queja dirigidas a los servicios de Imagen diagnóstica(6)40% Consulta externa (6)40%,Hospitalización (1)6.6%,Urgencias (1) 6.6%, Cuidado crítico (1)6.6%.


las PQR que se presentaron fueron de las EPS : Sanitas 33.3%, Nueva EPS 33.3% , Mutua Ser 20%, Salud total 6.6% , ARL 6.6%

En febrero se presentaron 24 Queja dirigidas a los servicios de Imagen Consulta externa(14)58.3%diagnóstica (7)29% ,Hospitalización (2)8.3%, Cuidado crítico (1)4.1%.

las PQR que se presentaron fueron de las EPS : Nueva EPS (9) , Mutua Ser (11), Bafin (1).Sanitas (1) , Medicina integral (1)

ACTIVIDADES Y/O TAREAS A REALIZAR	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO
Promover los derechos y deberes de los usuarios	SIAU	Permanente	

ASISTENTES

 <p>Clínica Especializada La Concepción Manos y corazón al servicio de su salud</p>	GESTION ESTRATEGICA	Código: 10-01-FO002
	ACTA INSTITUCIONAL	Versión: 03
		Fecha Aprobación: 25/07/2013
		Página 2 de 2

NOMBRE DE QUIEN ELABORO ACTA	NOMBRE DE QUIEN REVISÓ ACTA
ESTEFANIA BAQUERO	VILMA SILVA PÉREZ
FIRMA	FIRMA
