	GESTION ESTRATEGICA	Código: 10-01-FO002
	ACTA INSTITUCIONAL	Versión: 03
		Fecha Aprobación: 25/07/2013
		Página 1 de 3

FECHA 24/08/2021 ACTA N:

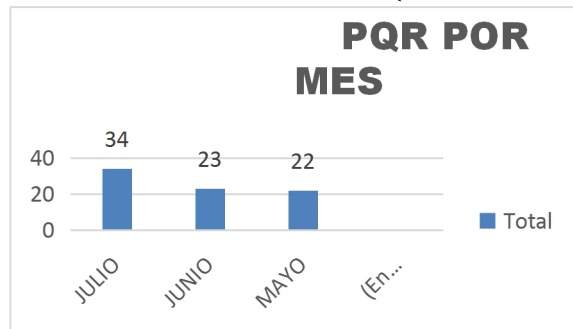
TIPO DE COMITÉ O REUNION	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA				
LUGAR	OFICINA SIAU	HORA INICIO	2:30 PM	HORA FINAL	3.:30 PM
OBJETO DE LA REUNION	Comité de Ética Hospitalaria correspondiente Mayo, junio y Julio 2021				

ASISTENTES	CARGO
Julieth Jordán (asistencia virtual)	Representante de enfermería
Carlos sola cabrales (asistencia virtual)	Medico coordinador de urgencia
Libia verbel (asistencia virtual)	Representantes del COPACO
Dra arleth Mercado (asistencia virtual)	Dir.Asistencial
Estefania baquero (asistencia virtual)	Trabajadora social
Vilma Silva P (asistencia virtual)	Coordinara SIAU

DESARROLLO Y/O CONCLUSIONES

Se da inicio al comité de ética hospitalaria correspondiente a los meses Mayo, junio y julio del año en curso Se realiza la socialización del informe de las PQR y la percepción de satisfacción de nuestros usuarios

INFORMACIÓN GENERAL QUEJAS POR MES 2021



En el trimestre (mayo, junio y julio) Se presentaron 79 quejas , distribuidas : en el mes de Mayo 22 , en el mes de Junio 23 y en el mes de Julio 34.

INFORMACIÓN PQR MES DE MAYO 2021

En el mes de MAYO se presentaron 22 Queja dirigidas a los servicios de Imagen diagnóstica(12)54.5% Consulta externa (6)27.2%,Hospitalización (2)9%,Urgencias Adulto (2)9%

INFORMACIÓN PQR MES DE JUNIO 2021

En el mes de JUNIO presentaron 23 Queja dirigidas a los servicios de Imagen diagnóstica(16)69,56% Consulta externa (7)30.43%

INFORMACIÓN PQR MES DE JULIO 2021

En el mes de JULIO presentaron 34 Queja dirigidas a los servicios de Imagen diagnóstica(13)38.23% Consulta externa (11)32.35%,Hospitalización II(2)5.88%,Hospitalización III(3) 8.82%, Urgencias Adulto (3)8.82%

Epidemiología (1)2.94%, TPR (1) 2.94%

INFORMACIÓN PQR POR EPS

PQR POR EPS	
EPS	Total general
Bafin	1
Comfasucre	2
Medicina Integral	2
Mutual Ser	11
Nueva Eps	42
Policía nacional	2
Sanitas	16
Sin Información	2
(En blanco)	
Total general	78

En la tabla podemos observar las EPS de los usuarios que por algún motivo estuvieron insatisfecho. Las EPS que los usuarios más se quejaron fueron: Nueva EPS, Sanitas, Mutual Ser.

Derecho más vulnerados

- Derecho a que se le preste durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible.
- Derecho a disfrutar de una comunicación plena y clara con el médico..
- No se Vulnera ningún derecho

Motivación de la PQR

Consulta externa


oportunidad en la asignación con citas , con las especialidades , otorrino, ortopedia , urología y para la entrega de estudios radiológicos y asignación de citas.

Cuidado crítico ,Hospitalización y Urgencias

Demora para brindar la atención

Problemas de comunicación entre el personal asistencial y/o usuario

Problemas de coordinación entre el personal asistencial y administrativo

 <p>Clínica Especializada La Concepción Manos y corazón al servicio de su salud</p>	GESTION ESTRATEGICA	Código: 10-01-FO002
	ACTA INSTITUCIONAL	Versión: 03
		Fecha Aprobación: 25/07/2013
		Página 3 de 3

ACTIVIDADES Y/O TAREAS A REALIZAR	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO
Promover los derechos y deberes de los usuarios	SIAU	Permanente	
ASISTENTES			
NOMBRE DE QUIEN ELABORO ACTA		NOMBRE DE QUIEN REVISÓ ACTA	
Estefania Baquero		VILMA SILVA PÉREZ	
FIRMA		FIRMA	
